広報はむら

12 月 15 日号

令和 6（2024）年

広報はむら　令和 6 年 12 月 15 日号

令和 6(2024) 年 12 月 15 日発行　第 1131 号　URL = https://www.city.hamura.tokyo.jp/　✉s102000@city.hamura.tokyo.jp
[発行] 羽村市　[編集] 羽村市秘書広報課　〒 205-8601 東京都羽村市緑ヶ丘 5-2-1 ☎ 042-555-1111 内 336 FAX 042-554-2921

子どもたちがプリモホール
ゆとろぎに、マスキングテープで
自由に作品を作ったりん♪
作品は 12 月いっぱい見ることが
できます！

愛情ギュッとず～っとはむら

高齢の方に 自動通話録音機 を貸し出します

問合せ　防災安全課防犯・交通安全係 内 216

振り込め詐欺を含む特殊詐欺等の被害が後を絶ちません。

特殊詐欺の犯人からの電話を受ける前段階の対策として、警告メッセージと録音機能により犯人に通話を断念させ、被害を未然に防止することが期待できます。

対　象　65 歳以上の方が居住する市内在住の世帯
※ 1 世帯に 1 台限り
※ 2 世帯、3 世帯住宅であっても、高齢の方が主に使用する 1 台の電話機限定です。
※警視庁が別に運用している「自動通話録音（警告）機」が設置されている世帯は除きます。
貸出期間　貸与決定日から 3 年間（貸与期間経過後は利用者に譲渡します）
申込み　市役所 2 階防災安全課で、申込書に記入してください。
持ち物　「住所、氏名、生年月日」がわかる身分証明書
※代理人申請の場合は、申込者および代理人の身分証明書等の提示が必要です。

自動通話録音機　とは

電話の呼び出し音が鳴る前に、相手に対して、通話を録音する旨のメッセージを流します。通話は自動的に録音されます。

対応電話機等　ナンバーディスプレイ機能付電話機、留守番電話機能付電話機、ファクス付電話機にも接続が可能です。
設置に伴う電気料金　利用者負担
※居住者に設置していただきます。

はい！ こちら消費生活センター

ウォーターサーバーの勧誘トラブルにご注意！

問合せ　消費生活センター 内 641

ここ数年、全国の消費生活センターに寄せられるウォーターサーバーに関する相談が増加しています。特に、ショッピングモールなどの中に設置された特設ブースで契約した際のトラブルが目立っています。

【事　例】

○「おいしい水がお得に飲める」と勧誘されてウォーターサーバーの無料レンタルと水の配達の契約をした。自宅にサーバーと水が届いたが、設置方法がわからなかったため、解約を申し出たところ、説明されていなかった高額な違約金を請求された。

○ウォーターサーバーのレンタルだと思って契約したが、実際には加入時の説明にはなかった購入プランになっていた。解約を申し出ると、サーバーの購入代金の残債として高額な請求をされた。

○ほかの事業者のウォーターサーバーを契約中だったが「他社の解約料をキャッシュバックするので、当社のサーバーに乗り換えないか」と勧誘された。そうならばと思って契約したが、実際はキャッシュバックされなかった。

【問題点】

○不意に声を掛けられて冷静に判断できないまま勧誘され、しつこく契約を迫られたり、急かされてその場で契約させられたりする。

○契約内容について十分な説明がなかったり、嘘の説明をされたりする。

○サーバーのレンタル料が無料でも、水を長期間購入する契約になっていて、解約すると高額な解約金が発生する。

【アドバイス】

①本当に必要な契約かよく考えて、不要であればきっぱり断りましょう。

②本当にウォーターサーバーが必要な場合は、サーバーを自宅に設置できるか、水の交換が一人でできるかなどをよく確認し、複数の事業者の機器や価格、サービス内容を比較・検討しましょう。

③契約する前に、月々の支払額、契約期間と支払い総額、解約料等、契約内容や解約条件をよく確認しましょう。

▼契約してしまってもクーリング・オフができる場合があります。

消費者トラブルに遭ってしまった時、不安に思った時は、早めに消費生活センターに相談してください。

VEGETABLE OIL INK
広報はむらは再生紙を使用しています

市公式サイト　羽やすめ　X　Facebook　Instagram　YouTube　LINE