

【はむらん運行 10 周年記念事業報告】

日野自動車(株)羽村工場見学会について

- 【日 時】 平成27年5月27日（水）午後1時 羽村市役所正面玄関集合
- 【場 所】 日野自動車(株)羽村工場
- 【対応車両】 はむらん電気バス（運転手は西東京バス社員）
- 【参加者】 大人8名
- 【配布資料】 はむらん運行10周年の経緯について
- 【お土産品】 記念品ボールペン、日野自動車クリアファイル等
- 【内 容】 はむらんの10年間の経緯について説明
日野自動車（株）羽村工場見学
組立ライン見学（SUV～小型トラック）
日野自動車職員へ質疑応答
はむらんと日野自動車製の車両の前で記念写真

バス乗り方教室について報告

- 【日 時】 平成27年5月30日（土）午後1時 羽村市役所正面玄関集合
- 【場 所】 西東京バス(株)青梅営業所
- 【対応車両】 はむらん電気バス（運転手は西東京バス社員）
- 【参加者】 大人6名 子供11名（合計17名）
- 【お土産品】 西東京バスオリジナルタオル 水はむら 記念ボールペン
- 【内 容】 整備工場ではバス車両の見学
バスの乗り方教室
はむらんについての説明
はむらんの運転手席での写真撮影
はむりん・にしちゅんとの記念撮影
洗車機体験

工場見学アンケート報告

(回答数8名)

記

1 今回の工場見学で「はむらん」と日野自動車㈱の関係はわかりましたか。

理解できた 理解できなかった どちらとも言えない
(8) (0) (0)

2 工場の概要説明はどうでしたか。

理解できた 理解できなかった どちらとも言えない
(8) (0) (0)

3 全体について

有意義だった 有意義ではなかった どちらとも言えない
(7) (0) (1)

4 今後、このような機会があれば参加しますか。

参加したい 参加したくない どちらとも言えない
(7) (0) (1)

5 日野自動車工場見学は何回目ですか。

1回目 2回目
(6) (2)

6 記入された方にお聞きします。

性別 男性 女性
(7) (1)

年齢 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
(0) (0) (0) (0) (0) (5) (3)

7 今回の工場見学やはむらんに対するご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

- ・今まであまりはむらんを利用していませんでしたが、これからどんどん利用したいと思います。(走っているのを見ると、とても可愛いので。)
- ・当社は市内でも大きな位置を占めるので、この企画は当社への理解を深めるためにも有意義だと思う。
- ・工場見学は大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・はむらんも、今後より使いやすいようにいろいろ工夫していただければ幸いです。
- ・通常見えないところが見えて良かった。はむらんは初めて乗車して良かったです。
- ・もう少し時間をかけてじっくり見学したかった。
- ・テストコースを通ってほしい。

の かたきょうしつ ちょうさ
バス乗り方教室アンケート調査報告

(回答数 13 名)



1 バス乗り方教室は^{たの}しかったですか？

- 楽しかった (9) 少し^{すこ}楽しかった (4) あまり楽しくなかった (0) つまらなかった (0)

2 バス停^{てい}でのバスの^ま待ち方はわかりましたか？

- わかった (11) 少しわかった (2) あまりわからなかった (0) 全^{まった}くわからなかった (0)

3 時刻表^{じこくひょう}の^{みかた}見方はわかりましたか？

- わかった (6) 少しわかった (5) あまりわからなかった (0) 全^{まった}くわからなかった (2)

4 バスの^{いきさきひょうじ}行先表示の見方はわかりましたか？

- わかった (8) 少しわかった (3) あまりわからなかった (2) 全^{まった}くわからなかった (0)

5 バス内^{ない}での^{すわ}座り方や^た立ち方はわかりましたか？

- わかった (10) 少しわかった (2) あまりわからなかった (1) 全^{まった}くわからなかった (0)

6 バスを^お降りる^{とき}時の^{つか}ブザーの使い方はわかりましたか？

- わかった (12) 少しわかった (1) あまりわからなかった (0) 全^{まった}くわからなかった (0)

7 運賃^{うんちん}の^し支払い方はわかりましたか？

- わかった (12) 少しわかった (1) あまりわからなかった (0) 全^{まった}くわからなかった (0)

8 バスの降り方はわかりましたか？

- わかった (12) 少しわかった (1) あまりわからなかった (0) 全^{まった}くわからなかった (0)

9 ^{うんてんしゆ}運転手からの^{しかく}死角（^{ばしよ}見えない場所）があることはわかりましたか？

- わかった (12) 少しわかった (1) あまりわからなかった (0) 全くわからなかった (0)

10 ^{こんご}今後もバスを利用したいですか？

- 利用したい (11) そう思わない (2)

11 バス乗り方教室で^{いちばん}一番楽しかったことは何ですか？

- はむりんとにしちゅんに会えたこと (4) 洗車機 (4) バスの下でエンジンを見たこと (2)

- 平山さんの説明 (2) ボタンを押すのが楽しかった (1)

