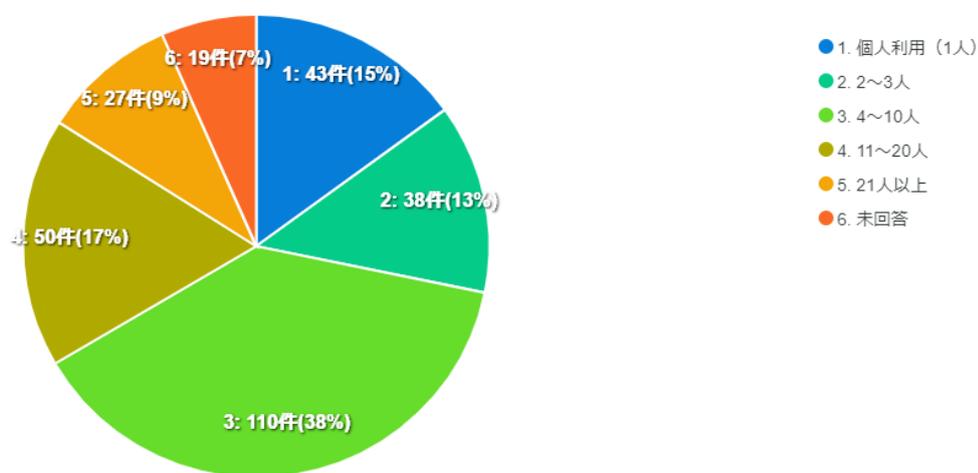


スポーツセンター利用者アンケート

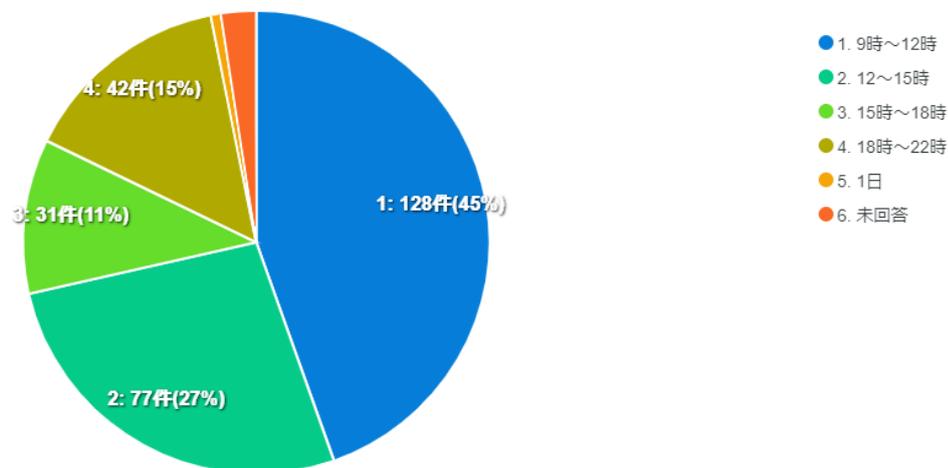
実施期間 令和6年11月1日～11月30日

アンケート回収件数 287件

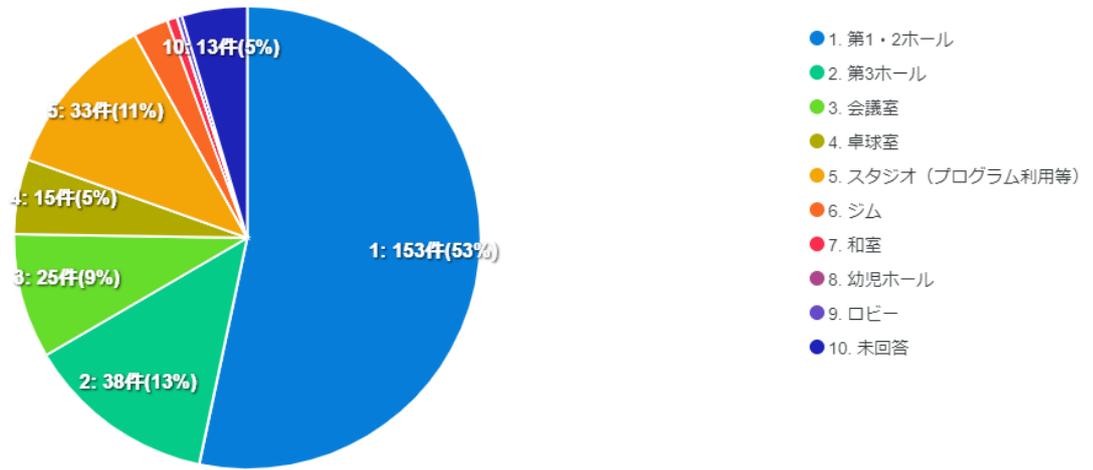
本日のご利用人数



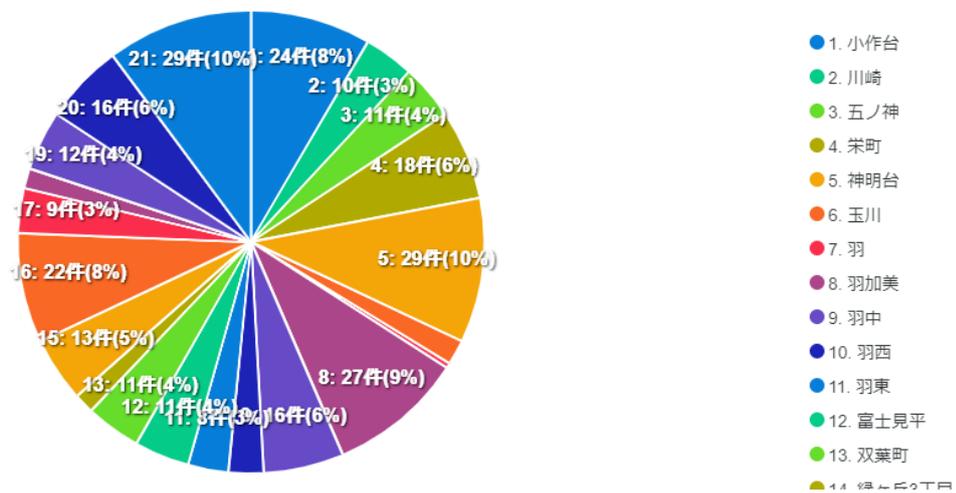
ご利用時間帯【複数選択可】



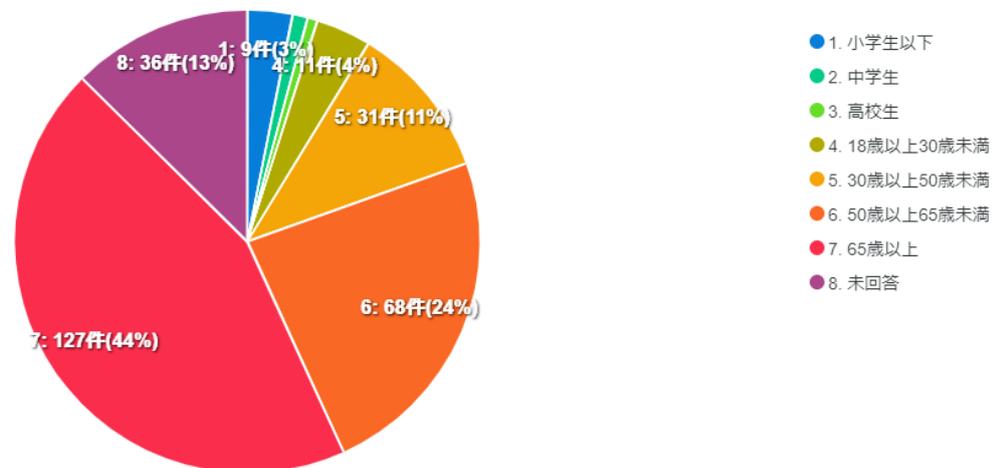
