

老人福祉センター じゅらく苑 利用者アンケート

1 調査の目的

施設サービスの向上及び今後、公共施設の整理統合の検討を全庁的に進めていくにあたって、重要な基礎資料として活用していく。

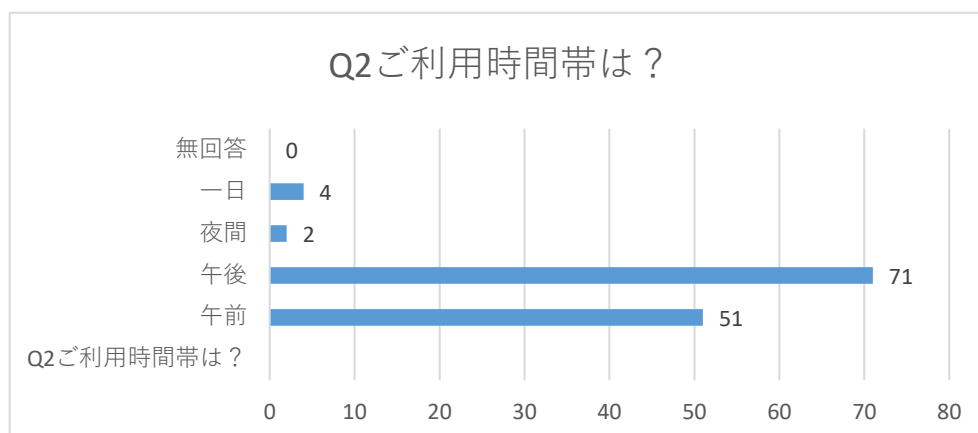
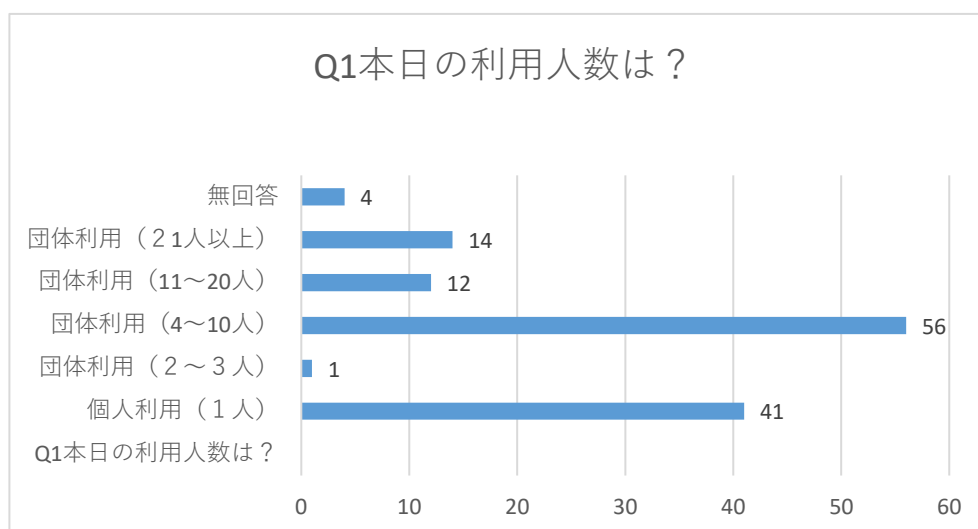
2 調査期間

