



2022/7/1 No.389 羽村市消費生活センターだより

運営委員会で選考した結果
20件の応募作品の中から
「はむ★らいふ」に決まりました。



考案者
おたかももか
大實 桃歌さん(20代)

羽村市消費生活センターだよりのニックネームは
「はむ★らいふ」に決定!!

—大實さんのコメント—

「消費生活センターは『困った時に相談をする場所』というイメージが強かったのですが、あらためてセンターだよりを読んでみると、相談だけでなく市民の生活に寄り添った様々な活動もされていると思い、生活=ライフが浮かび『はむ★らいふ』と考案しました。」

- contents -
- ◎ 「タネは誰のもの」を上映します
 - ◎ 《予告》one day Lesson
 - ◎ **KURASHIのTOPICS**
給水できる公園を一つひとつ歩いて調べました!!
そして...
「はむら 公園オアシスマップ」完成!
 - ◎ 相談室からのお知らせ

Facebook & Instagram
はじめました!



消費生活センター相談室からのお知らせ

商品を購入した際のトラブル、消費生活全般に関する
疑問や相談などに専門の相談員が対応します



◎ 令和3年度の相談受付件数429件

令和3年度の相談件数は、前年度と比較して119件減少しました。

「初回限定0円」で安値を広告し、商品を定期購入させる通信販売や、「必ず儲かる」などと甘い言葉で誘い、副業や投資に関する情報教材を購入させ、借金が残るトラブルなどの相談が前年度に引き続き多く寄せられました。

◎ 相談の内訳

年齢別では、70歳以上の割合が高くなっています。男女別では、これまで女性が多い状況が続いていましたが、令和3年度は男女同数でした。

新型コロナウイルス禍において、男性の在宅時間が長くなったことや、インターネットを使った商品購入等の機会が増えたことなどが原因の一つとして考えられます。

| 年代 | 令和3年度 | | 令和2年度 | |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 件数 | 比率(%) | 件数 | 比率(%) |
| 20歳未満 | 15 | 3.5 | 16 | 2.9 |
| 20歳代 | 32 | 7.5 | 28 | 5.1 |
| 30歳代 | 44 | 10.3 | 35 | 6.4 |
| 40歳代 | 42 | 9.8 | 69 | 12.6 |
| 50歳代 | 53 | 12.3 | 70 | 12.8 |
| 60歳代 | 53 | 12.3 | 74 | 13.5 |
| 70歳以上 | 142 | 33.1 | 210 | 38.3 |
| その他・不明 | 48 | 11.2 | 46 | 8.4 |
| 合計 | 429 | 100 | 548 | 100 |

| 性別等 | 令和3年度 | | 令和2年度 | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | 件数 | 比率(%) | 件数 | 比率(%) |
| 男性 | 205 | 47.8 | 255 | 46.5 |
| 女性 | 205 | 47.8 | 271 | 49.5 |
| 団体等 | 19 | 4.4 | 22 | 4.0 |
| 合計 | 429 | 100 | 548 | 100 |

◎ 相談の多かった商品・サービス

第1位 教養・娯楽サービス
43件(前年度11件)

(相談例)

子どもがオンラインゲームで課金をしてしまい高額を請求されたがどうしたらよいか。



第2位 食料品
33件(前年度49件)

(相談例)

サプリメントを1回限りと思い注文したがその後定期購入していたことがわかったので解約をしたい。



詳しい内容や、わからないことがありましたら、消費生活センター相談室までご連絡ください。

第3位 商品一般
32件(前年度51件)

(相談例)

スマートフォンに荷物を預かっているという心当たりのないメールが届いたがどのようにしたらよいか。



無料 消費生活
第1回 はむ★らいふ講座
ドキュメンタリー映画
「タネは誰のもの」上映 & 交流会



日時: 9月7日(水)
午後1時30分~3時30分
会場: 消費生活センター2階活動室
定員: 40人(先着順)
申込み: 電話またはメール
申込先: (042)555-1111 ⑨ 640
s107000@city.hamura.tokyo.jp
保育: 先着5人まで
締切: 8月1日(月)午後5時



申込みメール用
QRコード

《予告》
一日生活教室
one day Lesson

たのしくレッスン
「ゆかた」リメイク

あなたのゆかたが素敵に変身♪
講師をお迎えして
10月中旬開催予定です

場所: 消費生活センター2階活動室
持物: ほどいて洗濯・アイロンがけしたリメイク用のゆかた地



くわしくは
10月1日発行の
はむ★らいふでcheck!

