自分の仕事に自信が持てる!

2日間で学ぶ!

# 新入社員 フォローアップ研修

## チームコミュニケーション・業務遂行能力等を鍛え、製造業の社員としてプロフェッショナルを目指す!!

〈講師プロフィール〉

つだ　のりこ
**津田　典子** 氏

・Fine HR 代表
・国家資格キャリアコンサルタント
・人財育成コンサルタント

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター 。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接遇マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在はコミュニケーション・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のこころにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接遇・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

◆会場　羽村市産業福祉センター ｉホール
(羽村市緑ヶ丘 2-11-1)

◆受講料　3,000円 (消費税込)

受付後、指定金融機関口座に振込をして頂きます

◆定員　40名 (先着順)

<お申し込み方法>

必要事項をご記入いただき、**FAX又はメール**にてお申込みください。

**開催日時と主な研修内容**

【1日目】

**7月21日(金)**
**14:00～16:30**

1. 入社から今までの自分を3観点で振り返る
2. あなたが求められていること
3. コミュニケーションの基本 “聴く” “訊く” スキル
4. お互いに winwin になる伝え方
5. 次回に向けて(課題提示)

【2日目】

**7月28日(金)**
**14:00～16:30**

1. 1日目の振り返りと課題共有
2. 自分の強みと弱点を
3. ネガティブ思考でインシデントを防止する
4. 生産性向上に繋がる!主体性を発揮する仕事術
5. 製造業のプロフェッショナルを目指して

〈主催〉**青梅線沿線地域産業クラスター協議会**

『2日間で学ぶ! 新入社員フォローアップ研修』 受講申込書

羽村市商工会 行 ⇒ **FAX:042-555-6210** メール申込:naoya.niijima@shokokai-tokyo.or.jp

申込締切:令和5年7月14日(金) (振込期日:令和5年7月18日(火))　(申込日:　年　月　日)

| | | | |
|---|---|---|---|
| 事業所名 | | TEL | |
| 所在地 | | Mail | @ |
| 受講者名 | (複数のご参加可能) | | |

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。

◆問い合わせ先　羽村市商工会　TEL:042-555-6211

羽村市役所 産業振興課 商工観光係　TEL:042-555-1111(内線 656)