令和6年12月24日（火）～令和7年1月13日（月）

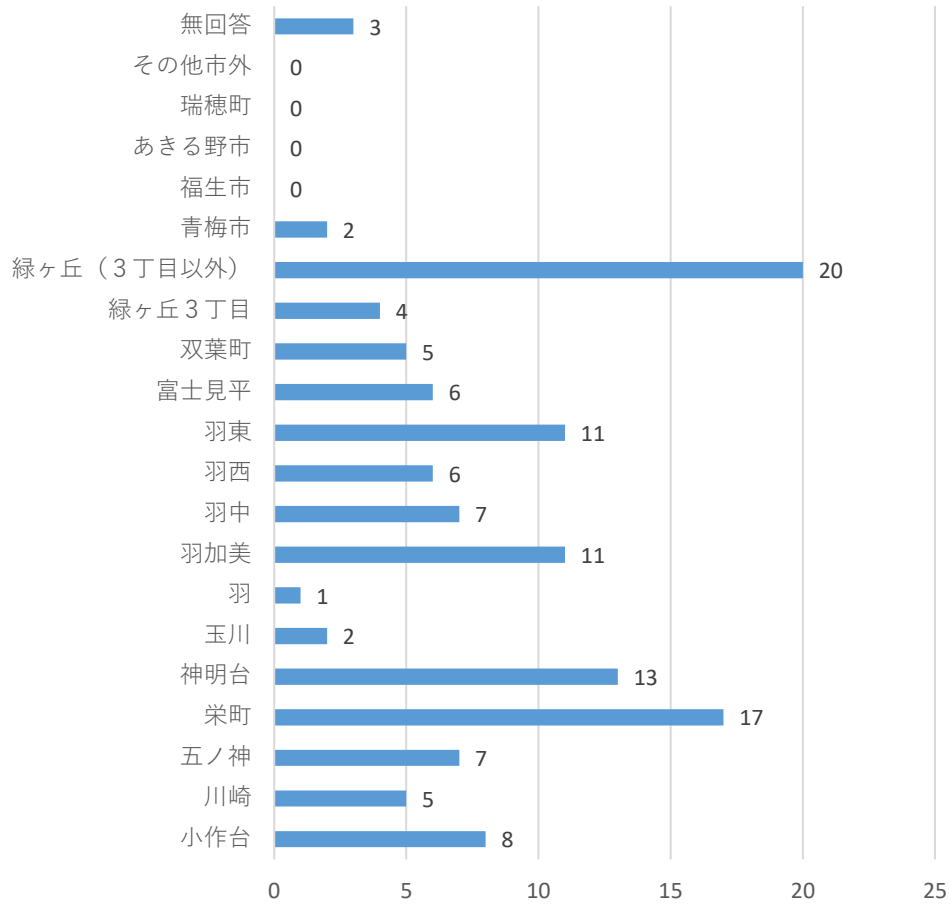
3 回収結果

施設名	回収件数	入力件数	無効件数
じゅらく苑	128	127	1

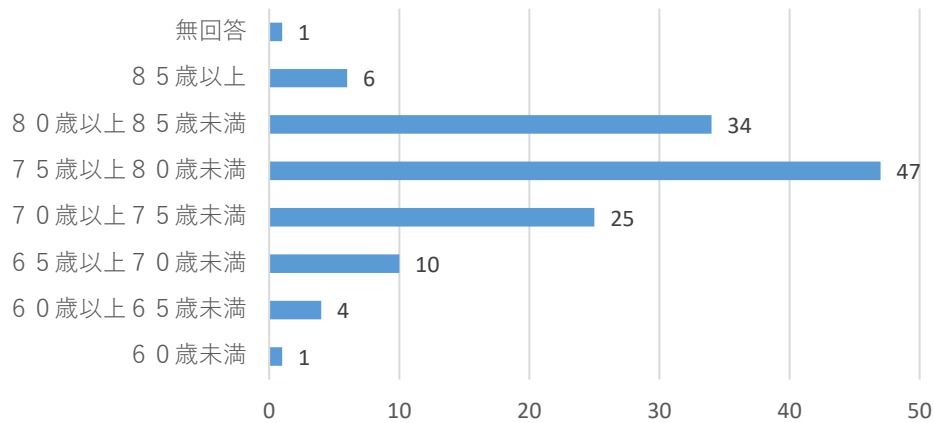
4 調査結果



