



## 生き生きと働ける職場づくり ③

引用文献：「教職員のためのコミュニケーションガイドブック」（令和6年3月 東京都教育庁人事部）

### 尊敬できない先輩や上司

#### Q 尊敬できない先輩や上司はどのような人だと思いますか？

回答者：採用3年目までの小・中学校教員（4,182名）

- ◆後輩・部下を指導するときに感情的（高圧的）になる (46.1%)
- ◆相談しづらい雰囲気を出している (44.5%)
- ◆人によって態度を変える (43.5%)
- ◆後輩・部下の動きについて、指導ばかりする (28.8%)
- ◆他の人（児童・生徒、保護者等）がいる前で、後輩・部下の指導をする (26.9%)
- ◆後輩・部下への指導内容が的確ではない (25.9%)



#### 【ワンポイントアドバイス -傾聴-】

傾聴とは、相手の気持ちや考えに関心を持ち、積極的に話を聴くということです。

- 重要なのは、一人一人の考えが異なることを前提として、先入観をもたずに聴くことです。
- 相手を尊重し、悩みや価値観、進みたい方向性を理解しようとする姿勢で臨みます。例えば、話の途中で原因を追及したり、評価したり、否定したりせずに聴き、分からないことは教えてもらうということが大切です。

#### <傾聴のメリット>

- 相手が安心して話すことができると、話を聞いてもらえたことで信頼感が生まれます。信頼関係が築けると、働きやすさの向上につながります。
- 例えば、困った時に気軽に相談できたり、業務の課題点を率直に共有できるようになります。また、組織の風通しが良くなり、情報共有の機会が増えることで業務改善にもつながります。