

令和6年度 図書館アンケート 自由意見の集計と図書館の見解

1 開館時間・休館日

	年代	意見・要望	図書館の見解
1	60代	開館時間が9:00からだありがたいです。	本館の開館時間については、開館前に館内清掃と見回り、職員間の情報共有のための打合せ、前日閉館以降にブックポストへ返却された資料等の返却処理、リクエスト資料のピックアップ、新聞等の当日朝刊への差替え、書架整理、展示替え等の作業を行っています。 開館時間の繰り上げについては、今後の検討事項とさせていただきます。 なお、市立小中学校の夏季休業期間中の早朝開館については、今後も継続していく予定です。
2	60代	土日の開館時刻は夏休みのように9時にお願いしたい。	
3	80代以上	9時開館を希望します。	
4	30代	開館時間を9時からにしてほしい。 保育園の送りの後に寄れないのが残念	
5	70代	本館は9時からの開館を希望、	
6	80代以上	開館時間を通年9:30にして欲しい	
7	70代	朝10時だと少し遅いのかなと思う。でも夕方遅い方の利用を考えるとわがままも言えないかと思う。	
8	30代	開館時間が隣の図書館と比較しても遅い。10:00～遅いと思います。休日は9:00～開館していただきたいです。	
9	70代	夏期暑いので開館時間が早くなると嬉しい。	
10	40代	早朝図書館あったらいいな～。働く人大変だから無理だと思うけど、せめてテラス席で読書できたらサイコー！	
11	70代	開館時間がもう少し早いと良いと思います。	
12	50代	20時まで開館しているのは有難い。	
13	50代	月曜日も開館してください	
14	50代	岐阜市立中央図書館のように休館日を毎月最終月曜日（岐阜は火曜日）と年末年始のみとし、いつでも図書館に行けるようにしてほしい。	休館日については、月曜日休館日が定着しておりますが、社会教育施設全体の課題として、今後の検討事項とさせていただきます。 なお、月曜日が祝日の場合は開館しておりますので、是非御利用ください。 また、休館日を削減することについては、職員体制の増員が必要であることから、現状では困難であると考えております。 毎月15日（土日祝日の場合は翌平日）に実施しております館内整理については、図書館内外の環境整備、不明本等の探索、除架除籍作業、書店に出張しての選書作業（店頭選書）、施設の保守点検作業などを行っており、図書館運営に必要な休館日となっております。
15	未回答	市内小中学校の振替休日が月曜日ですので、図書館の閉館日を月曜以外にして下さい。一人でも多くの子供たちが図書館の利用ができるようにして下さい。	
16	30代	月曜日に閉館日のことが多い。小中学生は月に一度、月曜日が振替休日になります。学校が休みの日はいつも以上に図書館を利用するチャンスなのに、閉館となっており利用することができません。非常にもったいない。本館も小作台も両方閉館するのではなく、どちらかは開館してください。他の自治体では分館と本館の閉館日をずらしています。	
17	50代	あきる野図書館の定休日は金曜なので、休みの日をずらしてあるのは助かる。	
18	50代	月曜日の休館は知っているが、15日の休館は忘れてたまに来てしまうことがある	
19	30代	小作の図書館 仕事帰りによるので、17時に閉まるのは早い	小作台図書室の祝日開館、開館時間の拡大については、職員体制の増員が必要であることから、現状では困難であると考えております。御理解くださいますようお願いいたします。
20	30代	小作の図書館 土曜日朝から開けてほしい	
21	30代	小作の図書館 祝日に図書館を開けてほしい	

	年代	意見・要望	図書館の見解
22	50代	小作台図書、祝日も開けてほしい。土曜日朝から開けてほしい。	小作台図書室の祝日開館、開館時間の拡大については、職員体制の増員が必要であることから、現状では困難であると考えております。御理解くださいますようお願いいたします。
23	30代	小作台の開館時間を拡大してほしい	
24	10代(小・中学生を除く)	小作の図書館、閉まる時間が早い。	
25	50代	小作台図書館の開館時間をもっと開けてほしい。	
26	10代(小・中学生を除く)	(小作台図書室)夜7時位まで開けてほしい。平日に行けないから祝日に開けてほしい。	
27	40代	週1でもいいので、小作台図書館の閉館時間を本館同様20時までにして貰えと利用しやすい。	

