

第4回はむらん運営推進懇談会質問内容の今後の対応方法について

1. Q 鉄道への乗り換えは時刻表ではどうなのですか。今日の資料に本数とかは書いてありますが、どのバスに乗ったら特快に乗れるとか記載したほうがよいのではないのでしょうか。

A 先ほどお話したご利用リーフレットをこれからは継続発行紙として市民のニーズに合わせて、何時のバスに乗れば羽村駅でJRの特快に乗れるかというご案内もさせていただきたいと思います。時刻表にはスペースの問題もありまして、これ以上載せられませんので、今後リーフレットで対応させていただきたいと思います。

【今後の対応方法】

次回のご利用リーフレットについて、何時のバスに乗れば羽村駅でJRの特快に乗れるかというご案内を掲載し、発行させていただきます。

2. Q 時刻表の羽村東コースの下に福生病院は土曜・日曜・祝日は休みと記載した方がよいのではないのでしょうか。

A これからも改正等がありますので、検討させていただきたいと思います。

【今後の対応方法】

回りの時刻表・路線図改正時に、羽村東コースに「福生病院は土曜・日曜・祝日には運行しません」との標記を、より強調し記載させていただきます。

3. Q ご利用リーフレットの小作コースの字の色が見づらいと思います。

A 改善いたします。

【今後の対応方法】

次回のご利用リーフレットの発行紙から見やすい色を採用し、改善させていただきます。

4. Q 私は双葉富士見町に住んでおり、羽村東コースを利用しますが、バス停の時刻表には「土日・祝日は福生病院へ運行しません」と書いてあるので、バス停まで行かないと分かりません。みなさん時刻表を見て乗る訳ですから土日・祝日は福生病院へ運行しないと大きく記載したほうがよいのではないのでしょうか。時刻表にはそこまで入れなくても良いという意見もありますが、サービスを考えると入れた方がよいのかなと考えます。

A 時刻表の路線図と時刻表の下にも記載してありますが、次回の印刷時は、より強調して印刷させていただきます。

【今後の対応方法】

次回の時刻表・路線図改正時に、羽村東コースに福生病院は土曜・日曜・祝日には運行せんととの標記を、より強調し記載させていただきます。また、羽村市のホームページや広報はむら等に掲載し、市民等の方が分かるよう周知させていただきます。

5. Q わかり易いということが大事なので、今後は改善したほうが良いと思います。

A 時刻表の羽村東コースの横に赤字で福生病院には土日・祝日は行きませんと記載するなど、記載方法を考えたいと思います。

【今後の対応方法】

次回の時刻表・路線図改正時に、羽村東コースに福生病院は土曜・日曜・祝日には運行せんととの標記をより強調し記載させていただきます。また、次回のご利用リーフレットに、羽村東コースに福生病院は土曜・日曜・祝日には運行しないことについて、より強調し掲載させていただきます。

【まとめ】

- ・ご利用リーフレットについては、今後は継続発行紙として市民のニーズに合わせて定期的に発行させていただきます。
- ・「はむらん」について、地域の足としてわかり易いということが大前提であることから、羽村市のホームページや広報はむら等の広報媒体を活用し、継続的に市民等の方が分かるよう周知させていただきます。
- ・上記内容の時刻表・路線図の改正点については、次回の時刻表・路線図改正時に、漏れなく掲載させていただきます。