

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132276	東京都	羽村市	都市 II-2

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体 委託率	全国(市区町村分) 委託率
	本庁舎の清掃	100.0%	99.0%
	本庁舎の夜間警備	100.0%	98.5%
	案内・受付	96.8%	89.9%
	電話交換	95.5%	92.8%
	公用車運転	87.2%	88.0%
	し尿収集	93.2%	98.2%
	一般ごみ収集	96.6%	97.5%
	学校給食(調理)	84.1%	72.5%
	学校給食(運搬)	95.0%	91.2%
	学校用務員事務	37.9%	38.0%
	水道メーター検針	98.8%	99.0%
	道路維持補修・清掃等	100.0%	97.1%
	ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%
	情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.7%
	ホームページ作成・運営	97.6%	97.8%
	調査・集計	95.3%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況 委託有

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口 設置率	総合窓口 委託率
18.3%	35.5%
	14.2%
	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 実施済 実施予定無し

委託状況 委託有 委託予定無し

対象業務

対象業務	実施
首長部局	<input type="checkbox"/>
企業局	<input type="checkbox"/>
教育委員会	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>
給与	<input type="checkbox"/>
旅費	<input type="checkbox"/>
福利厚生	<input type="checkbox"/>
財務会計	<input type="checkbox"/>

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	実施率	委託率
類似団体	44.1%	3.2%
全国(市区町村分)	33.5%	3.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入していない理由	【参考】	
					類似団体 導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	1	0	0.0%	費用対効果も含め、現行の体制で運営していることが望ましい。	59.4%	40.1%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%		58.4%	48.4%
プール	2	1	50.0%	施設体目のため、指定管理者制度を導入していない。	72.1%	52.0%
海水浴場	0	0			38.5%	13.7%
福祉施設 (ケア、児童福祉等)	0	0			83.8%	85.0%
休業施設 (公民館等、福祉の場等)	0	0			83.2%	75.6%
キャンプ場等	0	0			69.6%	59.2%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	費用対効果も含め、現行の体制で運営していることが望ましい。	71.7%	75.0%
観音施設、見本市施設	0	0			60.0%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			50.0%	40.2%
大規模公園	0	0			50.4%	44.2%
公営住宅	5	0	0.0%	コスト増が見込まれるため、現行の体制での運営が望ましい。	16.1%	16.2%
駐車場	1	0	0.0%	管理稼働において民間委託を導入しており、指定管理者制度を導入するメリットが低く、導入していない。	29.3%	37.1%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	費用対効果も含め、現行の体制で運営していることが望ましい。	24.8%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	業務稼働の確保・維持確保が強く、公営の体制での運営が望ましい。	18.9%	20.2%
博物館 (博物館、歴史館、美術館)	2	1	50.0%	費用対効果も含め、現行の体制で運営していることが望ましい。	25.9%	28.1%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	生涯学習センターは、運営方針の観点において、専任の職員による体制で運営していることが望ましい。公民館センターは、大規模施設の維持を行っている。公民館センターは、大規模施設の維持を行っている。	17.5%	22.8%
文化会館	0	0			63.0%	51.5%
会館等、研修所等 (青少年の育成等)	0	0			54.4%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			35.0%	49.0%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	初期創設時の導入が困難であり、費用対効果も含め、現行の体制で運営していることが望ましい。	49.1%	53.0%
児童クラブ、学習館等	15	0	0.0%	児童クラブ・学習館等の運営方法について、庁内のプロジェクトチームにおいて検討を行っている。	24.1%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 実施済 実施予定

タイプ

タイプ	実施
自治体クラウド	<input type="checkbox"/>
単独クラウド	<input checked="" type="checkbox"/>

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
実施率	実施率
74.2%	38.7%
全国	41.4%
	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 策定済 策定予定

策定時期

策定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成済 作成済 作成予定

作成完了予定年度

作成完了予定年度

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
81.7%	85.8%

(注1)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の勘度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体