2 利用方法

28	70代	貸出期間、2Wでは足りない。	多くの方に公平に御利用いただけるよう、図書館での標準的な貸出期間である2週間とさせていただきます。 なお、返却日3日前からは次に予約がない場合には、1回に限り2週間の延長をすることができます。
29	70代	貸出期間がもう少し長ければ有難いです。	
30	50代	貸出し期間を3週間にしてほしい。	
31	50代	本の貸出期間をあきる図書館のように3週間にしてほしい。	
32	60代	2週間が適当とも思える時と、もう少しほしいな。と思える時があります。延長を利用していますが、予約殺到の場合は出来ないの。3週間あれば良いのかなあとも。 すみませんわがままですね いつもありがとうございます	
33	60代	貸出期間がもう少し長いと(3週間とか)ありがたいです。	他館から借りた資料については、図書館間の取り決めに基づいて貸出しのルールを運用しておりますので、御了承いただければ幸いです。
34	70代	他館からの貸出本の返却期限を延ばしてほしい。	
35	40代	マンガの貸出冊数1冊は少ないと思います。	貸出冊数については、当面は現状のままとさせていただきたく、御理解くださいますようお願いいたします。 マンガ資料については、令和7年度から貸出冊数を増やしてまいります。
36	50代	1回10冊はむしろ多すぎるのでは？	
37	小学生	一度に10冊だとすぐ読んでしまうのもっといっぱいかりたいです。	
38	30代	本のリクエストをネットからもできるようにして欲しい	図書館所蔵資料は、インターネットからでも予約することができます。詳細は羽村市図書館の公式サイトを御覧ください。 所蔵がない資料の予約・リクエストについては、確認させていただきたい事項があるため、窓口及び電話での受付とさせていただきます。
39	30代	読んでみたい本を注文できるシステムがほしい。	
40	30代	購入希望の提出がウェブ上で行えるようになると嬉しいです。	
41	50代	予約がネットからできないのが面倒。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
42	60代	予約を入れてもなかなか順番が回って来ないので、予約がたくさん入っている資料は2週間ではなく、1週間にしたらよいと思う。	リクエストの順番待ちについて、リクエスト資料の準備ができた旨の御連絡から2週間を限度に取り置きを行い、貸出期間が2週間であることから、次の方への御連絡が1ヶ月となる場合があることは課題と認識しています。 そのため、リクエスト資料の取り置き期間については、近隣図書館の状況も踏まえて検討してまいります。
43	70代	リクエストの順が1にも関わらず、1ヵ月以上待たされる事が度々ある。その改善策はありますか？	
44	70代	過去、予約待ち1になってから1ヵ月以上待たされたことがありました。利用者の返却遅れが原因かも知りませんが、長すぎると思います。そこで提案ですが、受取期限を現在の2週間以内から1週間以内に変更することはいかがでしょうか？期限内に受取れない特別な事情がある場合には、期限内に図書館に連絡・説明することで予約待ち1にしてあげるとか。ところで、受取までの日数や返却遅れの原因、回数、日数のデータがありましたら、ホームページに掲載することで、利用者への注意喚起になると思います。以上、宜しくお願い致します。	
45	70代	新刊書の待ち受け・貸出の期間が長いので短縮して欲しい。	
46	30代	取り置き期間が2週間は長い	
47	40代	リクエストしている人が続いている本に関しては、2週間の貸出期間が過ぎても返却されない場合は早めに借りている利用者に連絡をして返却を促して欲しいです。	なお、期限内に返却されない資料については、利用者に対して適宜督促をさせて頂いています。
48	70代	青梅市在住です。自宅からは青梅市の図書館より近いので利用させてもらっています。青梅市は予約図書を受け取り期間が1週間になりました。うっかりすると貸し出し期間をすぎてしまいますが羽村市でも2週間から1週間に変更されては如何でしょうか？又2週間の貸出期間を守らない場合は厳重に注意して頂きたいと思います。	
49	70代	CDの予約があったらよい。	
50	40代	このDVDが観たいという要望ができるといいなと思います。	CD、DVDについても、収蔵資料に限りますが、2点まで予約できます。
51	60代	希望するコミックエッセイが羽村図書館にないとき、他の図書館からの貸し出しを頼めるようにしてほしい	他館との相互利用（館同士の貸し借り）のルールで運用している中で、相互利用が可能な資料もありますので、御相談ください。
52	80代以上	以前は予約した本を家族なら借りることができ手許に既読の本があればそれを返却してすぐ借りられたのでなにかと便利でしたが、今はとても窮屈な感じがします。できればもとに戻してもらいたいと思います。	在架予約の開始に伴い、予約資料は予約した御本人のカードでの貸出としました。予約した御本人のカードをお持ちいただければ、御家族の方も借りることができます。
53	50代	家族の分もカード持っても冊数がオーバーして借りられない。家族だから良いのではないかな？	それぞれの方のカードで10冊まで借りることができます。
54	50代	リクエストの紙は1冊しか記入出来ないが、シリーズで借りたい場合は複数冊1枚の方が資源の無駄を省くと思う。	予約資料の館内作業の手続き上、1冊1枚としています。御理解くださいますようお願いいたします。

	年代	意見・要望	図書館の見解
55	40代	予約資料の引取を市の他の施設(スポーツセンター、スイミングセンター、郷土博物館など)でも受け取れると便利。	図書館サービス向上のための御意見として承り、今後の参考とさせていただきます。現状では図書館及び小作台図書室での受け取りとさせていただいております。御理解くださいますようお願いいたします。
56	50代	予約する際に既に予約済みの本が混ざっていると予約不可になりますが、どの本が予約済みなのかわかるようにして欲しい。	令和7年11月のシステム更改時に改善するよう検討します。現行のシステムでの検索方法などご不明な点は、カウンターまたは電話でお問い合わせください。
57	30代	貸出中と予約資料の表示を変えてほしい	
58	70代	図書の検索機能がいまひとつ。何でこんなのが出てしまうのか…?と、過去に何回もあった。	
59	70代	OPAC. 完全なタイトル、作者でないとキャッチできない。変換キーにされていないので、使い方がわからない人は戸惑うと思います。	
60	70代	家のPCから図書検索しますが、検索機能が使いづらい一度の検索で希望の本にたどり着いたことはありません。私が不慣れなこともあると思いますが改善されたら嬉しいです	
61	60代	公式サイトのかんたん検索が正しく入力しないと撥ねられる 福生図書館の検索は作者名の二文字入れると関連する作者名がば一っと表れるので使いやすい。改良希望します	
62	40代	検索でキーワードを入れてもカタカナや平仮名などの違いで検索されないことがあります。	他館との相互利用のルール of 枠組みの中で運用させていただいておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。
63	60代	他からの貸し出し本は24H返却ボックスが使えないのでどうにかしてほしい。	
64	50代	西多摩地域全体で予約できたり返却できたらよい。	各館の図書館システムに相違があるため、現時点では西多摩全域での予約や返却は困難です。御理解くださいますようお願いいたします。
65	60代	WEBアプリに追加で、以前自分の借りた本かどうかタイトルを入れただけでより簡単に検索出来る機能、マイ本棚の中にでも(興味ある本)(次に借りる本)といった項目、また各リストも著者日付別等にすぐ並び変えられる、こうした内容を相互に入れ替え及び廃棄出来るシステムが追加されると使い勝手が良くなると思います。	現在も図書館Webサイトから「利用者メニュー」にログインしていただくと、同様の機能を御利用することができます。なお、令和7年11月のシステム更改時に、より使いやすい機能について検討します。
66	50代	ウェブサイトのログインボタンはウェブサイトの上部にあった方が便利なのは？ログインするために画面スクロールするのは使い勝手が悪いです。	Webサイトのレイアウトについては、令和7年11月のシステム更改時に変更する予定です。