ご利用場所



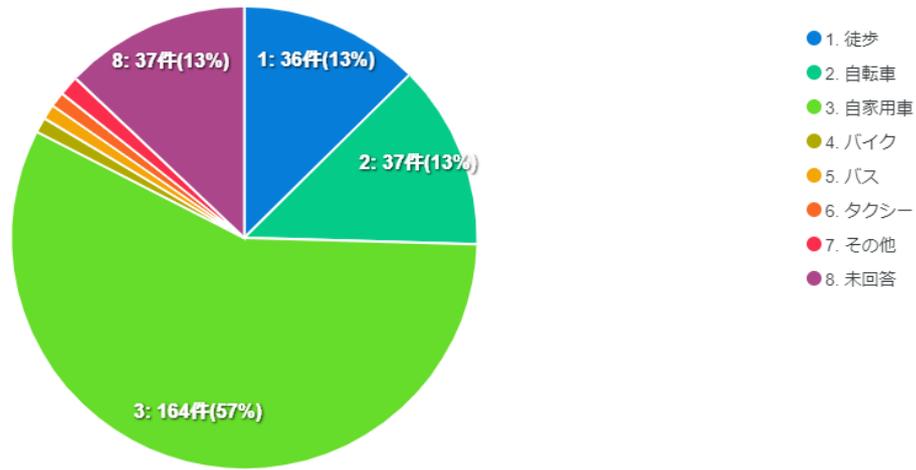
お住まい



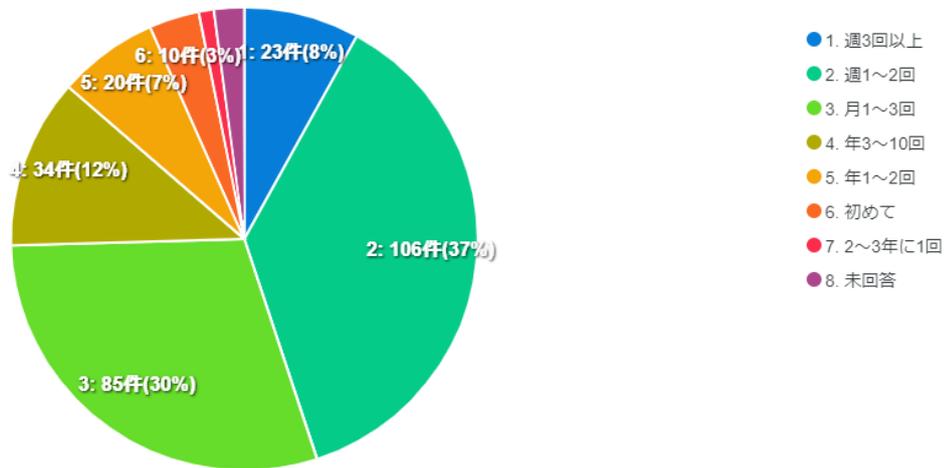
年齢層



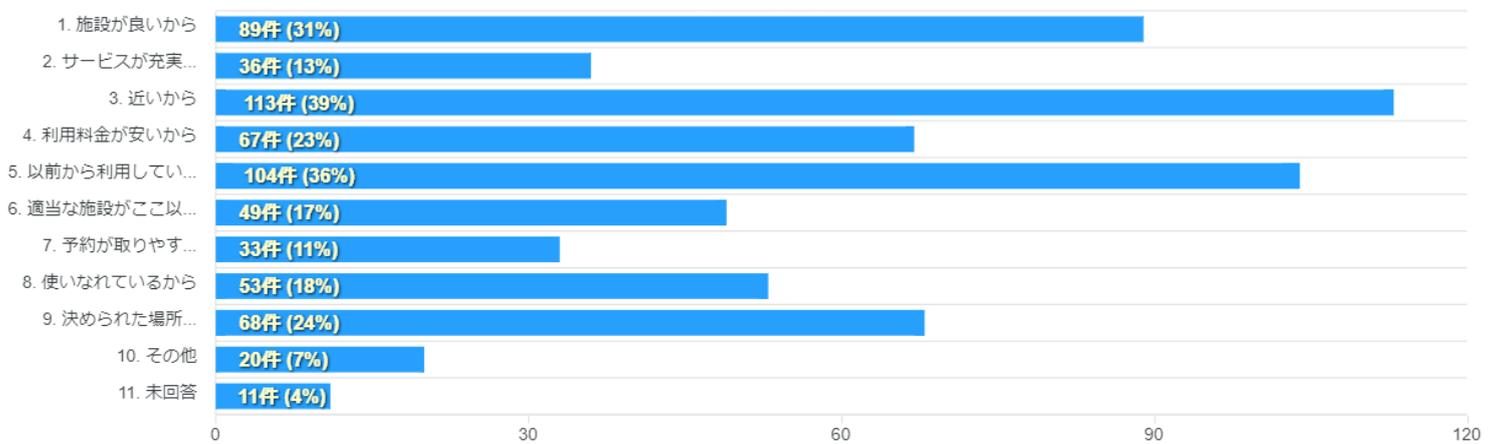
ここまでの交通手段



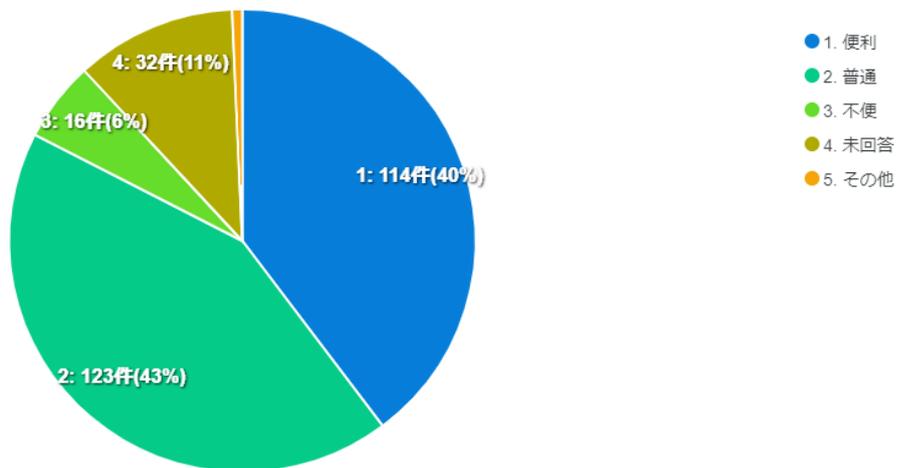
この施設の利用頻度



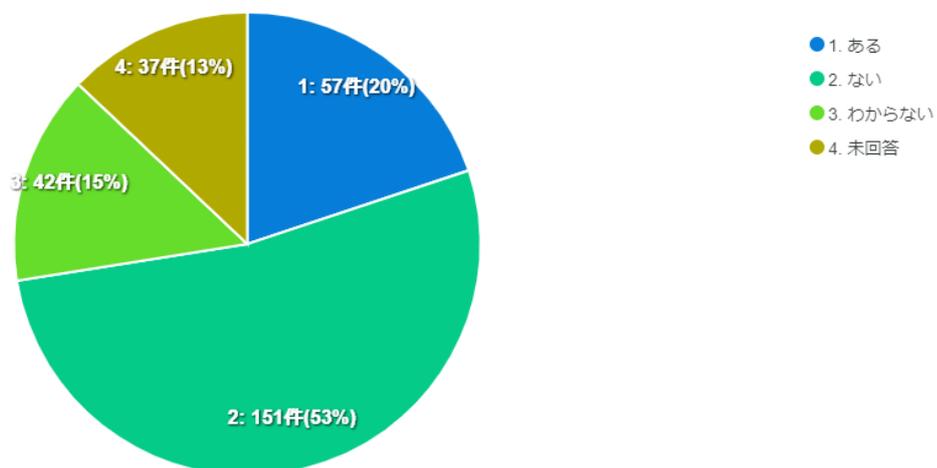
この施設を利用している理由【複数選択可】



