

## コミュニティバス「はむらん」の運行について

### 改善策の検討

市では、運行開始後においてもコミュニティバス「はむらん」の利用促進と利便性の向上に向け、市民、行政、運行事業者が一体となった市内循環バス事業の運営を図るため、羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会を設置し、具体的な改善策について検討しています。これまで年3回に渡りこの懇談会から運行改善策に関する検討結果報告書が提出され、これに基づき運行ルートの変更や運行ダイヤの改正、バス停の増設及び改良などを行っている。

- 羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会（平成17年12月～平成20年5月）  
はむらんの運行事業改善にかかる検討結果報告書（第一次）平成18年6月提出  
はむらんの運行事業改善にかかる検討結果報告書（第二次）平成20年5月提出
- 第二次羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会（平成21年2月～平成23年1月）  
はむらんの運行事業改善にかかる検討結果報告書（第三次）平成21年10月提出
- 第三次羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会  
（平成23年6月～平成25年5月）
- 第四次羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会  
（平成25年6月～平成27年5月）
- 第五次羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会  
（平成27年6月～平成29年5月）
- 第六次羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会  
（平成29年6月～平成31年5月）

懇談会委員 知識経験者、市民公募委員、町内会関係者、福祉団体関係者、  
市内事業者、バス運行事業者 合計 15名

コミュニティバスはむらん運営推進懇談会の検討結果に基づき実施した主な改善策

No.	改善策	備考
1	小作駅東口への乗り入れ (平成19年3月)	対象：小作西コース 小作駅東口からの利用が可能となり、小作西コース利用者の利便性が向上した。
2	福祉センターへの乗り入れ (平成19年3月)	対象：全コース 福祉センター利用者の利便性が向上した。
3	玉川地区への乗り入れ (平成19年3月)	対象：羽村西コース 玉川地区からはむらんの利用が可能となった。
4	羽村大橋西詰へのバス停の設置 (平成19年3月)	対象：羽村西コース 羽村大橋南側付近での乗降が可能となり、付近住民等の利便性が向上した。
5	「間坂コミュニティ公園」バス停の改良 (平成19年3月)	対象：小作西コース 公園内にバス停標識を移設し、待避所を設けベンチを設置したことで、バスを待つ人の利便性向上と、乗降客の安全確保を図った。
6	「小作駅西口」バス停へのベンチ・上屋の設置 (平成20年3月)	対象：小作西コース 小作西コース発着点のバス停を、より広いスペースの場所に移設し、ベンチと上屋を設置したことによりバスを待つ人の利便性の向上を図った。
7	「三矢会館」バス停へのベンチ設置 (平成20年3月)	対象：羽村東コース 羽村東コース利用者の利便性の向上を図った。
8	福生病院往復ルートを増便 (平成20年10月)	対象：羽村東コース 平日午前の始発から4便までしか運行しなかった福生病院往復ルートを、始発から8便までに増便（運行時間拡大）し、福生病院へのはむらんによるアクセス環境を改善した。
9	有料広告の導入 (平成21年11月)	バス車内への広告物の掲示を募集し、採算性向上を図った。

10	「双葉町三丁目」バス停の設置 (平成 22 年 10 月)	対象：羽村東コース 双葉町三丁目バス停を新規に設置し、ルートを延伸することで、利用者の利便性の向上を図った。
11	羽加美栄立体交差の開通に伴うコース変更及び栄町二丁目バス停・栄小学校バス停の設置 (平成 22 年 10 月)	対象：小作西コース 羽加美栄立体交差の開通に伴うコース変更を行い、踏み切り待ちの解消を図った。また、変更コース上に栄町二丁目バス停と栄小学校バス停を新規に設置することで、利用者の利便性の向上を図った。
12	車両の入替え (平成 23 年 1 月)	乗車定員数の増(19人→25人) 電光掲示板による経由地・行き先などを車外に表示し情報提供することで、利用者の利便性が向上した。
13	「羽村駅西口」バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村西コース 利用者の利便性の向上を図った。
14	「動物公園前」バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図った。
15	「スイミングセンター」バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図った。
16	「福生病院」バス停へのベンチ設置 (平成 23 年 5 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図った。
17	羽村中央コースの運行開始及び電気バスの導入 (平成 24 年 3 月 10 日)	対象：羽村中央コース 利用者の利便性の向上及び環境に対する取組みとして電気バスを導入し、平成 24 年 3 月 10 日より、市役所を起点に羽村駅と小作駅を結ぶ「羽村中央コース」の運行を開始した。
18	はむらん乗降調査(OD調査)の実施 (平成 24 年 9 月 25 日・27 日・10 月 7 日)	対象：全 4 コース(全 38 ダイヤ) はむらんの利用状況を把握し、更なる利便性の向上を図ることを目的として実施した。