	年代	意見・要望	図書館の見解
67	60代	PCのChromeやEdgeでWEBサイトにログインしても、利用者メニューが開けません。FirefoxやEdgeのInternet Explorerモードならば利用者メニューを開くことができます。 「動作環境について」には以下の記述がありますが、見直しが必要と思います。 “本サイトは以下の環境・ブラウザ・バージョンで動作検証を行っています。 Internet Explorer、Microsoft Edge、GoogleChrome、Firefoxの最新バージョン。”	動作環境について、Webサイトでの動作状況を再度検証し、正常に閲覧できることを確認しました。 ログイン等に不都合がありましたら、お問い合わせいただきますようお願いいたします。
68	10代(小・中学生を除く)	駅に返した本が小作の受付で返ってないと言われた。返したのに言われる意味がわからない	この度はブックポストへの返却で御迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。ブックポストに返却された資料については、職員が回収してから返却処理を行うため、システム内の反映に時間差が生じる場合があります。御理解くださいますようお願いいたします。
69	60代	機械貸し出しに移行してもらいたい	自動貸出については、図書館でも検討しているところです。 現在、返却、貸出時には忘れ物等の確認をさせていただいており、お時間をいただいております。御理解くださいますようお願いいたします。
70	60代	立川図書館も利用しているが、貸し出し（予約本も含め）や返却の際、ほとんど利用者が行なっている。 羽村図書館では、返却も貸し出しも時間がかかり、本のタイトルを見られている感もある。スムーズに手続きができるようになるとういと思っている。	
71	50代	たまたま上・中・下巻の本を書庫から借りる際、一枚ずつ3枚印刷するのが、1回で済むといいなと感じた為	それぞれの書誌情報が異なるため複数のレシートになります。 御理解くださいますようお願いいたします。
72	70代	他人の返却した本を見て自分では借りる事のない本を見つけられて嬉しいので、返却の棚を必ず見る事にしています。でも、すぐかたづけられてしまうのでちょっと不満。	返却された資料は管理上、速やかに書架に戻すこととしております。御理解くださいますようお願いいたします。
73	60代	本の忘れ物チェックは不要、時間の無駄	利用者カードや診察券など大切な物が本に挟まっていることがあります。利用者の財産保護のために確認させていただいています。短時間で行うよう努めておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。
74	40代	非貸出中の本でも予約できるようにしていただきありがたいです。	他の図書館との連携強化、デジタルトランスフォーメーション（DX）の積極的な活用などにより、利用者の皆様により一層御利用いただきやすい環境を追求し、運営してまいります。
75	50代	在架予約ができるようになり、とても便利で借りやすくなったと思います。職員の方にはお手数をおかけしてるので申し訳ないのですが。 新聞などで読みたい本の情報を得た時に、すぐに検索して予約できるので、これまで以上に読書を楽しむことができます。 いつもありがとうございます。	
76	40代	他市の図書館からもすぐに取り寄せていただけるので助かっています。	
77	50代	ウェブで予約できるのが大変利用しやすくて良い。いつもありがとうございます。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
78	30代	スマホで図書カードが表示できるので利用しやすいです	他の図書館との連携強化、デジタルトランスフォーメーション（DX）の積極的な活用などにより、利用者の皆様により一層御利用いただきやすい環境を追求し、運営してまいります。
79	40代	スマホで会員コード提示で貸し出しできるようになったのは素晴らしい。	

3 蔵書

80	50代	新刊を増やしてほしい。	限られた予算の中で、できるだけ新刊本を購入するように選書を行っています。ただし、羽村市図書館においては、同じ本の購入は3冊までとしております。御理解くださいますようお願いいたします。 一方で、公共図書館として、新旧・大衆向け・専門分野に関わらず幅広い分野の良書を収蔵し、利用者に提供することも大切な役割です。このバランスを図りながら、利用者の求める資料の購入、収集に努めてまいります。 新着資料については、毎月「月刊New Books」にてご案内しておりますので、御活用ください。お探しの本がない場合には、リクエストサービスを御利用ください。 人気作家等の新刊本については、表紙カバー、資料番号の登録、バーコードの添付などの装備作業が必要になりますので、配架まで時間がかかる場合があります。ご了承ください。 なお、令和6年6月からそれまでの新着資料コーナーを雑誌コーナーに移動しました。たくさんのお新着本の表紙を御覧いただけるよう工夫していますので、ぜひ御利用ください。
81	40代	財源の問題もありますが、新刊をもっと取り揃えてほしいです。	
82	80代以上	新刊書が少ない。	
83	50代	新刊の本を増やしてほしい。	
84	60代	文庫、新書増。もっと新刊本を。	
85	60代	一年以内に刊行された本のコーナーがあったら興味深い。	
86	60代	新刊物はすぐに貸し出されてしまうのか、あまり購入していないのかあまり見かけない。	
87	60代	読みたい本が福生にあって羽村にないことが多いので福生を利用することがあります。羽村も新刊や種類を増やしていただけると嬉しいです。	
88	40代	いつも利用させていただきありがとうございます。新書や専門書などの蔵書数をもう少し増やしていただけると大変嬉しいです。絵本なども新書を増やしてほしいです。	
89	70代	最近、新刊本が見られないのですが、購入予算がないのでしょうか？または、新刊本の置き場所が変わったのでしょうか？	
90	60代	各ジャンルでの新刊についての入荷情報があればいいと思います。	
91	10代（小・中学生を除く）	古い本ばかりで新しい本が読みたい。	
92	40代	古い本が多い印象です	
93	30代	調べものをしたくても、本が古くてまったく参考にならない。スポーツのルールや法律など変わっているのに、10年以上前の本で役に立たない全体的に置いてある本が古い、新しい本を入れてほしい	
94	30代	専門書が少なく、古いイメージがあります。小説などの分野が多く、仕事や資格に役立つ書籍は古いので、一階の利用が多くなりがち。	
95	60代	本は多いですが全体に古い感じがします。新聞などで紹介される本は借りようとPCで検索してもないことが多く、一番多いのが～コーナーで紹介されている本を借りたりすることです。	
96	40代	絵本、低学年の児童書からYAの本に移行する間の本が少し少なく感じています。角川つばさ文庫やポプラキミノベルなどの、学習よりの小説などはシリーズとして置いてもいいのではないのでしょうか。（ex歴史ゴーストバスターズや四つ子ぐらしなど人気の本）	
97	60代	棚の本はどれも色あせてしまい古いもののようと思われるのが残念。予算があるのでそんなに購入できないのでしょうか？しかし価値のある古典のような本もたくさんあると思いますので捨てないで下さい。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
98	40代	シリーズものが欠けていることがある。	限られた予算の中で、できるだけ新刊本を購入するように選書を行っています。ただし、羽村市図書館においては、同じ本の購入は3冊までとしております。御理解くださいますようお願いいたします。 一方で、公共図書館として、新旧・大衆向け・専門分野に関わらず幅広い分野の良書を収蔵し、利用者に提供することも大切な役割です。このバランスを図りながら、利用者の求める資料の購入、収集に努めてまいります。 新着資料については、毎月「月刊New Books」にてご案内しておりますので、御活用ください。お探しの本がない場合には、リクエストサービスを御利用ください。 人気作家等の新刊本については、表紙カバー、資料番号の登録、バーコードの添付などの装備作業が必要になりますので、配架まで時間がかかる場合があります。ご了承ください。 なお、令和6年6月からそれまでの新着資料コーナーを雑誌コーナーに移動しました。たくさんの新着本の表紙を御覧いただけるよう工夫していますので、ぜひ御利用ください。
99	40代	このところ新着資料コーナーが乏しい、おもしろそうな本が入ってこない。	
100	40代	近隣の市と比べると本の種類がやや少ない印象です。	
101	80代以上	蔵書の充実	
102	50代	蔵書が少ないと感じる。また新刊の入荷が遅い。	
103	50代	新刊読まれず（貸し出されず）のもの目立つ。もっと読まれる本を揃えてほしい。	
104	80代以上	自然科学系の蔵書の充実	
105	小学生	子供の本が少ないのももっといっぱい入れてほしいです。	
106	小学生	物語の本をふやしてほしいです。	
107	小学生	怖い本をもうちょっと増やす。子供向け小学3年生～のマンガを増やす。	
108	10代(小・中学生を除く)	スティーブンキングの本を増やして欲しいです。	
109	40代	コミックエッセイ(子育てや旅行記のジャンル)がもっと読みたいです。	
110	50代	また、漫画も最新のものや人気のものを取り入れてほしい。	
111	60代	ベストセラーや話題の本(〇〇賞や本屋大賞など)は、希望の有無に関わらず早めに入れほしい。	
112	30代	絵本で探してるシリーズが全て揃っていなかったり、新しい絵本(書店にあるような)が少ない。 読んでみたい書籍があっても置いてない事がある	
113	40代	英語の勉強しているのですが、英語で書かれた薄い雑誌みたいなものがあると嬉しいです。ちゃんとした厚いものは、敷居が高く読む気がしないので。	
114	50代	韓国や台湾などアジアの翻訳小説をもっと増やしてほしい。	
115	60代	海外ミステリーが古い本が多いので、新しいものも入れてほしい。	
116	小学生	絶滅危惧種などの動物の本を増やしてほしい。歴史ゴーストバスターズをプライブラリー羽村本館に置いてほしい。	
117	60代	心理学、精神医学関係の書物が少ないように思います。開架室にもう少したくさんそろえてください	
118	70代	専門図書などが多いような気がする。一般の人がすぐ手にとれるような本が多くても良いと思う。	
119	50代	インテリア関係の本、雑誌をもっと置いてほしい。	単行本として収蔵している資料については、文庫版を含めて複本(同じ本)の収蔵を控えております。御理解くださいますようお願いいたします。
120	60代	利用されてない図書が多くあり、新陳代謝されてない、昭島、青梅並のレベルに引き上げてもらいたい	
121	小学生	私は文庫本が好きなのですが、羽村市図書館には少ないので増やしていただければと思います。	
122	60代	通勤時に電車で読書します。そのためには文庫本の方が扱いやすいので、文庫本をもう少し充実させて欲しいです。	
123	40代	文庫の数を増やしてほしい。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
124	80代以上	大文字の本を増加してほしい。	本の買い替え時には読みやすい版を選定するようにしておます。また、ハンディキャップサービスと併せて大活字本の充実を図ってまいります。
125	70代	少し大きい字の本がほしい。	
126	70代	在庫書籍を活字の大きな本に変更・買い替えして下さい。特に主な文庫本。	
127	50代	羽村図書館には魅力を感じる本がないのでいつも周辺自治体の図書館に車で借りに行っている。	魅力ある図書館を目指して、今後も創意工夫を重ねてまいります。
128	60代	読みたい本が無い。	
129	40代	電子書籍化	今後の課題として検討してまいります。
130	60代	小作台だけにしかない本があるので、どちらにも置いてもらえると嬉しいです。	御利用の館にない場合には、リクエストをしていただきご利用ください。
131	50代	蔵書中の本に水ぬれ等の変形やシミの多いモノが目立つ為、買い替えをしてほしい。	軽微な汚れや破損のある資料については、できるだけ修理をして配架しております。著しく状態の悪い資料については買替を検討しております。また、図書館所蔵資料の中には、絶版等によりすでに購入不可の資料もあります。御理解くださいますようお願いいたします。 また、職員の目が行き届かない場合もありますので、お気づきのことがありましたら、お手数ですがカウンターまでお知らせください。
132	40代	総じて満足しております。新しく入荷する本のセレクトのセンスが素晴らしいと思います。あまり需要の無さそうに思えるクリエイティブ関連の本も積極的に入荷して頂けているように見え、とてもありがたいです。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）をご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
133	40代	個人的には、図書館がベストセラーを何冊も用意する必要はないと考えます。どうせ5年も経てば誰も読まなくなるので。それよりも長く愛される価値のある本（子ども向けの絵本含めて）を所蔵して、いい本との出会いの機会を増やしていただきたいです。	
134	40代	漠然と行っても何かしら読んでみたくなる本があつてうれしいです。本の選び方がとても好きです。ヤングアダルトコーナーも楽しいです。	

