

指定管理者制度導入施設の実績評価表

対象年度	令和5年度	所管課	生涯学習部スポーツ推進課
------	-------	-----	--------------

1 基本情報

施設の名称	羽村市スイミングセンター				
募集方法	公募		指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	
指定管理者	名称	大和興産(株)・特定非営利活動法人 羽村市体育協会			
	所在	立川市柴崎町3-10-23、羽村市羽加美1-29-5			
管理運営体制	常勤職員	2人	非常勤職員	10人	合計 12人

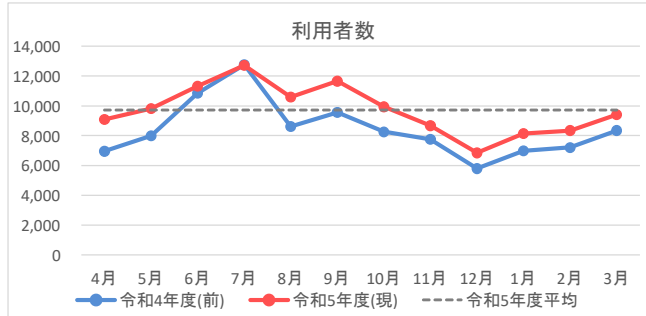
2 利用実績等

(1) 利用者数

(単位:人・件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比	月平均
令和4年度(前)	6,960	7,988	10,848	12,761	8,608	9,559	8,259	7,753	5,798	6,989	7,207	8,342	101,072	15.3%	8,422.7
令和5年度(現)	9,090	9,814	11,307	12,724	10,580	11,659	9,932	8,675	6,852	8,147	8,342	9,410	116,532		9,711.0

増減要因 新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、自主事業の参加人数が増加したことによる増。

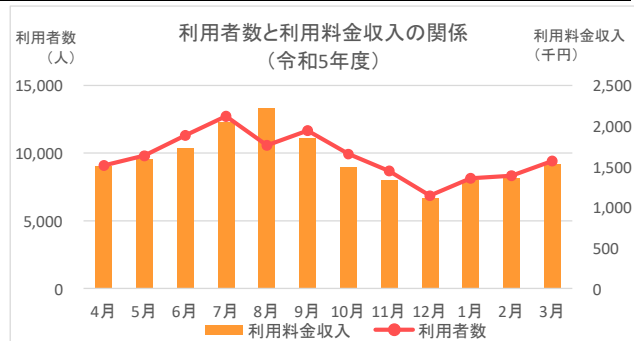
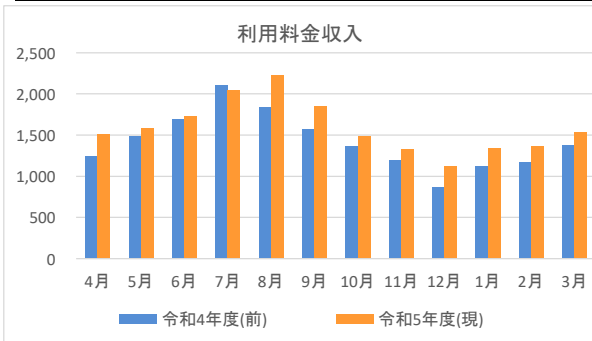


(2) 利用料金収入

(単位:千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比	月平均
令和4年度(前)	1,239	1,490	1,690	2,103	1,844	1,572	1,359	1,196	873	1,120	1,173	1,378	17,037	12.3%	1,419.8
令和5年度(現)	1,511	1,593	1,727	2,044	2,223	1,855	1,490	1,335	1,119	1,342	1,359	1,537	19,135		1,594.6

増減要因 新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行し、自主事業の参加人数が増加したことによる増。



3 収支実績等

(単位:千円)

(1)指定管理者の収支決算

		令和4年度(前年決算)	構成比	令和5年度(現年決算)	構成比	令和6年度(翌年予算)	構成比	備考
収入	指定管理料	70,284	63.5%	69,972	60.1%	77,835	59.8%	
	利用料金	17,037	15.4%	19,135	16.4%	26,880	20.7%	
	その他	23,360	21.1%	27,243	23.4%	25,389	19.5%	自主事業収入、印刷代金
	合計	110,681		116,350		130,104		
支出	人件費	50,471	42.0%	50,986	41.4%	56,750	43.6%	
	事務費	3,743	3.1%	5,538	4.5%	9,661	7.4%	業務委託、機器リース料等
	事業費	1,253	1.0%	3,034	2.5%	765	0.6%	自主事業費等
	管理費	64,750	53.9%	63,580	51.6%	62,928	48.4%	光熱水費、維持管理費等
	市への納付金	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	合計	120,217		123,138		130,104		
収支差額		-9,536		-6,788		0		
増減要因		収入については新型コロナウイルス感染症は終息してきているものの従前の水準には達していない。支出については開館日数の増加による人件費等の増加に加え、コロナ禍等による物価高騰により管理費(電気・ガス代等)が増加した。		収入については新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、昨年度よりも利用者が増加し、利用料金収入も増加した。支出については事業再開による人件費や事業費等が増加した。		コロナ後の水準をベースに計上。		

