

高齢者在宅サービスセンター いこいの里 利用者アンケート

1 調査の目的

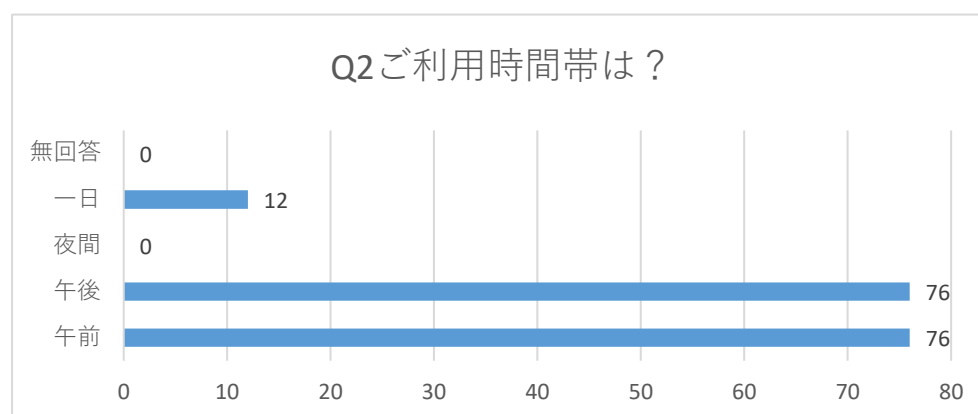
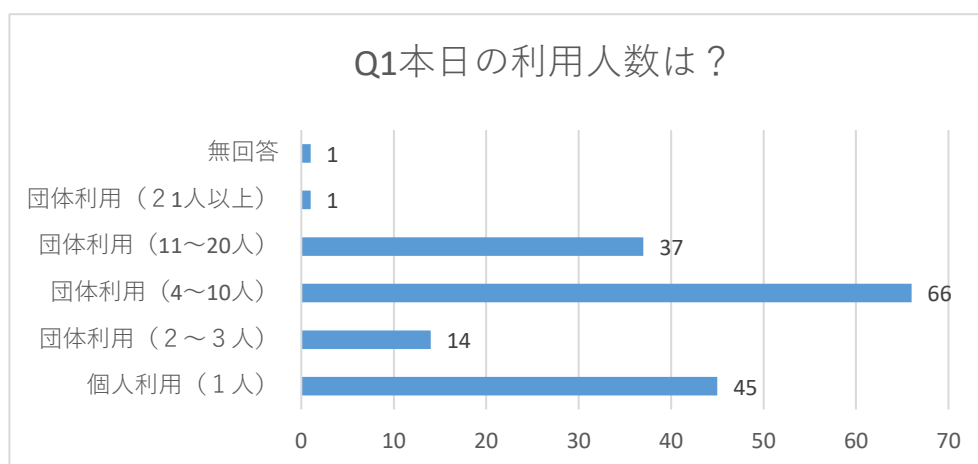
施設サービスの向上及び今後、公共施設の整理統合の検討を全庁的に進めていくにあたって、重要な基礎資料として活用していく。