4 雑誌・新聞

135	60代	雑誌増。	限られた予算の中で雑誌・新聞を購入してきましたが、これ以上のタイトル減少は、図書館としても深刻な課題と認識しております。 令和7年度においては、令和6年度よりタイトル数を増やしました。 今後とも利用者の方々に満足いただけるサービスの提供に向け、最善を尽くしてまいります。
136	50代	雑誌の種類を増やしてほしい。	
137	60代	雑誌が減ってとても残念です 『山と溪谷』を入れて下さい	
138	50代	雑誌の種類が減って残念です。（田舎ぐらし、バーダー等）展示場所も変わって利用しづらくなりました。ワクワク感がなくなってしまいました。	
139	40代	雑誌がどんどん減っていますが、増やすことはもう無理でしょうか？	
140	60代	雑誌類の取り扱いが減少した事が残念です。	
141	50代	雑誌の種類が大幅に減ったのが残念	
142	60代	雑誌の購読数が減って残念です。	
143	50代	雑誌の購読が減ったのは大いに不満。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
144	60代	雑誌数が少ないのが不満。	限られた予算の中で雑誌・新聞を購入してきましたが、これ以上のタイトル減少は、図書館としても深刻な課題と認識しております。 令和7年度においては、令和6年度よりタイトル数を増やしました。 今後とも利用者の方々に満足いただけるサービスの提供に向け、最善を尽くしてまいります。
145	50代	雑誌減らしすぎ。	
146	60代	雑誌のバリエーションを減らしすぎ	
147	20代	雑誌の種類を減らしすぎ。どういう基準で購読を停止したのか説明してほしい。貸し出し数が少ないと言うなら、それは当然。貸し出し可能になるのを待たず、書架に並んだらすぐ読まないで最新の情報は得られない。そうすると読みはするが、借りはしなくなる。それは考慮したのか？	
148	50代	毎回楽しみに借りていた雑誌が休止してしまったようで残念です。また購入してほしいです。	
149	70代	雑誌の種類が最近少なくなった、増やしてほしい	
150	60代	雑誌類、減りましたね。	
151	60代	最近、極端に月刊誌の種類が減り、図書館の勢いがなく、羽村市の勢いもなくなって来て寂しく感じます。	
152	50代	好みの雑誌が購読中止になり読むものが無くなった。	
153	70代	市の予算の都合なのか、利用者が多いと思う雑誌等が無くなってしまっているのは残念です。	
154	40代	今年になって購読雑誌が大分削減されたが、自分が愛読していた雑誌がかなり対象になっていたため、見直しをお願いしたい。	
155	50代	以前は野球の雑誌があって父が楽しみにしていたのですが、なくなってしまっ残念です。勉強になる本も良いのですが、楽しめる軽い雑誌も残してほしいです。（予算が厳しいのでしょうか）	
156	70代	雑誌ダンスビューお願いします	
157	80代以上	日常的な娯楽である映画、車、旅行、音楽等に関する雑誌が少ないと思う。図書館には基本的な古い情報は豊富にあるが、やはり雑誌から旬の情報を得たいと思います。	
158	70代	IO（アイオー）マガジンが無くなったので、非常に残念です。	
159	60代	NATIONAL GEOGRAPHICが（経費削減で？）なくなってしまい残念です。	
160	50代	ランナーズを楽しみに読んでいたのに、なぜ4月から廃刊になってしまったのか？。復活することを望みます。	
161	50代	雑誌の分野に偏りがあるように思います。スポーツ、音楽、子育てなど、もっと幅広く、ひとつの分野に2～3種類はあってほしい。	
162	70代	バックナンバーも奥の方にしまってあるようで、不便ですね。	
163	50代	読みたい雑誌を置いてくれと頼んだがいまだに設置されない。他の雑誌を見ると読まれていないような本が多い気がする。	
164	中学生	雑誌の種類が中学生向けのニコラや、高校生向けのポップティーンなどがあつたら面白いと思った。ニコラをもともとあつたから、なくなってしまったのが残念です。図書室は好きなのでこれからも利用していきます。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
165	60代	雑誌の種類が少ないと思う。小作にあるのかもしれないが、オレンジページなど、普通の雑誌が本館に置かれていないのはどうかと思う。	限られた予算の中で雑誌・新聞を購入してきましたが、これ以上のタイトル減少は、図書館としても深刻な課題と認識しております。 令和7年度においては、令和6年度よりタイトル数を増やしました。 今後とも利用者の方々に満足いただけるサービスの提供に向け、最善を尽くしてまいります。
166	70代	雑誌などいつまでも古いのが置いてある。雑誌の古いものは”今でしょ”でないと思う。	
167	70代	雑誌が減らされていくのが残念。 旅行誌は新しいものの購入が少ない、古くなると利用を躊躇う。	
168	80代以上	「日刊工業新聞」を見たいと思ったが、最近無くなったので残念。	
169	50代	利用については赤旗日曜版の閲覧を再開してほしい。	
170	50代	立川市立中央図書館のように地方紙の閲覧もできるようにしてほしい。地方紙は山梨日日新聞、埼玉新聞、神奈川新聞、千葉日報、上毛新聞の5紙、さらに業界紙では日本教育新聞、教育新聞、日本農業新聞を閲覧できるようにしてほしい。	