(2)施設運営に要する市の財政支出(委託料等指定管理者への委託・補助金を除く)

区分	令和4年度(前年決算)	令和5年度(現年決算)	令和6年度(翌年予算)	備考
需用費	0	0	1,000	燃料費(廃熱利用に関する事務移管)
役務費	34	45	46	保険料
委託料	70,284	69,972	77,835	指定管理委託料
使用料及び賃借料	0	0	0	
負担金、補助及び交付金	0	0	0	
工事請負費	0	0	0	
合計	70,318	70,017	78,881	

4 業務評価

(1) サービス向上策

事業提案内容 (令和5年4月時点)	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性の向上施策の検討 ・適切な利用情報の提供 ・お客様支援 ・施設のイメージの刷新(明るく楽しいイメージづくり)
指定管理者が実施したサービス向上策	その効果
細かな点検や調整により施設を良好な状態で維持するとともに、自主事業の定期的な見直しを図りながら自主事業を実施した。	施設を良好な状態で維持するとともに、自主事業については、見直しにより参加者を一定数確保できたことにより、次年度につなげることができた。

(2) 自主事業

事業提案内容 (令和5年4月時点)	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い年齢層に対応したプログラムの実施・お客様ニーズをとらえたプログラムの開発 ・お客様の利便性に配慮した教室の実施・様々なセットメニューの考案による購買意欲の向上 ・販促策の工夫、高齢者の介護予防、子どもの体力強化
指定管理者が実施した自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・プール自主事業(16事業、619回、延参加者15,150人) ・トレーニングルーム自主事業(12事業、556回、延参加者5,583人) ・物販販売(プール用品・その他利用者からの依頼に基づいた物品)

(3) 利用者アンケートの結果

実施期間	令和5年10月3日～17日、令和6年2月6日～20日	回答数	255
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・水泳教室の先生の指導力が素晴らしい。子どもの上達がよく分かる。 ・水泳教室の時間が短い。 ・教室に参加していても楽しめた。ストレス発散ができてよい。 ・体が楽になってきた。細かく説明してくれて良い。 ・午前中にプールの女子更衣室の洗面所に髪の毛が溜まりやすい ・トレーニングルームの機器が少し古いように感じる。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・「午前中にプールの女子更衣室の洗面所に髪の毛が溜まりやすい」という御意見に対しては、30分毎巡回時に点検・清掃を実施しているが、更に配慮を行うこととした。 ・「トレーニングルームの機器が少し古いように感じる」という御意見に対しては、修繕で対応できない部分もあることから更新も含めて検討を行うこととした。 		

(4) 管理運営の状況の評価

項目	所管課の評価・意見	評価
施設の目的に沿った管理運営	細かな点検や調整により施設を良好な状態で維持した。	B
平等な利用の確保	いつでも誰でも利用できるよう事業の見直しを行い、平等な利用の確保を行っている。	B
利用者サービス向上の取り組み	定期的なプログラムに関しては内容の見直しを行いながら自主事業を実施するなど、サービス向上に努めた。	B
収支状況及び経費削減	新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことから、年間利用者が増加し、利用料金収入も増加した。事業をコロナ禍以前の状態に戻したため、事務費や事業費が増加した。老朽化対策もあり経費の削減が難しい部分もあるが、収支の均衡が図れるよう取り組んだ。	B
職員・管理体制	スタッフの接遇・安全教育研修が継続して実施されており、適正な管理運営が行われている。	B

※結果欄の記載

- A (優良) : 仕様書等の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
 B (良好) : 概ね仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われている。
 C (課題有) : 仕様書等の内容を一部下回る内容があり、更なる工夫・努力が必要である。
 D (要改善) : 管理運営が適正に行われたとは認められず、改善が必要である。

5 問題・課題等

今後の問題・課題	解決のための対応策
自主事業参加者の増加へつながる事業内容の見直し、施設の老朽化や電気料等の高騰による運営経費の増大への対応。	自主事業の充実及び自主事業参加者数の増大を図るべくPRを行うことや、運営経費の見直し及び縮減により収支の適正化を図る。