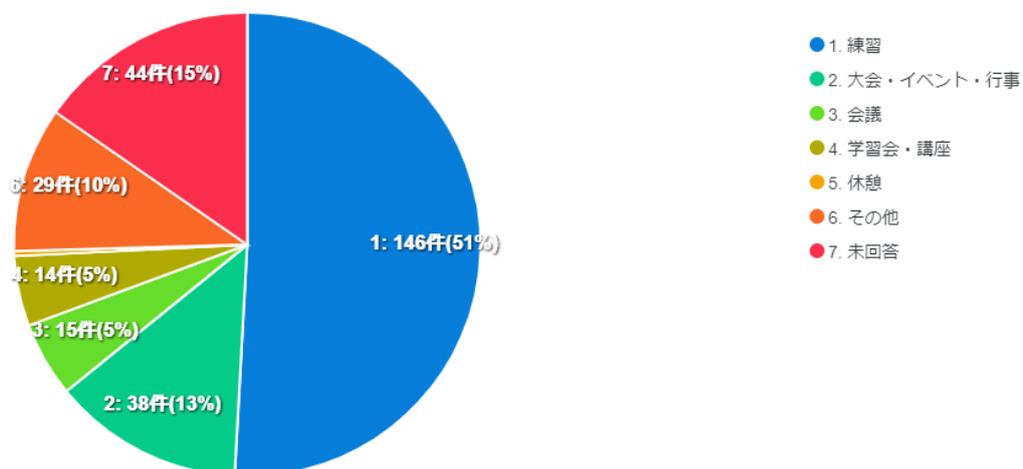
この施設の立地（場所）はいかがですか



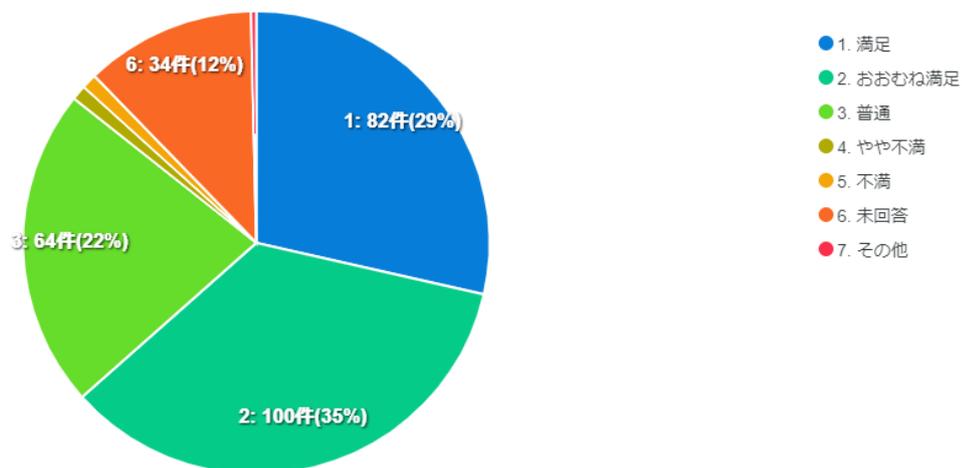
この施設のほかに、同じ目的で使用できる施設（代替施設）はありますか



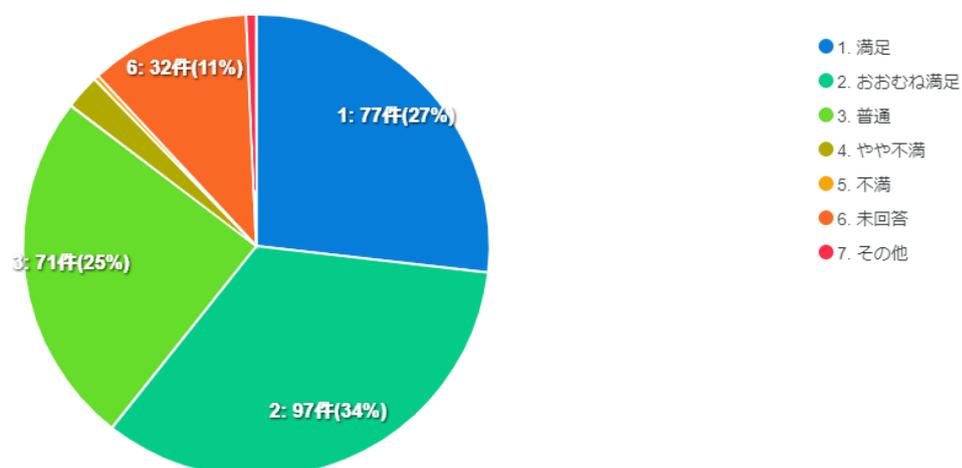
本日の利用目的



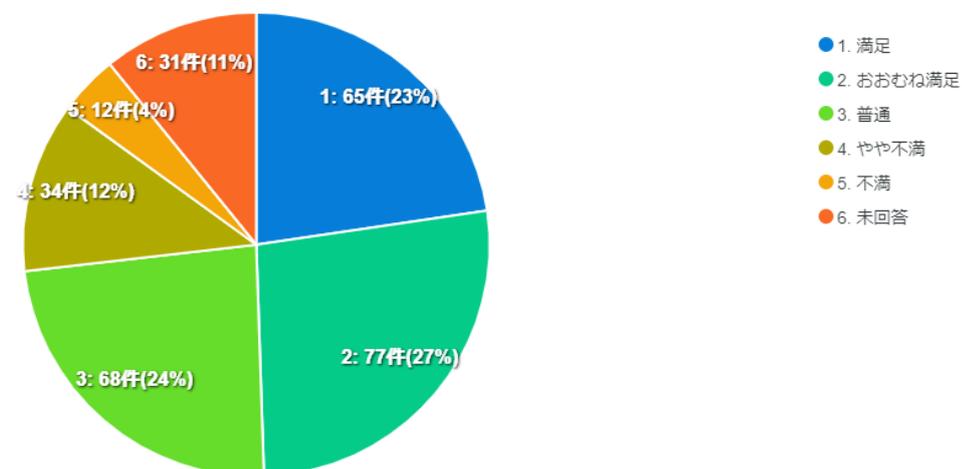
この施設の総合満足度



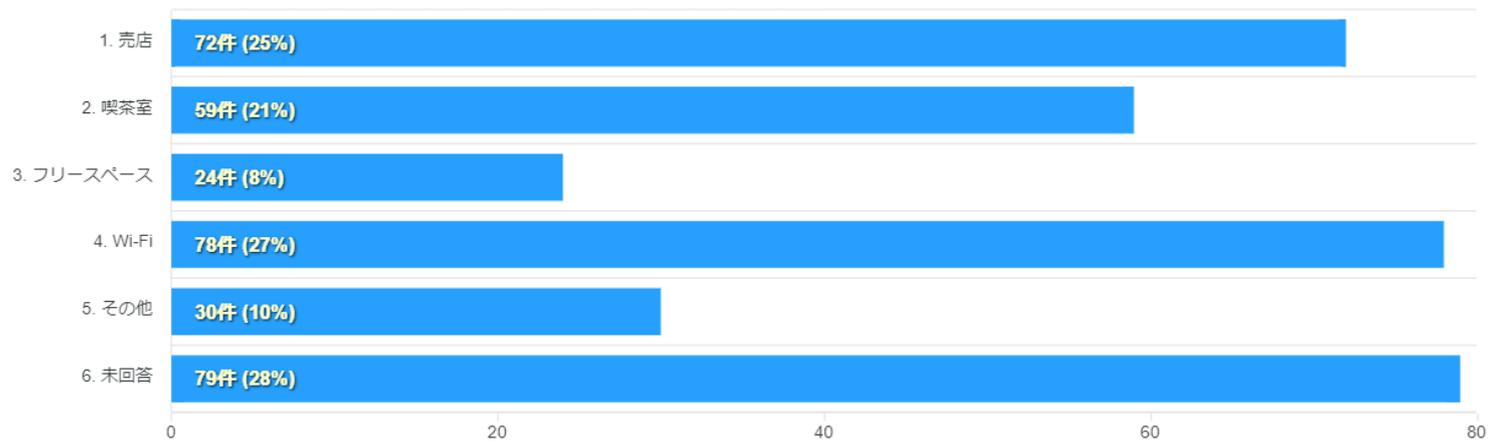