2 調査期間

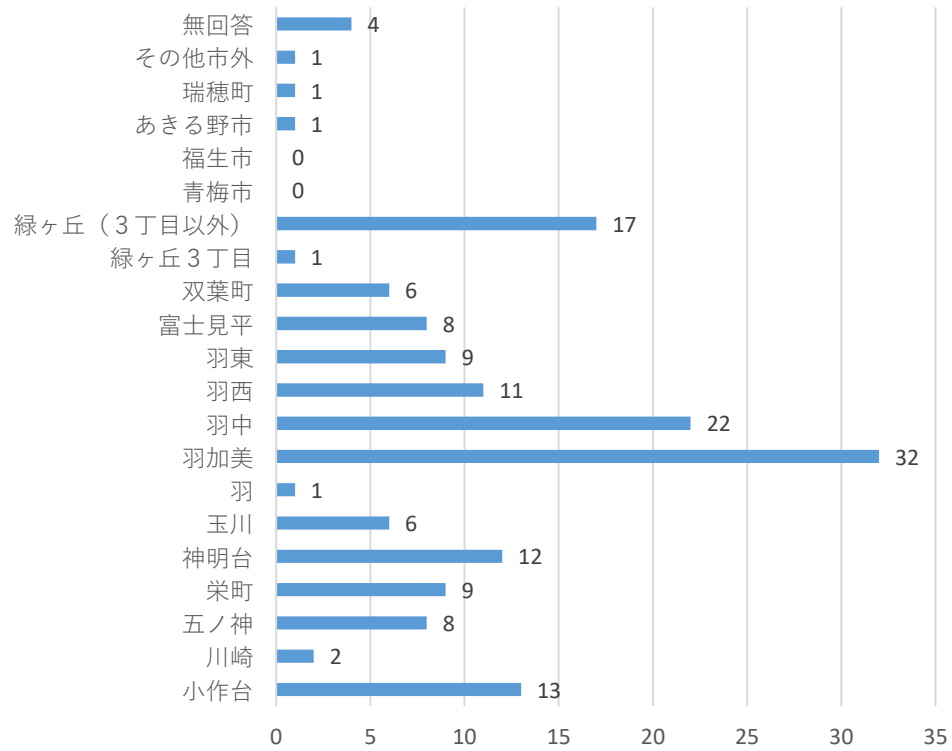
令和6年12月24日（火）～令和7年1月13日（月）

3 回収結果

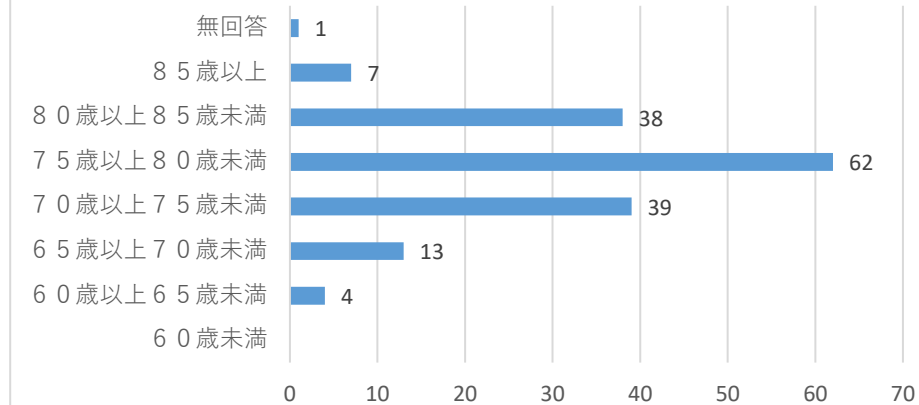
施設名	回収件数	入力件数	無効件数
いこいの里	164	164	0



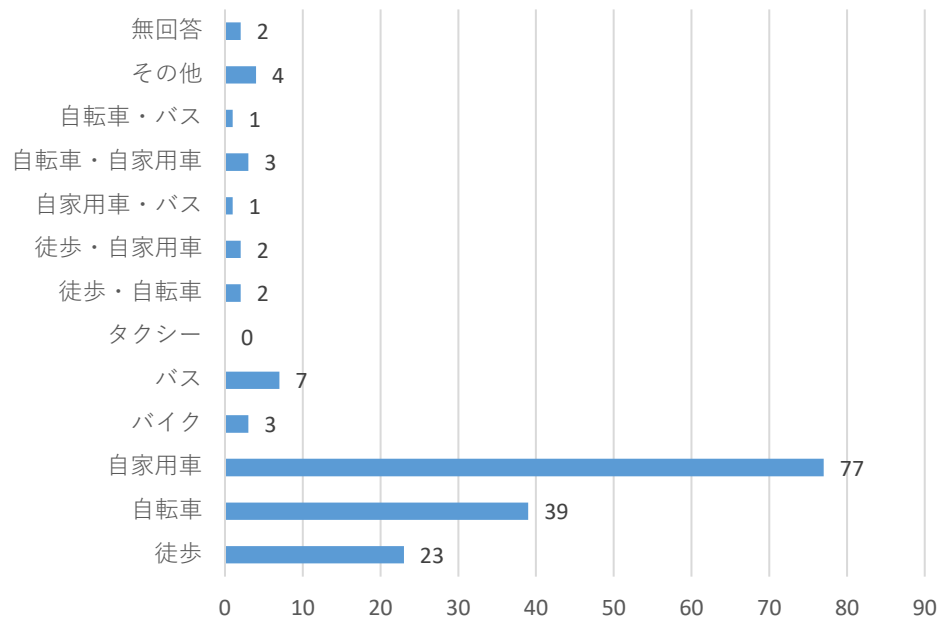
Q3お住まいは？



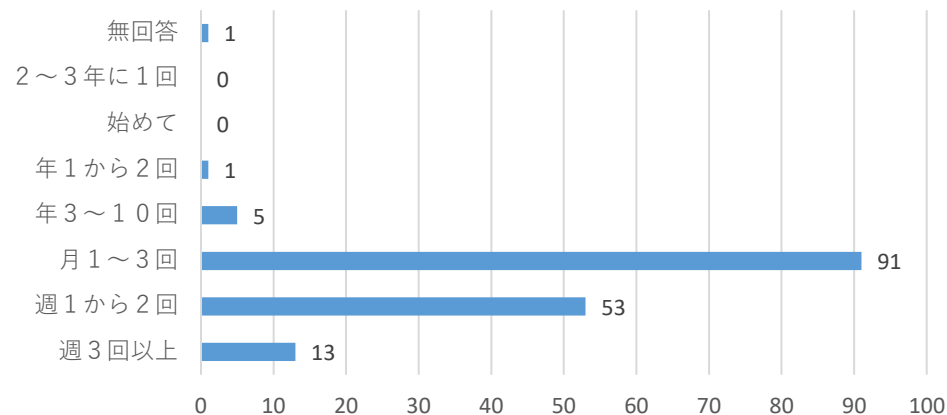
Q4年齢層は？



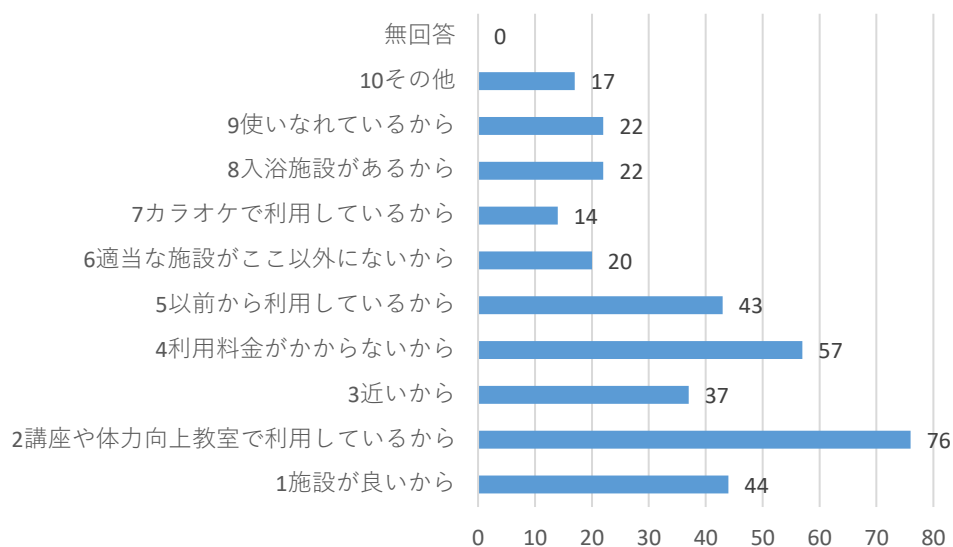
Q5ここまでの交通手段は？



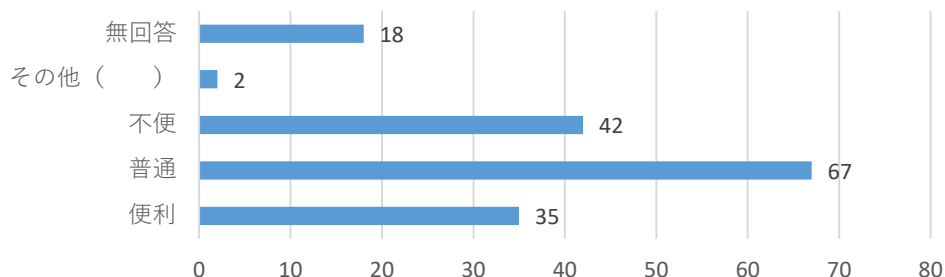
Q6この施設の利用頻度は？



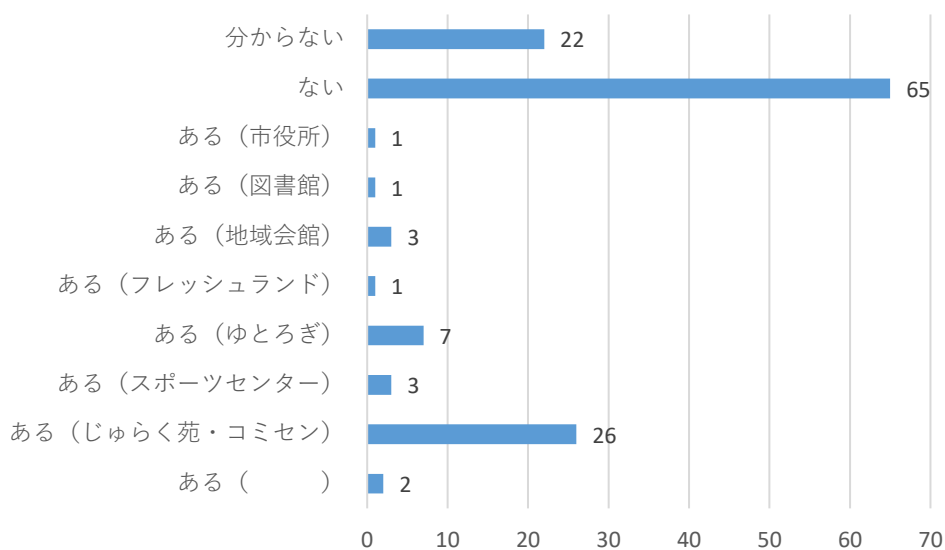
