お知らせ

- 産業振興セミナー
- ●消費生活講座
- ●第62回羽村市市民体育祭参加者募集
- 動物公園イベント情報
- ●自然休暇村から
- ●9月は「燃やせるごみ分別強化月間
- ●リサちゃんといくるちゃんのこれもやってね!
- ●教えて!消費生活センター

- 人ごとと思っていませんか?内臓脂肪症候群 〜メタボリックシンドローム〜第1回
- ●緑の募金にご協力を
- 横田基地の演習
- : 3 ●ブロック塀・万年塀の点検を
- ●木造住宅の 「耐震診断」「耐震改修」の経費の 一 部
- : 4 を補助
- ●地籍調査
- ●定額給付金および子育て応援特別手当の申請
- :5
- ●交通安全に関するイベント
- ●国民健康保険被保険者証の更新)国民健康保険税の滞納で「短期被保険者証」を発行

- : ●「ジェネリックのお願い」の送付
- 東京都シルバーパスの更新
- ●9月のおしゃべり場
- ほっとファミリー(養育家庭)体験発表会
- ●審議会等の傍聴
- ●羽村市商工会から
- シルバー人材センターから
- ▶施設から(図書館・ゆとろぎ・フレッシュランド西 …⑪・官公署等から
- : 多摩・保健センター)

クレーマーを自社のファンにする対応力

い、対応を誤れば企業経営にも影響が出てしまいます。 対応する側が不慣れな場合は、パニックに陥り、大変な労力やストレスを伴 最近、企業の業績・規模を問わず、さまざまなクレームが発生しています。

「クレーム顧客を生涯顧客(ロイヤルカスタマー)に変えるまごころのクレーム解 今回は、「クレーム発生時の解決策と防止策」、「クレーマーの種類とその心理」、

決術」などを、さまざまな事例を通して学びます。

日時 9月4日逾午後6時~8時

会 場 産業福祉センター2階iホール

山田泰造さん(人材教育アシスト育成コンサ

ルタント)

申込み・問合せ 事前に、電話またはファクスで産業 活性化推進室商工業振興係へ☎570-0040

FAX 579-2590



の侵入から身を守る「免疫」と「食」 インフルエンザ予防のための 細菌やウィルス

日 **時** 9月25日途午前10時~

講師の都合により変更します。ご了承ください。

※開始時間は変更ありません。

場 消費生活センター

60人(先着順

定

※一時保育あり (対象…1歳半~未就学児。定員…5人 (先着順)。費用…50円(おやつ代)。申込み…9月17日

休までに、電話で消費生活センターへ)。

福家洋子さん(首都大学東京大学院教授)

申込み・問合せ 事前に消費生活センターへな5555

1 1 1



: (9)

表定

 $\widehat{\mathsf{Z}}$

ポ Р

ーツセンター2

5555

合せ

0

申込み

9月22日火までに、

法人羽村市体育協会事務局

に参

民体

:育祭の昼休みに行うパ

加するスポーツ・

レクリエ

体を募集します。

会 期 В 天

場 の場合は12日

対抗リ レ 1 参 加 チー 厶

じます。皆さんの事業所のPRも兼ねて、 内事業所による職場対抗リレーに参加するチームを募集 思い切り汗を流

ませんか。 チーム 4 人 (女性1人以上を含む)

参加 **※**1人1 0 市 内所在の事業所などに勤務する方 m ずつ走ります

15 9 チー 月22日火までに、 勝から第3位まで表彰 4 (先着順 電話または直接NPO

法

市体

育協会事務局

参

加

団体募集

法人羽村市体育協会事 直接NP

ペンギンランチ

25 羽いるフンボルトペンギンに、餌をあげて みませんか。

時 間 午前 11 時~、午後 2 時 30 分~

料 金 1カップ 200円

エサやりツアー

飼育係のガイド付きツアーです。キリン・ミズ ドリ・ペンギン・ニホンザルなどに、餌をあげて みませんか。

時 間 午前 10 時 30 分~、午後 1 時 30 分~

料 金 1 カゴ 500 円 (各回 20 カゴ限定)

エサやり隊

ヤギに餌をあげてみませんか。

時間午前11時~、午後2時~

料 金 1 カップ 200 円 (各回 25 カップ限定)