5 視聴覚資料

171	30代	DVDの量がもっと増えとうれしい。	視聴覚資料についても、限られた予算の中で効果的な選書に努めております。一方で、著作権の関係で図書館での提供が困難な資料もあります。御理解くださいますようお願いいたします。
172	80代以上	DVDの量を増やして下さい。その他は満足です。	
173	70代	DVD・CD 新譜がない（不満）	
174	40代	DVDの種類がもう少し増えたら借りたいなあと思います。 ちょっと古かったりレパトリーが少なくして…	
175	80代以上	音楽関係（特にクラシック）のDVDが少ないと思う。館外貸し出し禁止のオペラなどは、名演が多くその盤数も多いので貸し出し可能とするような工夫をしてもらいたいと思います。オペラは鑑賞時間も長いので家でじっくりと鑑賞したいと思います。	
176	70代	CD、時代に合わせたり、いつまでも同じCDばかり、時々同歌手でも他曲のもの入れてほしい。	
177	10代（小・中学生を除く）	中島みゆきさんのCDが欲しいです。新しいCDの数を増やして欲しいです。	
178	40代	子ども向けDVDがもう少し充実しているといいなと思います。	
179	70代	DVD貸し出しに際して解説書を同時に貸して欲しい。	公共図書館としての必要なサービスの一部として御理解くださいますようお願いいたします。
180	50代	今の時代にCD、DVDの貸し出しや視聴が必要とは全く思えない。電子化に合わせた対応ができていない。	

6 フロア・書架

181	40代	岩波だけ専用の配架になっている理由がわからない 府中市では新書は全て同じ場所に分野ごとに置かれている。学術系の文庫も同様に1箇所に分野ごとにしてもらうと、1F-3Fの移動が減ってらくと、近い分野の本も探しやすくなるので検討してほしい。	貴重な御意見をありがとうございます。御意見を踏まえ検討してまいります。
-----	-----	---	-------------------------------------