19	有料広告の料金改定 (平成 24 年 10 月)	これまで全コースへの掲示で 1 枠月額 1 2,000 円をコース毎に 1 枠月額 3,000 円から掲載できるよう変更した。
20	サービスデーの実施 (平成 25 年 3 月)	はむらんの認知度向上と日ごろの利用に 対する感謝を込めて無料乗車日を 2 日間 実施した。
21	「清流西」バス停設置 (平成 25 年 8 月)	対象：羽村西コース 利用者の利便性の向上を図った。
22	バスに色分けをしたカードを設置し、 コース別を分かりやすく表示 (平成 26 年 3 月)	対象：全コース 利用者の利便性の向上を図った。
23	ルート・ダイヤ改正 (平成 26 年 7 月)	対象：全 4 コース 利便性の向上を目指して、羽村中央コース のルートを延伸し、羽村西・小作・羽村中 央コースのダイヤを改正した。 羽村中央コースについては、福生病院まで 延伸（土曜日、日曜日、祝日も福生病院へ 運行。）し、「神明台一丁目」バス停の新設 （羽村中央コース専用）を行った。 また、小作駅東口・西口バス停を乗り継ぎ 場所として追加し、利用する方にとって、 よりわかりやすいバス停名とするため、 「動物公園西」バス停を「羽村団地北」バ ス停へ、「羽村高校」バス停を「羽村高校・ 羽村三慶病院」バス停に変更した。
24	ルート・ダイヤ改正に伴う、時 刻表・路線図及びバス停の改善 (平成 26 年 7 月)	対象：全 4 コース 平成 26 年 7 月のルート・ダイヤ改正に 伴い、時刻表・路線図を発行した。 また、利便性の向上に向けて、バス停と時 刻表・路線図に番号を表記した。
25	時刻表・路線図（点字版）及び ご利用リーフレット（No.1）の 発行 (平成 26 年 7 月)	対象：全 4 コース 視覚障害者に対し、はむらんを利用しても らうよう、時刻表・路線図（点字版）を作 成し、公共施設等窓口に設置した。 また、はむらんの利用促進に向け、時刻 表・路線図以外の詳細内容を情報提供す るご利用リーフレット（No.1）を発行した。

26	「東会館」バス停への椅子設置 (平成 26 年 12 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図った。
27	ご利用リーフレット (No.2) の 発行 (平成 27 年 2 月)	対象：全 4 コース はむらんの利用者促進に向け、ご利用リーフレット (No.2) を発行した。
28	「フレッシュランド西多摩」バス停へのベンチ・上屋の設置 (平成 27 年 4 月)	対象：羽村東コース 利用者の利便性の向上を図った。
29	はむらん運行 10 周年記念事業の実施 (平成 27 年 5 月 27 日～ 5 月 30 日)	はむらんの利用促進に向けての PR 及び利用者への感謝を込めて実施した。 1 日目：日野自動車(株)羽村工場見学会開催 2 日目：はむらん運賃無料感謝デー実施 3 日目：はむらん運賃無料感謝デー実施 4 日目：バス乗り方教室実施 参加・利用者へ「はむらん運行 10 周年記念品」記載入りボールペンを配布し、利用者に対し、アンケート調査を実施した。
30	電光掲示板内容の変更 (平成 27 年 9 月)	はむらんの利用促進と利便性の向上に向けて、区間の路線方面を分かりやすく電光掲示板で掲示するよう変更を行った。
31	ご利用リーフレット (No.3) の 発行 (平成 27 年 11 月)	対象：全 4 コース はむらんの利用者促進に向け、ご利用リーフレット (No.3) を発行した。
32	ご利用リーフレット (No.1) (No.2) の点字版の発行 (平成 27 年 12 月)	対象：全 4 コース 視覚障害者に対し、はむらんを利用してもらうようご利用リーフレット (No.1) (No.2) の点字版を作成し、市役所総合案内窓口を設置した。
33	羽村市動物公園へのはむらん利用案内を掲示 (平成 28 年 5 月)	対象：全 4 コース 動物公園に向かう方にはむらんを利用してもらうため、JR 羽村駅自由通路と羽村駅東口バス停に動物公園へのはむらん利用案内を掲示した。
34	ご利用リーフレット (No.4) の 発行 (平成 28 年 6 月)	対象：全 4 コース はむらんの利用者促進に向け、市内病院への行き方を掲載したご利用リーフレット (No.4) を発行した。

35	ICカードリーダー導入 (平成28年7月1日)	対象：全4コース 利用者の利便性向上を図った。
36	エクセル版時刻表の公開 (平成28年7月)	時刻表を自分専用に編集できるよう、エクセル版の時刻表を公式サイトで掲載した。
37	バス停ベンチ設置 (平成28年9月)	図書館・ゆとろぎ・玉川二丁目の3ヶ所にベンチを設置した。
38	産業祭でのPR (平成28年11月)	市内イベントである産業祭において、産業祭専用のミニ時刻表と子ども向けの塗り絵カードを配布した。
39	わたしの時刻表の実施 (平成28年12月)	個人専用オリジナル時刻表の作成受付を開始した。
40	花と水のまつりでのPR (平成29年3~4月)	市内イベントである花と水のまつりにおいて、花と水のまつり専用のミニ時刻表を配布し、会場への交通を案内した。