ハンズオン・ふれあいコーナー

モルモットやヒヨコに触れて、動物のぬくも りや動きを肌で感じてみませんか。

時 間 午前 10 時~ 11 時 30 分、午後 1 時 30 分 ~ 3 時(人数制限あり)

料 金 無料

※別途入園料が必要です。

※荒天や動物の体調により中止や変更する場合 があります。

問合せ 動物公園 579-4041



■9月のKOYOMI湯

癒し効果の高い「ヒノキの湯」です。

■9月のイベント情報

● メジマグロ祭り

メジマグロを夕食時に食べ放題(無料)で提供 します。

期 日 9月5日出・19日出

2 フラダンスのワークショップ

フラフェスタにあわせて行います。

日 時 9月22日以午後5時~5時45分、午後 8 時~ 8 時 45 分

❸ フラフェスタ、メレフラ・ショータイム

フラダンスやハワイアンバンドの生演奏、若手 ストリートダンサーのパフォーマンスやシンガー ソングライターの歌などをお楽しみください。

日 時 9月23日M午前9時~午後2時30分 ※メレフラ…フラを踊るための音楽

■ 10 月のイベント情報

恒例「マグロ祭り」は10月17日出に行います。

問合せ 自然休暇村 30120-47-4017

2 0551-48-4017

9月は 燃やせるごみ分別強化月間

月を「燃やせるごみ分別強化月間 燃やせるごみの減量に向けて、 燃やせるごみの分別を強化し

燃やせるごみの中に資源として出

みではなく、資源として分別してく ません。注意してください。 せるものが入っている場合には、警 ださい。皆さんのご協力をお願いし 告シールを張り、ごみの収集は行い 資源化できるものは、燃やせるご

■分別のポイント

消費生活センター

教えて!

る紙類が、燃やせるごみの中に多く 混入しています。 きる紙類をそのまま燃やせるごみの 袋へ入れていませんか。資源化でき ダイレクトメールなどの資源化で

やせるごみ」へ分別し、残りは 紙」で出してください。 が気になる部分のみ切り取って 別することはもちろんですが、 レクトメールなども、プライバシー 資源化できる紙類を「雑紙」へ分 ダイ 燃

問合せ 生活環境課生活環境係

全部まとめて出しちゃ

・びん・容プラは、

けないの?

るちゃん

※容プラ…容器包装プラスチック 登別屋にごみ箱 3つ 雑紙・容器包装プラスチックを しっかり分別

リサちゃんといくるちゃんの

これもやってね!

<分別種類ごとに出そう!の巻>

リサちゃん

処理の方法が違うからね! 種類によって、リサイクルや

資源やごみは種類ごとに分け

て出そうね!

Q 教えて!

【事例1】

をしました。 ている」と急がされ、結婚式場の契約 「式場が空いている日が少なくなっ

りませんでした。納得できません。 解約料を要求されました。 も先であるのに、見積もり額の20%の 契約の時には、解約料の説明はあ その後解約を申し出ると、 1年以上

【事例2】

契約金額の30%を請求されました。 半年先の挙式ができなくなりました。 ンに理由を伝え、解約を申し出ると、 二次会のために予約したレストラ 支払わなくてはいけないのでしょ 契約した結婚式場が倒産したため、

(A) お答えします!

の解約に関する相談が増えています。 と、解約料についての説明がなかった 「事例1」は、急がされて契約したこ 結婚式場や披露宴サービス

合せ

ましょう。

5555-1111

害の明細書を送ってほしいことを書 こと、解約により式場が実際に被る損 ようアドバイスしました。 面にして、代表者宛に書留で郵送する

代表者宛に書留で郵送するようアドバ でした。契約時の担当者との話の内容 書面は何も受け取っていないとのこと めましょう」と言われ、総額だけ決め、 のとき「まだ先なので、詳細は後日決 イスしました。 や解約理由を書面にして、解約願いを 「事例2」は、レストランとの契約

■トラブルを避けるために

- *申込みをするときは、規約や約款 ましょう。 をよく読み、 しっかり説明を受け
- *見積もりの内容についての説明 受け、必ず関係書類を受け取りま しょう。 を
- *解約料金に関係するため するかをしっかり確認し 契約がいつの時点で成立 消費生活センター



結婚式場や披露宴サービスで高額な 解約料を要求されたのですが…