	年代	意見・要望	図書館の見解
182	70代	新着資料コーナーは下記理由により元の場所に戻してほしい。新着資料コーナーは元の場所（出入口と階段の間）から今の場所（雑誌コーナーの一角）に移動になりました。1. 今の場所は長椅子の前なので人が座っているので本を落ち着いて選びにくい。私はほとんど新着コーナーから本を選んでいる。2. 元の場所はテーマに沿った本が並んでいるが、私は当該本棚から本を選んだことがない。3. 資料コーナーを移動した理由があるとは思わない。	新着資料コーナーは、新たに所蔵した本をより多くの方の目に触れる場所で紹介し、表紙を見やすく展示することを目的として変更いたしました。また、背もたれ付きの椅子を配置させていただきました。御理解くださいますようお願いいたします。
183	60代	端末の検索で目当ての書籍を見つけても場所が記号数字のみなので分かりにくい。図書館のレイアウト上で位置を示してくれると大変便利だと思います。	「検索結果一覧」から「詳細情報」へ進んでいただき、画面下方にある「資料毎の状態」の右側の「地図」の欄の「表示」を押下していただくと、資料配架位置の地図が確認できます。御不明な点は、お手数ですが、職員までお尋ねください。
184	70代	新書のコーナーの下段はタイトルが見にくいです。斜めにすると見やすいと思いますが。	御意見を参考にさせて頂きながら、見やすい配架に努めてまいります。
185	50代	書架整理の際に、シリーズ物は順番に並べて欲しい。	
186	60代	本が乱雑に置かれている	
187	80代以上	老人向けの本のコーナーを作ってほしい。作者は決まっています。	期間設定のある展示コーナーの設置について検討してまいります。
188	40代	古い本もたくさんあって嬉しいが保管スペースって大変ですね。たまに窮屈だったり上に積まれていたりするので古い本はそのうち置かれなくなるんだろうな…と行く先が気になります。	古い本は閉架書庫へ移動する場合がありますが、お声がけ頂ければ出してまいります。
189	50代	棚の本が取り難い、探し難い。	わかりやすい配架に努めるとともに、除架作業を進めて、利用しやすい配架に努めてまいります。なお、ゆとりぎのスペースについては、資料の管理・貸出・返却手続きが難しいため、活用の予定はありません。
190	30代	本が取り出しにくい、汚い	
191	60代	小説や絵本がギッチリ入っていたり横積みされていたりして取りづらい時があります。	
192	50代	本の横置きが多く、本が探しづらい。	
193	60代	本棚に戻しにくい	
194	50代	3階書庫の本棚が一杯で整理できていない。ゆとりぎの空きスペースを有効活用できないのか？	
195	40代	絵本が探しにくいと思います	
196	70代	70代で膝痛があるので書架の最下段の本を探すのが大変です。庭で使う様なローラーが付いた低い椅子があると楽なのですが…。	書架最下段や高い位置の本については、職員にお声がけ頂ければお手伝いさせていただきます。
197	60代	新刊コーナーが広くなり、見やすく良いと思います。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）をご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
198	小学生	子供と図書室と大人の本のコーナーが分かれていて、本を探しやすいです。いろんな本があり、とってもおもしろいです。いつもありがとうございます。	
199	60代	図書館の雰囲気が好きです。広すぎず、あたたかく、居場所がある。本紹介の企画展示やヤングコーナーも楽しみです。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
7 イベント・事業			
200	小学生	学童みたいにイベントなどあったらいい。ゆとりぎの所みたいに、ここでもよみ きかせがあったらいい	いただいた御意見を参考に、より参加しやすい魅力あるイベン トを企画してまいります。
201	30代	子どもの読み聞かせなどのイベントをもっと増やして欲しい	
202	30代	お話し会の日時設定がおかしいです。小学生向けのお話し会が、小学生の土曜授 業や運動会の日と重なっていました。これでは利用したくてもできません。小学 校の年間計画は公表されています。もっと市民が利用しやすいように工夫してく ださい。	毎月第2週目の幼児向け、第3週目の小学生向けおはなし会につ いては、すでに定着しているため変更は検討していません。 ただし、市内小学校の半数以上に学校行事がある場合は、日程 を変更し、その旨を御案内しています。
203	60代	入口のコーナーで展示される本の紹介は、季節や時事に合わせていいのです が、もっと違うもの(Exお薦めミステリーとか面白い時代小説とか)もあると楽し いなあと思います。	御意見を参考にさせて頂きながら、魅力ある展示を企画してま いります。
204	50代	本紹介のコーナーにもっと個性が欲しい	
205	60代	司書のお勧めコーナー待望。	
8 空調			
206	70代	室内エアコンの温度不満（冷と暖）	冷暖房については、利用者の方々の体感温度を優先して運転し ています。カウンターまでお声がけいただければ調整させてい たきます。 なお、当館はガラス壁面が多く、場所によって空調の効果に差 が生じやすい構造になっております。御理解くださいますよう お願いいたします。
207	40代	真夏のエアコンの設定温度をもう少し下げていただけたらと思います。電気代が 気になりますが、暑い中歩いてきて助かった、とならないので。	
208	50代	室温が高く長くいられないので、適切な温度に調整してもらいたい。	
209	50代	夏期の空調設備の温度をもう少し下げて欲しい。図書館なのに館内が暑く、読書 する気になれない。	
210	40代	館内がいつも暑く快適でないのでゆっくり閲覧出来ません 他市の図書館は公共のクールスポットにもなっているので羽村市も快適に過ごせ るようお願いします	
211	50代	エアコンの効きが悪く暑い。	
212	10代(小・中学生を除く)	夏は涼しくして欲しいかも	
213	50代	冷房の効きが悪く、夏は暑く、冬は暖房が効きすぎて暑い。	
214	60代	図書館の中が暑い	
9 閲覧席・閲覧コーナー			
215	50代	机がなくても、座って読めるスペースがもう少し多いと良い気がします。	1階フロアについては、背もたれのあるイスを配置させていただ きました。
216	60代	座れるスペースが多いのが希望です。	
217	70代	活字欠乏を満たしていただいていること感謝しています。背もたれのある椅子の 数がもう少し多くあれば助かります。	既存の閲覧席については、多くの方に御利用いただけるよう工 夫しておりますが、御不便をおかけして申し訳ありません。
218	30代	閲覧席を充実してほしい。自習するのに2人掛けの席では利用しづらく、隣の人と おしゃべりしている人がいて迷惑。	おしゃべりなど他の利用者の迷惑となる行為については、定期 的な巡回と注意喚起を徹底いたします。
219	30代	(小作台図書室に) パソコンを使えるスペースがない	小作台西会館内の限られたスペースでの運営であることから、 スペースの増設、レイアウト変更については困難であると判断 しております。

	年代	意見・要望	図書館の見解
220	30代	3階だけでなく、1階の子供の本コーナーのテーブルでも、小学生が宿題をやるなどの勉強ができれば嬉しい。	1階（子ども図書室を含む）、地下、3階の閲覧席は、利用者が本、雑誌、新聞等を読む、または調べもの等をするために設置しております。 利用者の方には空いている席を譲り合っていただきながら御自由にお使いいただいております。 このことから、席の予約制については考えておりません。御理解くださいますようお願いいたします。 なお、通年でのゆとりぎ創作室等の学習スペースとしての利用は実施困難ですが、夏季休業期間中については今後も継続していく予定です。 お困りごとがありましたら、カウンターまでお声がけください。
221	40代	勉強ができるスペースを予約制にしてほしい。増やしてほしい。	
222	40代	閲覧席で寝ている大人のかたがいるので、学生が席がなくて困っていることもありました。 夏休みなどは何割かを学生専用席にすると受験生は助かるかもしれません。（もう既にあったら失礼しました）	
223	40代	地下で小学生たちが勉強をしているが、あまり集中できてないのか、筆記用具をあれこれ変えたり、キョロキョロしたり、落ち着きがなく、友達同士で小声で話していたり、何かしら音がするので、こちらも気になってしまい集中できません。できれば夏休みのときのように、ゆとりぎの部屋を一部開放して、小学生中学生はそちらを専用に使えるよう、空間を分けてほしいです。	
224	40代	中高生がよく閲覧席でお菓子を食べている。特に地下1階。 ルールを守れない中高生をほったらかしにしているのが気になる	
225	70代	館内が以前に比べて騒がしい（特に子供たちが走り回ったりしてもあまり注意しない様に思える、図書館の方針なのか？）	これまでも随時館内見回りを行い、飲食や過度な会話については逐次注意をしております。 小さなお子様連れの方には、他の利用者の方の読書環境を妨げないよう、職員からの積極的な声掛けを徹底します。 お気づきの点がありましたら、カウンターまでお声がけください。