Q7この施設を利用している理由は？



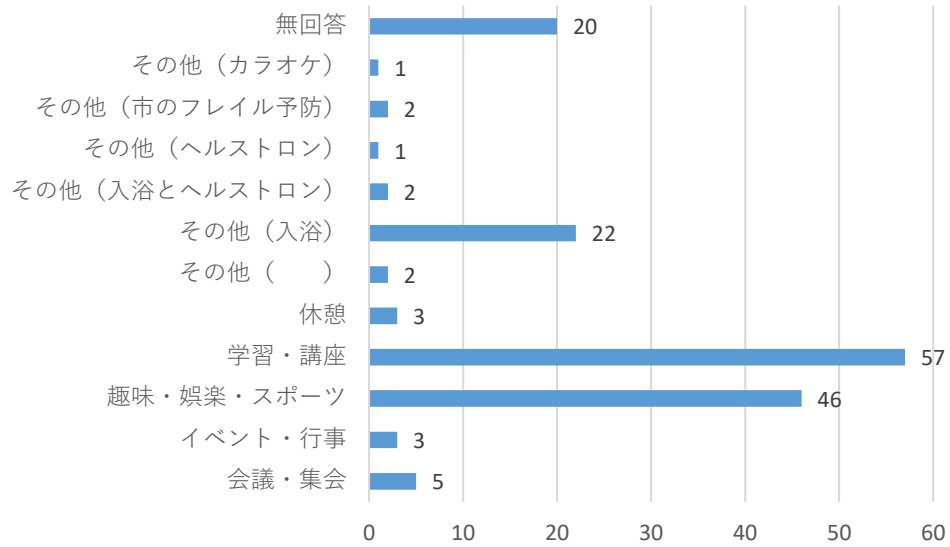
Q8この施設の立地（場所）はいかがですか？



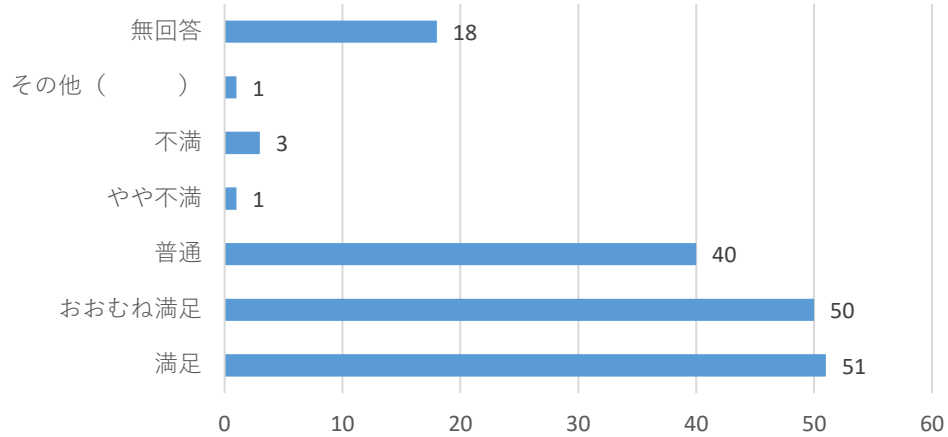
Q9この施設のほかに、同じ目的で利用できる施設（代替施設）はありますか？



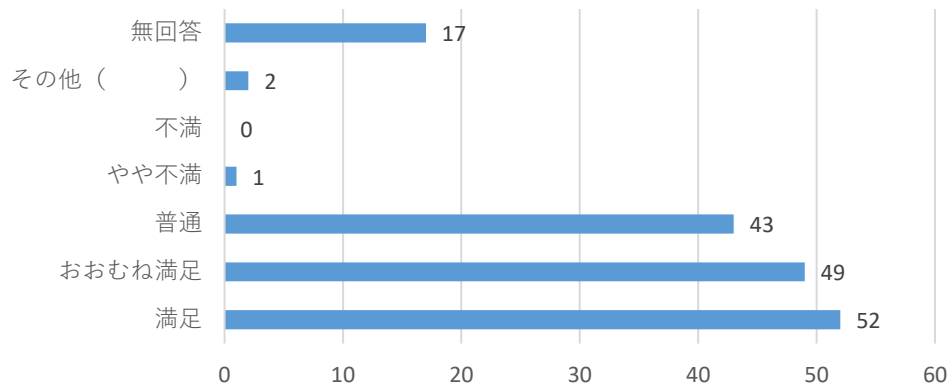
Q10本日の利用目的は？



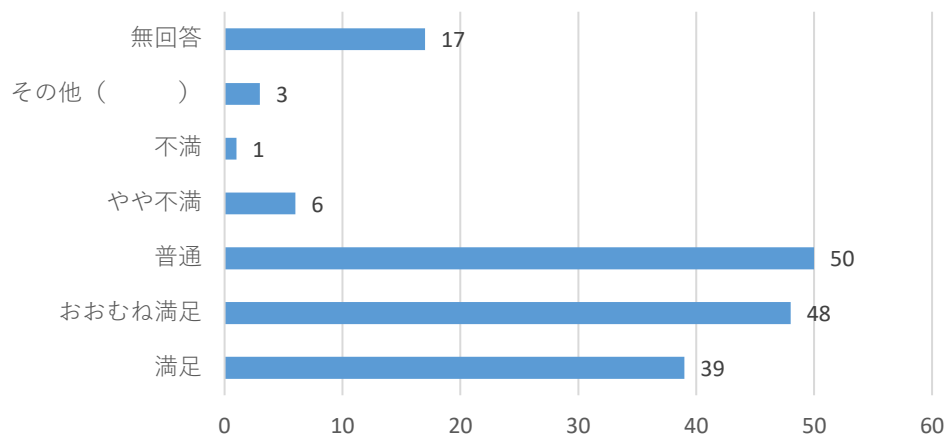
Q11この施設の総合満足度は？



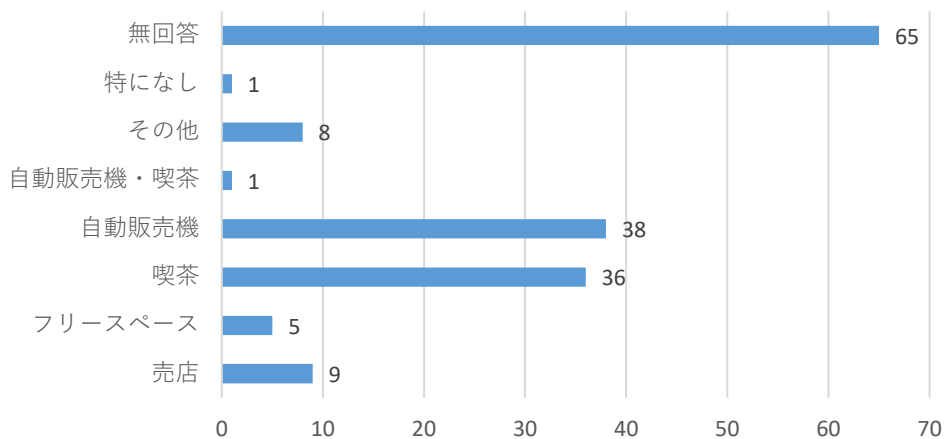
Q12この施設のサービス満足度は？



Q13この施設の建物（設備）満足度は？



Q14この施設にあったらいいなと思う機能は？



Q15この施設に対する意見・要望がありましたら、ご記入ください。

