

コミュニティバスはむらん運営推進懇談会の検討結果に基づき実施した主な改善策

No.	改 善 策	備 考
1	小作駅東口への乗り入れ (平成19年3月)	対象：小作西コース 小作駅東口からの利用が可能となり、小作西コース利用者の利便性が向上した。
2	福祉センターへの乗り入れ (平成19年3月)	対象：全コース 福祉センター利用者の利便性が向上した。
3	玉川町内への乗り入れ (平成19年3月)	対象：羽村西コース 玉川町内からはむらんの利用が可能となった。
4	羽村大橋西詰へのバス停の設置 (平成19年3月)	対象：羽村西コース 羽村大橋南側付近での乗降が可能となり、付近住民等の利便性が向上した。
5	間坂コミュニティ公園バス停の改良 (平成19年3月)	対象：小作西コース 公園内にバス停標識を移設し、待避所を設けベンチを設置したことで、バスを待つ人の利便性向上と、乗降客の安全確保を図った。
6	小作駅西口バス停へのベンチ・上屋の設置 (平成20年3月)	対象：小作西コース 小作西コース発着点のバス停を、より広いスペースの場所に移設し、ベンチと上屋を設置したことによりバスを待つ人の利便性の向上を図った。
7	三矢会館前バス停へのベンチ設置 (平成20年3月)	対象：羽村東コース 羽村東コース利用者の利便性の向上を図った。
8	福生病院往復ルートを増便 (平成20年10月)	対象：羽村東コース 平日午前の始発から4便までしか運行しなかった福生病院往復ルートを、始発から8便までに増便(運行時間拡大)し、福生病院へのはむらんによるアクセス環境を改善した。
9	有料広告の導入 (平成21年11月)	バス車内への広告物の掲示を募集し、採算性向上を図った。

No.	改 善 策	備 考
10	双葉町三丁目バス停の設置 (平成 22 年 10 月)	対象：羽村東コース 双葉町三丁目バス停を新規に設置し、ルートを延伸することで、利用者の利便性の向上を図った。
11	羽加美栄立体交差の開通に伴うコース変更及び栄町二丁目バス停・栄小学校バス停の設置 (平成 22 年 10 月)	対象：小作西コース 羽加美栄立体交差の開通に伴うコース変更を行い、踏み切り待ちの解消を図った。また、変更コース上に栄町二丁目バス停と栄小学校バス停を新規に設置することで、利用者の利便性の向上を図った。
12	車両の入替え (平成 23 年 1 月)	乗車定員数の増(19人→25人) 電光掲示板による経由地・行き先などを車外に表示し情報提供することで、利用者の利便性が向上した。
13	羽村駅西口バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村西コース 利用者の利便性の向上を図る。
14	動物公園前バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図る。
15	スイミングセンターバス停へのベンチ設置(平成 23 年 5 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図る。
16	福生病院バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図る。
17	有料広告の料金改定 (平成 24 年 10 月)	これまで全コースへの掲示で 1 枠月額 12,000 円をコース毎に 1 枠月額 3,000 円から掲載できるよう変更した。
18	サービスデーの実施 (平成 25 年 3 月)	はむらんの認知度向上と日ごろの利用に対する感謝を込めて無料乗車日を 2 日間実施した。
19	清流西バス停設置 (平成 25 年 8 月)	対象：羽村西コース 利用者の利便性の向上を図る。

No.	改 善 策	備 考
20	バスに色分けをしたカードを設置し、コース別を分かりやすく表示した。 (平成 26 年 3 月)	対象：全コース 利用者の利便性の向上を図る。
21	ルート・ダイヤ改正 (平成 26 年 7 月)	対象：羽村中央、西、小作コース 利便性の向上を目指して、羽村中央コースのルートを延伸し、羽村西・小作・羽村中央コースのダイヤを改正した。 羽村中央コース延伸については、福生病院まで延伸（土曜日、日曜日、祝日も福生病院へ運行。）し、「神明台一丁目」バス停の新設（羽村中央コース専用）を行った。 また、小作駅東口・西口での乗り継ぎ場所を増やすとともに、利用する方にとって、よりわかりやすいバス停名とするため、「動物公園西」バス停を「羽村団地北」バス停へ、「羽村高校」バス停を「羽村高校・羽村三慶病院」バス停に変更した。
22	フレッシュランド西多摩前バス停へのベンチと上屋の設置 (平成 27 年 4 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図る。
23	はむらん運行 10 周年記念事業実施 (平成 27 年 5 月 27 日～ 5 月 30 日)	はむらんの利用促進に向けての PR 及び利用者への感謝を込めて実施した。 初日：日野自動車(株)羽村工場見学会開催 2 日目：はむらん運賃無料感謝デー実施 3 日目：はむらん運賃無料感謝デー実施 4 日目：バス乗り方教室実施 (はむらん運行 10 周年記念品記載入りボールペン配布)