10 図書館の設備

226	小学生	子ども図書室の奥のトイレを子どもだけのトイレにしてほしい。	貴重な御意見をありがとうございます。御意見を踏まえ「こどもトイレ」のプレートを掲示しました。 なお、見回り、点検のため、職員も使用することを御理解くださいますようお願いいたします。
227	80代以上	トイレの近代化など	トイレの温水便座については、1階、3階に設置しているトイレがありますので、そちらを御利用ください。 電源コンセントについては、3階の閲覧席でPC利用に際に御利用いただけます。あわせて、モバイルバッテリーの貸出も行っています。 Wi-Fiについては、公共施設全体の課題として担当部署が検討しており、計画的に導入を進めていく予定です。
228	50代	今どき洗浄やヒーター機能がない便座は如何なものか。苦情や要望が出ているはず。	
229	50代	全トイレのウォシュレット設置。Wifi、及び電源コンセント席の設置。これらの対応遅れのため青梅、福生、昭島など周辺の図書館の中で一番人気が無い。利用状況からしても改善必要と思われます。	
230	60代	Wi-Fiが使えたら便利です	
231	40代	駅に予約資料の引取ができるAmazonロッカーのようなものがあると便利。	貴重な御提案をいただきありがとうございます。 しかしながら、現時点では導入に当たり、設備導入・維持管理の予算確保、現行図書館システムとの連携に課題があり、導入が難しい状況にあります。当面は現行のサービス提供となりますが、御理解くださいますようお願いいたします。

	年代	意見・要望	図書館の見解
232	50代	館内に本屋やスタバ等のカフェを入れ、民間との共同運用を検討するとか、屋上スペースの有効利用など、集客だけでなく収益を考えても良いのでは？	現在の図書館のレイアウト上、カフェ等の新設や飲食コーナーの設置は困難な状況です。また、屋上スペースの活用についても、安全面や設備面での制約があります。御提案いただいた貴重な御意見は、今後の大規模改修の際に検討してまいります。御理解くださいますようお願いいたします。
233	50代	ブックカフェの併設を望む。	
234	70代	飲食スペースが必要、2階のテラスでもいいが、屋根が必要。	
235	30代	探し物はネット検索で分かる時代なので、本屋のような楽しみのある空間にして欲しい。	
236	40代	検索機のキーボードカバーがいつもホコリまみれで不快です。	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、消音性のキーボードに変更しキーボードカバーを外す予定です。
237	30代	中央図書館は場所がわかりづらく利用しづらい	駅等からのサイン設置は困難ですが、市公式サイト、図書館Webサイト、広報紙等によってわかりやすい案内に努めてまいります。
238	70代	ガラス張りの図書館は嫌だ。	入口での衝突の危険性について、重要なお指摘をいただきありがとうございました。安全面を考慮し、今後の改修等の際には、視認性の確保について検討してまいります。館内の明るさなど、快適な読書環境の提供は図書館の重要な役割であるため、より居心地の良い空間づくりに向けて改善を検討してまいります。
239	40代	改築等ある時は、入口をガラスか、部分的にガラスにして欲しい。出る人とタイミングが重なると危ないので。	
240	40代	河辺駅前にある図書館と比較してしまうのですが、羽村の本館もキレイで職員の方も親切なのにゆっくり長居しづらいです。なんとなくうす暗いような気がします	

11 職員対応

241	60代	職員の方が、本を床に置いて本を整理しているのを見かけた事があります。不衛生な扱い注意して頂けたらと思います	適切な利用者対応となるよう、今後も適宜研修を行うなど指導を徹底してまいります。
242	50代	借り出した際に本の題名を読み上げるのはやめて欲しい。	
243	50代	職員の中には高圧的な方がいる。	
244	60代	窓口の方も感じよく、いつも気持ちよく利用させていただき満足しております。	職員に対する多くの温かい御意見をいただき、誠にありがとうございました。これからも、利用者のお一人お一人が利用しやすい図書館を目指して、図書館運営に取り組んでまいります。
245	30代	いつもご親切にいただきありがとうございます	
246	80代以上	いつも新刊の本を注文しては、皆様にお世話になっています。棚の一番上の所の本も先日取れなかったら、職員の方がどの本ですか、と言って助けてくれました。いつも親切にして戴いてうれしいです。いつもお世話さます。	
247	80代以上	近いので、いつも月2くらい。親切で来やすい。	
248	70代	特にはないです。 職員の方々の対応がすごく親切で丁寧で素晴らしいと思います。	
249	60代	職員の方の親切丁寧な対応に感謝しています。	
250	80代以上	職員さんの対応がとても感じがよいと感じています。今日、本に接する人が少なくなっているのがとても残念に思います。	
251	30代	いつも小さい子供と一緒にいきますが、本と一緒に探して下さったり、袋にしまっていたり、子供にあたたく声をかけていただいております。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
252	50代	窓口の職員の方達がいつも親切にしてくださり、感謝しています。展示も新しい出会いがあるので、いつも楽しみにしています。素敵企画を期待しています。	職員に対する多くの温かい御意見をいただき、誠にありがとうございました。 これからも、利用者のお一人お一人が利用しやすい図書館を目指して、図書館運営に取り組んでまいります。
253	30代	いつも優しく対応してくださるスタッフさんがいるのが嬉しいです。	
254	40代	借りる時と返却時しかまだ対応してもらえない機会がありませんが、いつ来ても穏やかに対応して頂き、気持ちよく利用しています。	
255	40代	娘と毎週のように利用しています。今までの図書館のサービス、職員さんの対応には満足していますので、このままのサービスをぜひ続けていただきたいです。市内の本屋もどんどん潰れ、図書館のサービスが低下したら市民にとっては不幸でしかありません。	
256	40代	スタッフのかたがいつもとても親切で、探し物など声をかけていただけてありがたいです。児童書のおすすめコーナーをいつも楽しみにしています。	
257	60代	スタッフの対応もよい。	
258	70代	職員さんたちの対応もとても親切で感謝しています。	
259	70代	図書館員の方はどなたも優秀で親切で有り難いです。	
260	70代	先日漠然とこんな本が無いでしょうか？とお聞きしたら二人で探して貰いとても助かりました。 その本が役にたちました。有り難かったです。	
261	40代	スタッフの皆さまも親切にしてくださり感謝しております。	
262	60代	職員さんの中にはいつもお世話になりありがとうございます。	
263	30代	よく小作駅の図書館を利用しています スタッフのひとには大変お世話になりました。その節はありがとうございました。 本当に助かりました	