- ・入浴設備にドライヤーをもう一つ増やしてほしい。
- ・交通の便が悪い（バス）
- ・入・浴できるのが良いです。
- ・職員が親切
- ・坂が多い。
- ・今までどおりで十分です。
- ・設備がもっと整えばいい。（お湯、給湯）
- ・講座しか使っていないのでわからない。和式のトイレは使う人がいないような気がする。
- ・こちらの希望を取り込んでくださるので助かります。飲食のスペースがあれば助かります。
- ・入浴はありがたく利用させてもらってます。自宅で毎日するには光熱費が高いため、たっぷりのお湯でゆっくり入れるのでとても良い。これからも続けてほしい。
- ・入浴施設については、毎日、外に出るきっかけになるので、大変助かっております。退職後で知人もいないため、ここでの知人とお話したりするのは大切な時間です。健康向上のためのも存続お願いします。
- ・お風呂も利用している。
- ・売店、喫茶もあればいい。
- ・バスの利用時間が合わない。
- ・係の人が親切です。感謝です。
- ・係の人が顔なじみとなり、声を掛けてくれてうれしかった。」
- ・筋トレができたらしい
- ・スリッパが滑って脱げやすい。階段を下りる時に脱げやすい。
- ・いつもありがたく入浴させていただいています。感謝あるのみです。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・健康のため週2回～3回ヘルストロンを利用させていただいています。おかげさまで元気です。疲れが取れます。ありがとうございます。
- ・交通が不便。バスの便が少ない。
- ・卓球台があり、楽しませていただいています。
- ・卓球台があるので助かります。楽しいです！
- ・交通の便が悪いところにあるが、はむらんが使えるので利用しやすくなりました。高齢者にとっては各種の講座があってとても良い刺激となり、生きがいになってます。これからも続けていけるよう切望します。
- ・長く利用させていただき、お友達もできていこいの場所です。夫が介護3で遠くに行けませんので感謝です。

・週三回のお風呂を何より楽しみにしています。いこいの場でもあり、ここが末永く続いていただくことを切に希望します。皆さんも同様に感じております。くれぐれもよろしくお願いいたします。

・一人暮らしで自宅の風呂だと、もしヒートショックで倒れた時、だれも助けを呼べない。見守りがあり、友人もいて安心な老人風呂は助かる。将来は風呂だけでなく体力、筋力維持の講座にも参加したい。

・座椅子が低い。高いほうが膝に良いと思う。

・できるだけ良い講師をお願いします

・月一回のフレイル体操教室を月二回くらいにしてほしいです。

・はむらんの時間を増やしてほしいと聞きました。

・ベーシック体操が月一度なのでもう少し回数を増やしてほしい。

・ハーモニカサークルです。よろしく。

・バスの便がもう少しあると良い。

・休日の利用もできれば更によいけれど（月末休日を除く）。