

指定管理者制度導入施設の実績評価表

対象年度	令和6年度	所管課	スポーツ推進課
------	-------	-----	---------

1 基本情報

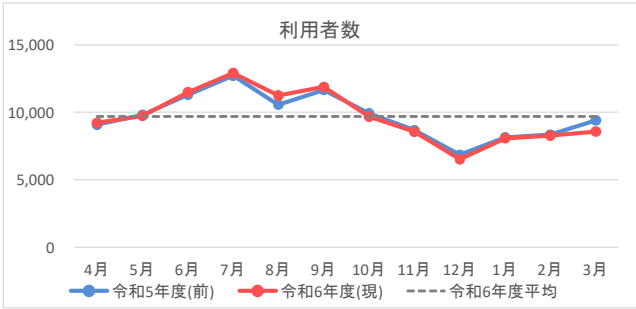
施設の名称	羽村市スイミングセンター					
募集方法	公募		指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日		
指定管理者	名称	大和興産(株)・特定非営利活動法人 羽村市スポーツ協会				
	所在	立川市柴崎町3-10-23、羽村市羽加美1-29-5				
管理運営体制	常勤職員	2人	非常勤職員	10人	合計	12人

2 利用実績等

(1) 利用者数

(単位:人・件)

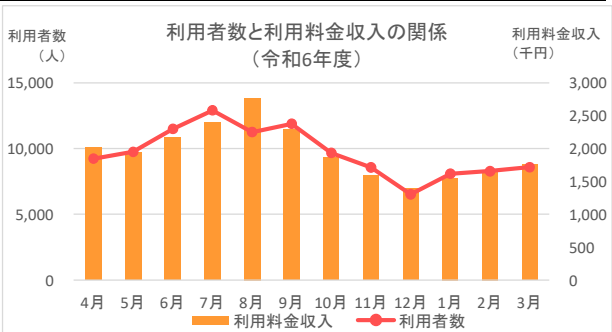
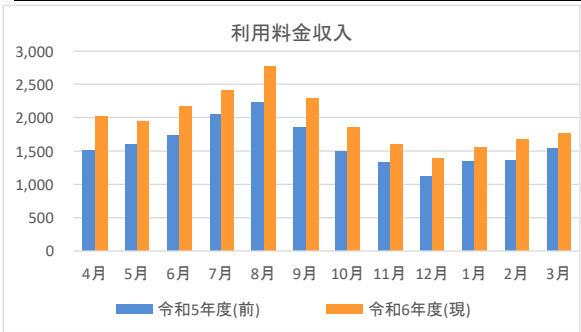
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比	月平均
令和5年度(前)	9,090	9,814	11,307	12,724	10,580	11,659	9,932	8,675	6,852	8,147	8,342	9,410	116,532		9,711.0
令和6年度(現)	9,234	9,746	11,491	12,910	11,260	11,884	9,672	8,566	6,513	8,083	8,283	8,575	116,217	-0.3%	9,684.8
増減要因	自主事業の追加による事業の参加者及び小学校授業でのプール貸切による利用は増加となる一方、小学校授業への貸切が1校から2校になり月曜日以外の活動が増加しプールの個人利用時間が減ったことで、全体としては利用者が減少した。														



(2) 利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比	月平均
令和5年度(前)	1,511	1,593	1,727	2,044	2,223	1,855	1,490	1,335	1,119	1,342	1,359	1,537	19,135		1,594.6
令和6年度(現)	2,010	1,944	2,166	2,400	2,770	2,288	1,859	1,592	1,389	1,553	1,674	1,764	23,409	22.3%	1,950.8
増減要因	利用料金改定による増。														



3 収支実績等

(単位:千円)

(1) 指定管理者の収支決算

		令和5年度(前年決算)	構成比	令和6年度(現年決算)	構成比	令和7年度(翌年予算)	構成比	備考
収入	指定管理料	69,972	60.1%	77,835	63.3%	77,714	59.1%	
	利用料金	19,135	16.4%	23,409	19.0%	26,880	20.4%	
	その他	27,243	23.4%	21,815	17.7%	26,893	20.5%	自主事業収入、印刷代金
	合計	116,350		123,059		131,487		
支出	人件費	50,986	41.4%	45,449	35.8%	57,742	43.9%	
	事務費	5,538	4.5%	9,486	7.5%	9,711	7.4%	業務委託、機器リース料等
	事業費	3,034	2.5%	953	0.7%	765	0.6%	自主事業費等
	管理費	63,580	51.6%	71,224	56.0%	63,269	48.1%	光熱水費、維持管理費等
	市への納付金	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	合計	123,138		127,112		131,487		
収支差額		-6,788		-4,053		0		
増減要因		収入については新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、昨年度よりも利用者が増加し、利用料金収入も増加した。支出については事業再開による人件費等が増加した。			収入については個人利用料金の改定により、昨年度よりも利用料金が増収した。支出については、ガスの使用料金高騰と施設老朽化に伴う漏水により水道料支出増加が影響した。			