12 その他の御意見

264	60代	アンケートの試み、企画に感謝。	アンケートは今年度から公表を始めました。いただいた御意見・御要望に対する図書館としての対応可否や取組状況についても、公式サイトや館内掲示などを通じて公表してまいります。 利用者の方々と図書館がより近づけるよう、今後も情報提供に努めてまいります。
265	80代以上	このアンケートで図書館利用者から多くの意見と要望が寄せられると思います が、図書館として出来ること出来ないことなどを後日、何らかの方法でフィードバックしていただけたら有難いのですが。	
266	70代	「ゆとりぎ」ホールで催し物があるとき、駐車場が満車になってしまいます。前向き駐車は意識していますが、来た時他の車全てが後ろ向きになっていて申し訳なかったのですが後ろ向きにしてみました。5分位たって戻ったら「前向き駐車をお願い」の用紙がワイパーに挟まれていました。(笑いかな?)	駐車場については、ゆとりぎ、産業福祉センターと共同利用となっており、行事開催時には混雑して御不便をおかけし申し訳ありません。 区画変更については、現在のところ予定はありませんが、いただいた御意見を今後の施設運営の参考にさせていただきます。 御理解くださいますようお願いいたします。
267	60代	本の返却に車で行った際、ゆとりぎ行事があったようで駐車できず、一旦家に車で帰宅し再度徒歩で返却に行ったことがある。	
268	70代	駐車場に付いて。 大型車が増えているのに一台分の幅が狭く駐車するのに苦労する事が度々です。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
269	50代	会計年度の職員が殆どで、本の知識や扱いのノウハウ蓄積がない。質問に返答できない職員も多い（会計年度職員個人の能力や姿勢ではなく、市の人事や採用側の問題）ため、会計年度でなく司書等の常勤職員を採用配置して欲しい。	限られた人員体制の中で、図書館サービスのより一層の充実、向上に努めてまいります。
270	40代	希望する方には会計年度任用職員ではなく安定した雇用にしていただけたらと思います。特に司書の方は図書館業務の能力を持つ方だと思いますので突然再任用しないといったことにならないようお願いしたいです。	
271	70代	窓口の職員さんがよく変わる気がします。	
272	70代	雑誌、新書がなくなり、楽しみが大幅に減った。聞けば、予算金額が少なくなった(?)。他に削減する項目はなかったのか？安易に削りやすいところから削減したと思う。利用者を考えない予算を作成したものだ。市とどのように交渉したのか明らかにすべき。	限られた予算の中で資料収集を行っておりますが、御指摘いただいた点を重く受け止めております。令和7年度予算におきましては、皆様の御要望に応えるべく、市との予算協議において、図書館サービスの重要性を丁寧に説明し、雑誌購入予算を増額することができました。今後も、より一層創意工夫を進め、図書館サービスの向上に努めてまいります。
273	50代	全体として、予算が厳しいのは理解するが、それに対する工夫が全く感じられない。	
274	20代	コピー機を利用した際、小銭不足で両替をお願いしたが、対応してもらえなかった。そのため、おれも使えるようにして欲しい。	両替については、カウンター職員が対応するよう変更しました。ただし、高額紙幣の両替は対応できかねますので、御理解くださいますようお願いいたします。
275	50代	羽村市在勤で利用していますが、退職で利用できなくなるのが残念です。近隣市町村（飯能市）とも利用提携して欲しいです。	現在行っている西多摩地域の自治体との広域連携に加え、将来的には西多摩地域外の自治体との広域連携についても可能性を模索してまいります。
276	40代	子ども（小学校低学年）の頃、羽村図書館職員の方に進められて読んだリンドグレーンの本が面白くて堪らず、夢中になって読んだところから私の読書人生が始まったと言っても過言ではありません。ぜひ、幼かった私のように、子どもたちがいい本に出会うきっかけを作り続けてください。応援しています。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）をご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様に利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
277	40代	教育は未来への投資だと考えます。利用の多い年代も大切かもしれませんが子どもや子育て世代に目を向けたサービスをしていただきたいと思います。いつもありがとうございます。	
278	50代	図書館は幅広い世代の人が利用してこそその建物だし、知識、教養を深められる、新しい本に出会える場でもあるので、もっと充実させてほしいと思います。財政面や様々な問題があるとは思いますが、改善されることを望みます。	
279	40代	町の発展に参画でき、多くの産業とのアクセスに利用可能となって、社会の取り組みがわかり、地域からの情報発信に関わりたいです。	
280	70代	知識の吸収に大変役立っています。「感謝」という言葉につきます。今後ともよろしく願いいたします。	
281	60代	図書館が大好き。なしの生活は考えられない。感謝しています（物価高の折、ハードカバーや新刊など自分で買うことができない）。いろいろな本が試し読みできて新しいジャンルにチャレンジできる。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
282	小学生	本をいっぱい休みのとき以外、いつまでもいつまでもずっとずっとずーっと借りたいです。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）をご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
283	70代	今まで見つからなかった本が見つかり、借りることが出来ました。	
284	50代	読みたい本が沢山揃っていて、館内もきれいなので、ありがたく利用させていただいています。	
285	80代以上	2週間に4～5冊借りて毎回読んでます。有難うございます。私の生きがいです。	
286	小学生	とてもおもしろい、とても楽しい	
287	80代以上	ゆとろぎの講演のあと楽しめる点が良い。	
288	80代以上	世界中（特にニューズペーパー）よく利用している。80歳前半、左ひざが痛い。	
289	70代	失礼ですが、まあまあという所です。他の図書館に行くことがあまり無いので比較する事ができません。はむらんもありますし、コナモーレという喫茶部もあるので、まあ良いという感じです。（一生懸命やっている職員さんには申し訳ありません）	
290	80代以上	今のままでOK	
291	60代	現状が続くことが望ましく思います。	
292	80代以上	財政状況が市は大変と言われているますが、現在のサービスが今後也得られるよう願っています。	
293	70代	引き続き利用させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。	
294	50代	これからもよろしくお願いいたします。続刊がリクエストなしでも手に入ると嬉しいです。	
295	80代以上	図書館が無いと大変困ります。これからもどうぞよろしく。	
296	80代以上	いつもありがとうございます。遠いので足も遠のいてしまいます。時々利用させて頂いています。これからもよろしく。	
297	40代	駐車場があるのも大変ありがたいです。	
298	40代	児童館や駅の返却ポストも助かっています。	
299	50代	居心地の良い羽村図書館を継続して欲しいです。よろしくお願いします。	
300	70代	図書館とは月に2～3回羽村に移住して約30年ずっと利用させていただいてます。これからもずーっとお付き合いしたい重要な場所です。	
301	50代	館内が明るくて雰囲気の良い図書館です。	
302	40代	綺麗で静かな施設	
303	60代	清潔感があって好きだ。障害者と利用することが多く少し気が引ける雰囲気を感じる。	
304	60代	季節感ある図書館の充実も切望。	
305	80代以上	いつもありがとうございます。	
306	70代	いつもありがとうございます	
307	40代	いつもありがとうございます	

	年代	意見・要望	図書館の見解
308	80代以上	有難く利用させていただいてます。特に意見・要望ございません。	いつもプライブラリーはむら（羽村市図書館）をご利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様に利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
309	70代	特になし	
310	70代	特になしです。	