

令和5年度 羽村市スイミングセンター満足度アンケート集計

実施期間：令和6年2月6日～2月20日 設置枚数(150枚) 回収枚数(91枚) 回収率(61%)

Q1、性別 / 年齢をお聞かせ下さい。

男性	41
女性	50
未回答	
61歳以上	26
51～60歳	21
41～50歳	11
31～40歳	14
21～30歳	5
20歳以下	6
未回答	8

Q2、お住まいはどちらですか。

市内	58
富士見平	3
神明台	1
羽西	9
緑ヶ丘	6
羽東	4
羽加美	4
栄町	7
双葉町	5
五ノ神	6
羽中	6
町名なし	7
市外	30
青梅市	6
瑞穂	7
福生市	6
あきる野市	3
武蔵村山市	6
奥多摩	1
日高	0
市名なし	1
未回答	3

Q3、ご利用の目的及び頻度、よく利用される曜日、時間帯をお聞かせください。 (曜日・時間帯複数選択)

週1回程度	26
週3回	5
月2、3回程度	5
ほぼ毎日	3
未回答	52
火	11
水	16
木	9
金	11
土	12
日	6
祝日	
未回答	26
9時～12時	11
12時～15時	3
15時～18時	23
18時～22時	32
未回答	22

Q6、当施設についてお聞かせ下さい。（満足・不満の意見はQ8に反映）

	満足	普通	不満
①館内の清潔感	53	33	5
②プール・更衣室	54	32	5
③トレーニングルーム	60	28	3
④非難経路等の災害対策	53	37	1
⑤スタッフの接客対応・挨拶	68	23	0
⑥各レスポンスプログラムの内容	78	11	2

Q7、スイミングセンターのホームページをご覧になったことはありますか。

ある	85
ない	4
未回答	2

Q8、施設、スタッフに対するご意見などをお聞かせ下さい。

・子供が落とし物をした際に親身になって探してくださり素晴らしかったです。

【回答】

お褒めの言葉、ありがとうございます。今後もこのようなお言葉を頂けるよう全スタッフに接客研修を定期的実施し、技術向上できるよう指導してまいります。

・トレーニング機器が少し古いように感じます。新しいマシンが入ると嬉しいです。

【改善策】

ご意見、誠に有難うございます。修繕で対応出来ない部分も増えてきており、更新も含め検討をしていきたいと存じます。

貴重なご意見・ご要望をありがとうございました。

お客様のご意見・ご要望をスイミングセンターの運営に役立ててまいります。