お楽しみに~

〒205-0003
東京都羽村市緑ヶ丘5-1-30
羽村市消費生活センター
運営委員会発行



お問合せは消費生活センターへ ☎(042)555-1111 ⑨ 640

困ったときは
ひとりで悩まず、まず相談!
専門の相談員がお話を伺います。
(秘密厳守・無料)

【相談日・相談時間】

平日 月~金曜日
午前9時30分~正午
午後1時~3時30分

☎(042)555-1111 ⑨ 641
FAX (042)555-5535

新型コロナウイルス
感染防止のため
来所の際は
マスクの着用を
お願いします。



はむら公園オアシスマップ

羽村市内の公園は給水できるところがたくさんあります。ウォーキングや散歩時の熱中症対策や潤い補給にお役立て下さい。災害などの緊急時にも近くの水飲み場を知っておくと安心です。



小作台エリア

- ① けやき児童公園
- ② くすのき児童公園
- ③ しらかば児童公園
- ④ うさぎ児童公園
- ⑤ もみじ児童公園
- ⑥ さくら児童公園
- ⑦ あかしあ児童公園
- ⑧ 小作緑地公園

緑ヶ丘エリア

- ⑬ 富士見公園
- ⑭ たんぼぼ児童公園
- ⑮ ペリカン児童公園
- ⑯ かめのご児童公園
- ⑰ どんぐり山児童公園
- ⑱ 緑ヶ丘憩いの森

富士見平エリア

- ⑳ やまぶき児童公園
- ㉑ 富士見平児童遊園

双葉町エリア

- ⑳ 双葉町二丁目公園
- ㉑ あおぞら児童遊園
- ㉒ 双葉町公園
- ㉓ 双葉町東公園
- ㉔ さつき児童公園

神明台エリア

- ㉔ あさひ公園
- ㉕ 水木公園
- ㉖ 神明台公園
- ㉗ 神明東児童公園
- ㉘ 神明児童公園
- ㉙ 松原児童公園(トイレのみ)

羽東エリア

- ⑤⑥ 旭ヶ丘公園
- ⑤⑦ 介山公園
- ⑤⑧ 羽東一丁目ポケットパーク

川崎エリア

- ⑤⑨ ひのきの子児童遊園
- ⑤⑩ 川崎公園

玉川エリア

- ⑤⑪ 玉川コミュニティ広場
- ⑤⑫ 多摩川一里塚公園

羽中エリア

- ④⑦ 天竺運動公園
- ④⑧ 間坂コミュニティ公園
- ④⑨ 田ノ上第二コミュニティ公園
- ④⑩ なかよし児童遊園
- ④⑪ 田の上公園
- ④⑫ 奈賀児童遊園
- ④⑬ 踊子草公園
- ④⑭ 田ノ上児童遊園
- ④⑮ 水上公園(親水公園)
- ④⑯ 宮の下運動公園駐車場

羽西エリア

- ③⑤ ゆうやけ児童公園
- ③⑥ こやけ児童公園
- ③⑦ 小作ふれあい公園
- ③⑧ グリーントリム公園

羽加美エリア

- ③⑨ 羽ヶ上公園
- ③⑩ 赤松公園
- ③⑪ 根がらみ坂公園
- ③⑫ 羽加美緑地公園
- ③⑬ あげほの杉児童公園
- ③⑭ いしだ児童公園
- ③⑮ 宮地児童遊園
- ③⑯ あげば児童遊園

栄町エリア

- ⑨ こでまり公園
- ⑩ プリモパークむさしの(武蔵野公園)
- ⑪ こじか児童公園
- ⑫ さかえ児童遊園