(2) 施設運営に要する市の財政支出(委託料等指定管理者への委託・補助金を除く)

区 分	令和5年度(前年決算)	令和6年度(現年決算)	令和7年度(翌年予算)	備考
需用費	0	0	1,100	施設修繕料
役務費	45	46	49	保険料
委託料	0	2,970	0	高木剪定等委託料
使用料及び賃借料	0	0	0	
負担金、補助及び交付金	0	0	0	
工事請負費	0	0	0	
公益財産購入費	0	0	0	
備品購入費	0	0	0	
合計	45	3,016	1,149	

4 業務評価

(1) サービス向上策

事業提案内容 (令和6年4月時点)	・利便性の向上施策の検討 ・適切な利用情報の提供 ・お客様支援 ・施設のイメージの刷新(明るく楽しいイメージづくり)		
指定管理者が実施したサービス向上策		その効果	
細かな点検や調整により施設を良好な状態で維持するとともに、自主事業においてはお客様の要望や時代に合わせ、定期的な見直しを図りながら自主事業を実施した。		施設を良好な状態で維持するとともに、自主事業については、見直しにより参加者を一定数確保できたことにより、次年度につなげることができた。	

(2) 自主事業

事業提案内容 (令和6年4月時点)	・幅広い年齢層に対応したプログラムの実施・お客様ニーズをとらえたプログラムの開発 ・お客様の利便性に配慮した教室の実施・様々なセットメニューの考案による購買意欲の向上 ・販促策の工夫・高齢者の介護予防・子どもの体力強化
指定管理者が実施した自主事業	・プール自主事業(19事業、760回、延参加者16,529人) ・トレーニングルーム自主事業(13事業、603回、延参加者6,442人) ・物販販売(プール用品・その他利用者からの依頼に基づいた物品)

(3) 利用者アンケートの結果

実施期間	令和6年11月12日～24日・令和7年3月11日～23日	回答数	335
利用者の主な意見	・水泳教室の先生が優しく次週の教室が楽しみ。 ・水泳教室に受講したら水嫌いが解消した。 ・水泳教室の練習内容が工夫されていて良い。 ・親子で参加出来る水泳教室を開講して欲しい。 ・プール女子更衣室の床が少し水が溜まり易い。		
具体的な対応状況	・「親子で参加出来る水泳教室を開講して欲しい」という意見に対しては、指定管理業者の発案で次年度から開講することとした。 ・「プール女子更衣室の床が少し水が溜まり易い」という意見に対しては、建築上で対応できない部分もあり30分毎の巡回時に点検・清掃を実施しているが、更に必要に応じて随時対応を行うこととした。		

(4) 管理運営の状況の評価

項 目	所管課の評価・意見	評価
施設の目的に沿った管理運営	細かな点検や調整により施設を良好な状態で維持した。	B
平等な利用の確保	いつでも誰でも利用できるよう事業の見直しを行った。	B
利用者サービス向上の取り組み	定期的なプログラムに関しては内容の見直しを行いながら自主事業を実施するなど、サービス向上に努めた。	B
収支状況及び経費削減	年間利用者がわずかに減少したが、個人利用料金改定により利用料金収入は増加した。老朽化対策もあり経費の削減が難しい部分もあるが、収支の均衡が図れるよう取り組んだ。	B
職員・管理体制	スタッフの接遇・安全教育研修が継続して実施されており、適正な管理運営が行われている。	B

※結果欄の記載

- A (優 良) : 仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
B (良 好) : 概ね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われている。
C (課題有) : 仕様書等の内容を一部下回る内容があり、更なる工夫・努力が必要である。
D (要改善) : 管理運営が適正に行われたとは認められず、改善が必要である。

5 問題・課題等

今後の問題・課題	解決のための対応策
自主事業参加者の増加へつながる事業内容の見直し、施設の老朽化や電気料等の高騰による運営経費の増大への対応。	自主事業の充実及び自主事業参加者数の増大を図るべくPRを行うことや、運営経費の見直し及び縮減により収支の適正化を図る。