

# 羽村市

東京都羽村市秘書広報課広報・シティプロモーション係

## AI時代の市民サービス到来！ 羽村市公式LINEアカウントに24時間対応の AIチャットボット機能を搭載！

本事業について、広く周知したいので、取り上げていただきますよう、よろしくお願いいたします。

市民の利便性向上と業務効率化を目的として、羽村市公式LINEアカウントに**AIチャットボット機能**を導入いたします。これにより、市民等からの質問や問い合わせに、AI（人工知能）が**24時間365日自動で回答**します。

コミュニティバス「はむらん」のメニューでは、運行情報や乗車方法などの質問にAIが答えます。

市全体の各種サービス・施設情報についても、「AIに聞いてみる」のメニューから、羽村市に関する様々な質問に回答します。

従来は電話や窓口での問い合わせが必要でしたが、今後はスマートフォンから即座に必要な情報を取得できるようになります。



### 【問合せ】

企画部情報政策課情報政策係  
電話：042-555-1111（内線515）  
E-mail：s103030@city.hamura.tokyo.jp