12 ^{こんかい}今回の乗り方教室について、^{いけん}ご意見がございましたら^{きにゆう}ご記入ください。

楽しかったです。(3)

ありがとうございました。(2)

良い勉強になりました。(1)

子どもたちが楽しめて良かったです。(1)

楽しい企画が盛りだくさんでした。(1)

是非、もっとたくさんの人に参加してほしい。(1)

嬉しかったです。(1)

親子ともども楽しめました。(1)

はむりんとにしちゅんが盛り上げてくれた。(1)

つりかわの数は先に数えておいてほしかった。(1)

1 調査の概要

(1) 目的

この調査は、羽村市コミュニティバスはむらんの利用状況を把握し、さらなる利便性の向上を図ることを目的に実施した。

(2) 日時

平成 27 年 5 月 28 日(木) 天気: 晴れ

平成 27 年 5 月 29 日(金) 天気: 晴れ時々雨

(3) 対象

調査内容及び数量

調査内容	便数	系統数
バスアンケート調査	全 59 ダイヤ(2 日間累計)	全 4 コース

ダイヤ数は下記の通り

ルート(系統)名	1 日目	2 日目	ダイヤ数
羽村東コース	1～9 便	2～8 便(4 便を除く)	15
羽村西コース	1～9 便	1～9 便(4 便を除く)	17
小作コース	1～9 便	1～9 便(4 便を除く)	17
羽村中央コース	1～5 便	1～5 便	10

●バスの利用者でアンケート調査にご協力いただいた方

	乗車人数	アンケート回収数
東コース	546	149
西コース	367	153
小作コース	343	158
中央コース	178	61
計	1,434	521

※全コースを利用した方がいたので、アンケート回収数と差が生じている。

(4) 方法

バスアンケート調査

各運行車両に調査員が1名添乗しアンケート調査を行った。

運行 10 周年アンケート調査結果集計表

(全コース 回答数521人)

※ () 内は回答数となる。

記

1 本日の乗車の目的は何ですか？

買い物 病院 J R その他 ()
(154) (124) (62) (181)

※その他の内訳 公共施設 通勤 家族の用事 趣味で外出 観光 市役所
(35) (30) (19) (15) (13) (8)

試乗 通学 郵便局 未記入
(7) (6) (1) (47)

2 はむらんの利用頻度はどのくらいですか？

初めて 月 1 回 2 週間に 1 回 1 週間に 1 回 週 2~3 回 ほぼ毎日 未記入
(14) (101) (87) (80) (160) (52) (27)

3 普段の利用時間はいつごろですか？ (複数回答可)

8 時台 9 時台 10 時台 11 時台 12 時台 13 時台 14 時台 15 時台
(67) (129) (162) (66) (55) (92) (61) (67)

16 時台 17 時台 18 時台 19 時台 20 時台
(56) (53) (34) (23) (1)

4 はむらんで良く利用するバス停はどこですか？

乗車バス停 () 降車バス停 ()
※別紙 1 の通り

5 現在の運行ルートについてどうですか？

満足 やや満足 妥当 やや不満 不満 未記入
(188) (135) (114) (44) (11) (29)

6 運行本数はどうですか？

増やしてほしい このままで良い 減らしてもよい 未記入
(337) (154) (0) (30)

7 バス停留所についてはどうですか？

わかりやすい どちらともいえない わかりにくい 未記入
(383) (92) (21) (25)

8 バス停留所の設置数についてはどうですか？

多い やや多い 普通 やや少ない 少ない 未記入
(17) (13) (425) (34) (8) (24)

9 乗務員の接客等はどうか？

満足 やや満足 普通 やや不満 不満 未記入
(312) (86) (99) (9) (0) (15)

10 支払い方法は次のどれですか？

現金 (244) 回数券 (145) 乗り継ぎ券 (11) 未記入 (121)

11 運賃は適切ですか？

高い (4) やや高い (5) 適切 (278) やや安い (24) 安い (77) 未記入 (133)

12 時刻表・路線図はわかり易いですか？

わかり易い (130) 普通 (195) わかりにくい (74) 未記入 (122)

13 乗り心地はいかがですか？

満足 (169) やや満足 (71) 普通 (135) やや不満 (17) 不満 (0) 未記入 (129)

14 市の公共施設等に行くときに、はむらんは利用できますか？

利用できる (253) どちらともいえない (106) 利用できない (30) 未記入 (132)

15 記入された方にお聞きします。

性別 男性 (109) 女性 (286) 未記入 (126)

年齢 10代 (9) 20代 (27) 30代 (22) 40代 (43) 50代 (31) 60代 (95) 70代以上 (169) 未記入 (125)

家族構成 単身者 (81) 親子世帯 (121) 夫婦 (129) 親・子・孫の三世帯 (21) 親と子供夫婦 (14)

未記入 (155)

免許の有無 自動車免許あり (143) バイク免許あり (16) 免許なし (192) 未記入 (170)

16 はむらんに対するご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

※別紙2の通り