



## 生き生きと働ける職場づくり ②

引用文献：「教職員のためのコミュニケーションガイドブック」（令和6年3月 東京都教育庁人事部）

### 若手教員が期待すること、頼りたいこと

#### Q 先輩や上司に期待することは何ですか？

回答者：採用3年目までの小・中学校教員（4, 182名）

- ◆いつでも相談しやすい雰囲気がある (70.2%)
- ◆指示・指導が的確である (44.1%)
- ◆人柄が信頼できる (42.0%)
- ◆間違いや誤りを指摘する際、大声になったり、高圧的態度にならない (29.8%)
- ◆仕事に関する知識・スキルが豊富である (27.4%)



#### 【相談しやすい雰囲気づくりに大切なこと】

- 声かけは頻度を増やす。
- 相談を受けたら、助言より共感する。
- 共感の上で、助言する場合は「こういうやり方もある」と選択肢を提示する気持ちで指示・指導する。

#### Q 先輩や上司に期待することは何ですか？

回答者：採用3年目までの小・中学校教員（4, 182名）

##### ＜小学校＞

- ◆生活指導に悩んだとき (81.4%)
- ◆保護者対応に悩んだとき (77.7%)
- ◆学習指導に悩んだとき (75.0%)

##### ＜中学校＞

- ◆生活指導に悩んだとき (83.8%)
- ◆保護者対応に悩んだとき (75.7%)
- ◆学習指導に悩んだとき (55.7%)

#### 【悩みを相談されたとき】

- 若手教員が「自分の考えに自信がないから先輩を頼りたい」と思うことは自然なことです。
- 若手教員の悩みがまとまっていない場合は、対話により悩みの整理をすることも大事です。（コーチング）。
- 若手の思いを否定せず、まずは受け止め、相手の求めに応じて新たな考え方を提示するのも良いでしょう（ティーチング）