この施設のサービス満足度



この施設の建物（設備）満足度



この施設にあったらいいと思う機能【複数選択可】



この施設に対するご意見・ご要望がありましたら、ご入力ください。

No.	内容
1	利用料金の市内、市外をはっきりと。市外にかかわらず市内料金で使用する人がいる。
2	空調修理
3	日よけカーテンの完備
4	羽村市には公共の体育施設はスポーツセンターだけなので適時な維持管理をして継続使用出来るようにお願いします。
5	利用させていただいて15年になりますが、昨年途中から予約システムが変わってしまい、非常に使用しづらくなってしまいました。以前のほうがわかりやすく、トラブルもありませんでした。改善をお願いしたいです。
6	雨漏りの修理とゴールネット張り替えをお願いします。
7	天井のライトが点かないものがある。明るい場所と暗い場所があるので早く全部点くようにしてほしい 夏はエアコンをもっときかせてほしい
8	寒い
9	冷暖房がほしい
10	マイクの声がききずらいです。もう少し口元から離してお話したらいいと思います。
11	交通：バス・自動車等々、もう少し何かの交通有きをです。 夏：厚い 冬：寒い 空調を考えて？
12	プログラム楽しく参加します。初回いただいた資料、誤字がいくつかありました。次回修正してもいいのかな？と思います。
13	羽村市民と青梅市民の料金差がなくなると良いと思います。（参加制限も）（羽村市寄り住）
14	寿司屋
15	スポーツセンターなのに事務所の方々も忙しいでしょうがいつも挨拶がかえってこない
16	床が板なら良い
17	今年からスタジオ利用させていただいています。夜間の玄関外が暗く感じましたトイレに洗浄便座があればよい
18	油圧マシーン（上半身用）を増やしてほしい 故障した油圧マシーンの修理を早急にしてほしい
19	1時間券欲しいです
20	喫煙所復活待ってます。
21	雨漏り直してください
22	トイレのスリッパの置き場所が遠いので、入り口付近に置いてほしい。
23	夏はとてつもなく暑く、冬は寒い。真夏にこの施設でスポーツするのは、命の危険を感じる。トイレも、便座が冷たいので、便座を暖かくしてほしい。
24	大き目のホワイトボード欲しい（4個）
25	大きなホワイトボードがほしい。クーラーを入れてほしい。剣道場を作ってほしい。
26	トイレのオトヒメがあったらいいな。
27	エアコンから水が出るのが気になります。
28	冷房ほしいです。雨漏りなおしてほしいです。もう少しご案内が親切だと助かります。
29	雨漏り対策をお願いします。

