



S&Dスポーツアリーナ羽村で行われた「スポーツフェスティバル」で、トランポリン選手の佐竹玲奈さんに教えてもらっていた子どもたちの様子。みんな真剣に楽しんでいたりん♪ (11月25日撮影)



# 広報 はむら 12月15日号 令和5(2023)年

愛情ギュッとず〜っとはむら

リモライブラリーはむら から ☎ 554-2280 (月曜日休館)



図書館開館50周年記念の特別なおまけがあるかも…

便利になるね!



## 1月17日(水)から「在架予約」開始! 図書館の書棚にある本もWeb予約できます

これまで、Web予約できるのは貸出中の資料のみでしたが、1月17日(水)からは図書館の書棚にある本(在架)も予約できるようになります。

★順番を指定して予約できます!

1・2・3巻などに分かれている資料を、読みたい順に指定して予約することができます。

注意 在架予約の開始に伴い次の点が変更になります。

- 予約できる冊数が、30冊→20冊に
- 家族連携サービスを終了
- 予約準備済の資料の取消しが、Webおよび利用者検索機からできなくなります。窓口にお越しください。

はい!

こちら消費生活センター

「サポート詐欺」ニセモノの警告画面・警告音にご注意!

問合せ 消費生活センター ⑨641

インターネット利用中に突然、偽の警告画面を表示して電話をかけさせ、ウイルス除去費用を支払わせたり、遠隔操作による修理やサポート契約をさせるサポート詐欺が発生しています。

**【事例】**  
パソコンでサイトを見ていたら突然、大音量で警告音が流れ「ウイルスに感染しているのでサポート窓口で電話するように」と警告画面が表示された。慌てて表示されたサポート窓口に電話したところ、相手から対策ソフトの購入を勧められ、パソコンを遠隔操作されて警告音が止まった。費用として相手の指示通りにコンビニで合計30万円分のプリペイド型電子マネーを購入し、番号を伝えてしまったが、返金してほしい。

**【回答】**  
契約先の事業者にもメールなどで解約を申し出てください。プリペイド型電子マネーの場合、すでに使用されていると返金は難しいですが、プリペイド型電子マネーの発行会社に

調査や対応を依頼してください。  
**【トラブル防止のためのアドバイス】**  
インターネット利用中に突然表示された警告は、偽警告の可能性が高いです。警告音やカウントダウン表示などで不安をおおってきませんが、慌てずに対応しましょう。

○電話をかけない  
電話番号付きの警告表示は偽警告を疑い、表示された番号には絶対に電話しない。

○警告画面・警告音を消す  
警告音：端末の音量を「0」(無音)にする。/警告画面：インターネットブラウザなどを終了させる。画面の×ボタンで終了する。電源ボタンを長押ししてシャットダウン(強制終了)する。

○料金を支払わない  
電話してしまった場合でも、電子マネーやクレジットカードの番号を伝えない。

※不安に思った時、トラブルがあった時は、早めに消費生活センターへ

12月1日号のはむりんクイズの答え はむりんが最近練習している楽器は「ハンドベル」でした♪ 近いうちに成果が発表できるかも!

特に記載のない場合の受付時間は土・日曜日、祝日、年末年始を除く午前8時30分〜午後5時です。申込みの記載がない場合は直接会場へ。費用の記載がない場合は無料です。