

## ① 運行ルートに関すること

- ・中央コースの福生病院行の便を増発して頂ければ尚、便利と思う。（病院外来の通院が多いため。）
  - ・病院へ行くのが、土・日も必要。高齢者は車がなく入院している家族の見舞に行く。
  - ・一方通行だけでなく両方廻りにしてほしい
  - ・西コースで同じルートを往復してほしい。玉川 2 丁目を通り、帰りも同じ玉川 2 丁目を通ってほしい。
  - ・中央コース、東コースはできれば福生駅東口へ延長を。
- （他 19 件）

## ② 運行本数に関すること

- ・とても便利です。本数が増えると助かります。（特に朝。）
  - ・今の生活にははむらんは無くってはならない存在です。これからもダイヤ変更しないでください。運転手さんも親切です。もっと回数がふえると助かります。病院通いが多いので。
  - ・30 分に 1 本にしてほしい。
  - ・もう少し本数を増やしてほしい。行きはあっても帰りの便がないので、もう 1 本でも良いので後の便を増やして下さい。
  - ・終バスの時間をあと 1 時間（20 時まで）
- （他 24 件）

## ③ 運行スケジュールに関すること

- ・通勤時間帯朝便（午前 7 時台）・夜便（午後 7 時台）に走らせて欲しい。
  - ・同じような時間（2, 3 分ちがい）で、発車するのではなくて、もう少し、どの時間帯にもまんべんなく走るように工夫してほしい。
  - ・ゆとろぎに行くために乗せていただいています。お昼どきのバス便がないため不便しています。
  - ・福生病院行の接続が少し長い。
  - ・西東京バスの路線とかぶっているので、時間があまりくっつかないダイヤがいいです。
- （他 28 件）

## ④ 運賃に関すること

- ・乗り継ぎがタダなのが良い。
  - ・100 円で利用できるのが助かってます。
  - ・1 回のりつぎ出来るので、うれしいです。はむらんででかけようと思います。
- （他 0 件）

## ⑤ バス停留所に関すること

- ・公共のバス停が遠いので、はむらんはとても助かります。
  - ・玉川の一丁目、大橋の下あたりに停留所を作ってほしい
  - ・バス停留所に腰掛けが欲しい。83 歳
  - ・バス停に屋根が欲しい。
  - ・富士学院幼稚園あたりにバス停があると助かります。
- （他 10 件）

## ⑥ 乗務員に関すること

- ・ブレーキを強くかけないで欲しい。
  - ・カーブはゆっくり走って欲しい。
  - ・時々、運転手の態度がキツイ時があります。
  - ・マイカーでいつもすれちがうのですが、細い道路ではいつも止まって先に行かせてくださって、親切だと思っています。
  - ・時間を気にしているのかもしれませんが、たまにスピードオーバー気味に感じるので、安全運転してほしいです。(たまになのでみなさんいつも安全運転ですが。)
  - ・乗務員の接客が悪い時もある。
  - ・乗務員は皆さん感じが良い。
- (他 13 件)

## ⑦ その他

- ・10周年おめでとうございます。これからもお世話になります。
  - ・無料の日を利用して今まで乗った事の無い路線に乗る事が出来ました。
  - ・天候の悪い日などは、本当に助かっています。これからも、よろしく願います。
  - ・すごく助かっています。主人が亡くなってから利用が多いので、私は大変助かっています。ありがとうございます。
  - ・年を取り、このバスのおかげで買物が苦にならなくなり、大変感謝しています。
  - ・交通系ICカード(パスモ・スイカ)等が使えないという不便さもあるので、少しでもそういうものが解消されたら、今後より多くのお客様に幅広く使っていただけたらと思いますので、ぜひご検討してください。
  - ・ICカードの導入を。
  - ・年配者にやさしいバスなので、続けて欲しい。
  - ・便利につかっているなので、継続してください。
  - ・今日初めて利用させてもらいました。職員さんの対応がとても良くて気持ち良かったです。ありがとうございました。
- (他 34 件)