この施設に対するご意見・ご要望がありましたら、ご入力ください。

No.	内容
30	体操ランポリンで使うマット（厚い）がやぶれていて中のスポンジが出てしまう。なおしてほしいです。
31	会議室をカーテンで分けているが、プラスチック製のパーテーションで仕切りをしてはどうか？隣の声が気になるときがありました。
32	冷暖房機器の不具合が多くある
33	スポーツ施設で温水シャワーがないのは、致命的な欠陥。エアコンどこのレベルではないです。
34	アルコールがずっと入っていない。なしなら下げてもよいと思う
35	個人解放でバトミントンを自由に出来る曜日（昼間）があると利用してみたい。青梅市の住友金属アリーナ（旧総合体育館）では、曜日、時間で個人解放で自由に利用できる。
36	希望する予約が埋まっていて、なかなか予約が取れず、2週間くらい前にキャンセルが出たのか、空きが出て予約を入れることが多いのですが、当日体育館に来ると、空きになっている箇所が多くて、なんでなんだ・・・と思うのです。
37	冷房の効き目の重要性 トイレの子ども用スリッパを小さめ用意してもらえると助かるのと、新しいのに変えて欲しい
38	エアコンが欲しい（夏場に使用できない）
39	雨漏りの修繕を早くして欲しい 軟式テニスネットの補修がずさん 夏季冷房を入れてほしい
40	冷暖房の稼働を（費用が要るなら明示して利用を申告制に） 予約システムを使い易く（ネット予約方法・コート重複による仮コード予約が面倒） 課長が変わるとやり方が説明なく変わることはないよう 暗幕が汚れている
41	団体利用が無いときに第三ホール等が個人利用できると嬉しく思います。
42	料金がもう少し安くなれば良いと思います。
43	Free wi-Fi の設置をお願いします。
44	床マットが軽いものがよい。又は椅子にキズ防止などあり直接床に使用出来る。 ※大便所使用中照明を切られ困りました。男性
45	①油圧マシンで1種類を長時間（5分位）使用する人がいますので注意してください。 ②大きな荷物を時々みかけますのでロッカールームに置いてくる様注意してください。
46	更衣室の冬場は寒いです。
47	省エネは分かりますが暗すぎて足元も危険だと思います。
48	空調をかけると咳き込んだり、鼻水、くしゃみ、頭痛がおきる事があるので、ほこりやハウスダストが影響しているのではないかと思います。空調やフィルターのメンテナンス等の頻度が気になります。
49	掃除をするように言われていますが実施していない団体があるように思います。全団体に同じようにして頂きたいです。モップをかけた後モップのゴミを取るところまでやるようにしてもらいたい。 ・雨漏り、冷房による雨だれを直してもらいたい。 ・冷暖房が効いてありがたい。
50	照明の一部がつかない（第一ホール）
51	ホール、夏場クーラーが欲しい

この施設に対するご意見・ご要望がありましたら、ご入力ください。

No.	内容
52	ブラインドを修理して欲しい。階段の電気が付いていなくて足元が不安なので電気を付けてほしい。エアコンの掃除をして欲しい。空気清浄機を設置して欲しい。
53	階段が節電?のため暗くて転びそうになる。高齢者の利用も多いので、足元は明るくしてもらえると助かります。利用200円があると最高です。スタジオ通いも20年以上になります。おかげ様で頭痛や腰痛も全くなり、いっしょに通う仲間も増え、生きがいになっています。汗を流すのも最高ですが、人とのコミュニケーションの場にもなっております。心身ともにリフレッシュしています。デニス、卓球、バトミントンもやりたいのですが、スタジオプログラム(週3~6本)で満足です。
54	シャワーにシャンプーやボディソープがあるとありがたいです。
55	ジムのマシンが一部壊れていて使えない機能があるので改善して欲しい。筋トレのマシンの種類を増やして欲しい。

利用者アンケート分析結果

○アンケート回収件数 (287件)

1. 利用者の特徴

- 年齢層：65歳以上が最も多く(127件)で、50歳以上が全体の約65%を占めている
- 利用人数：4～10人のグループでの利用が最も多い(110件)
- 利用頻度：週1～2回(106件)と月1～3回(85件)の定期的な利用者が多数

2. 利用パターン

- 時間帯：午前中(9時～12時)が最も人気(128件)
- 場所：第1・2ホールが圧倒的に多い(153件)
- 交通手段：自家用車での来場が最多(164件)
- 利用目的：練習目的が最も多い(146件)

3. 施設評価

- 総合満足度：「満足」「おおむね満足」を合わせると約60%と高評価
- 立地：「便利」「普通」が大多数を占め、概ね良好
- 代替施設：「ない」が151件と多く、地域での重要性が高い

4. 改善ポイント

- 建物設備の満足度が他の項目と比べてやや低い
- 要望の多い追加機能：
 1. Wi-Fi(78件)
 2. 売店(72件)
 3. 喫茶室(59件)

5. 利用理由

- 「近いから」(113件)
- 「以前から利用しているから」(104件)
- 「施設が良いから」(89件)

が上位を占めている

検討事項：

1. 建物設備の改修・更新
2. Wi-Fi 環境の整備
3. 売店や喫茶設備の導入
4. 午前中の混雑緩和策の実施
5. 駐車場の利便性確保

本施設は地域住民、特にシニア層の活動拠点として重要な役割を果たしていることが分かる。