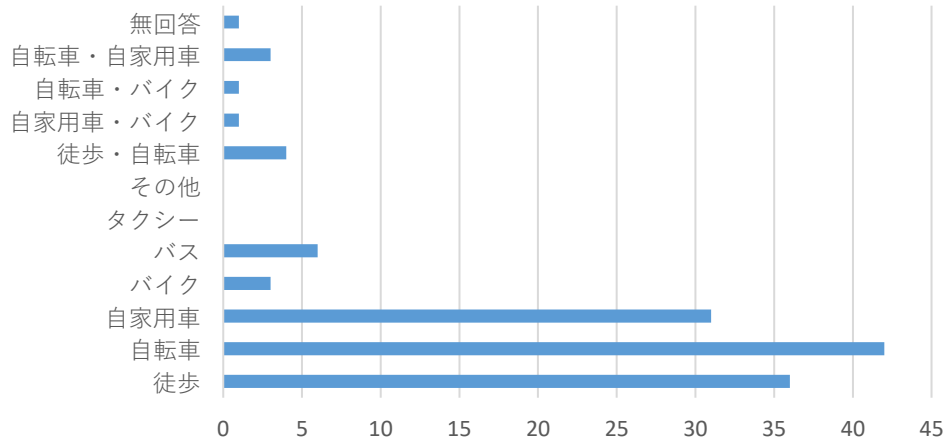
Q3お住まいは？



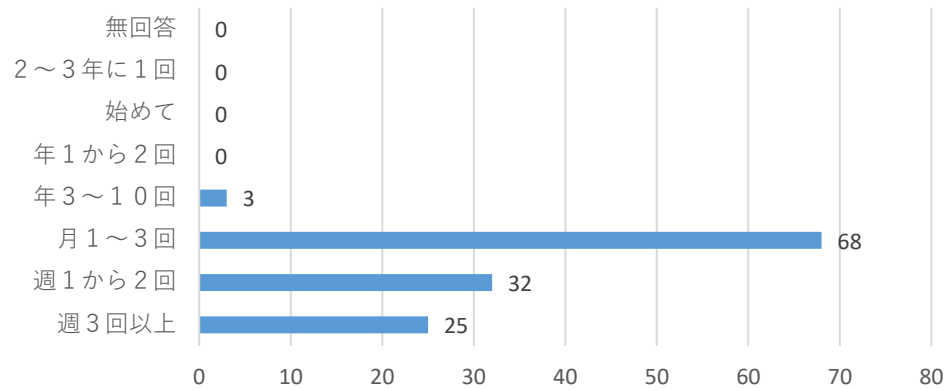
Q4年齢層は？



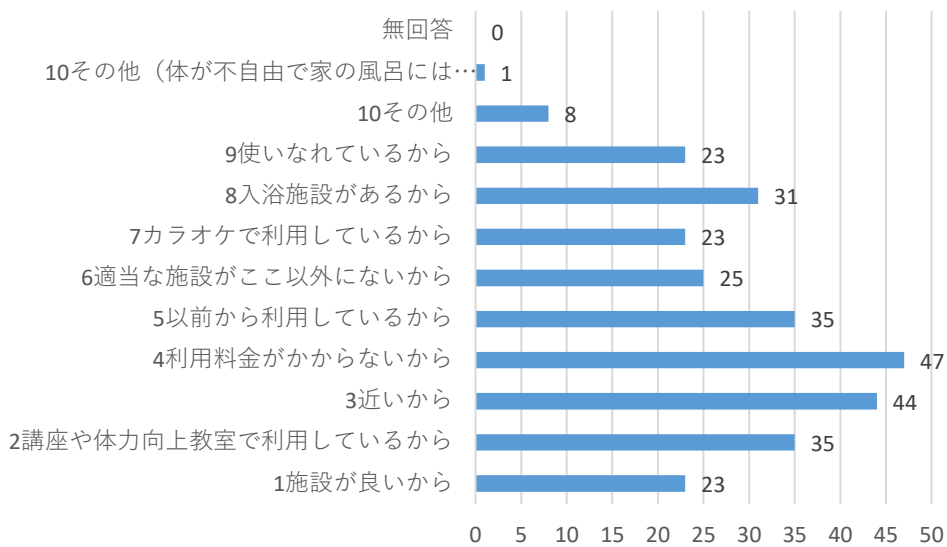
Q5ここまでの交通手段は？



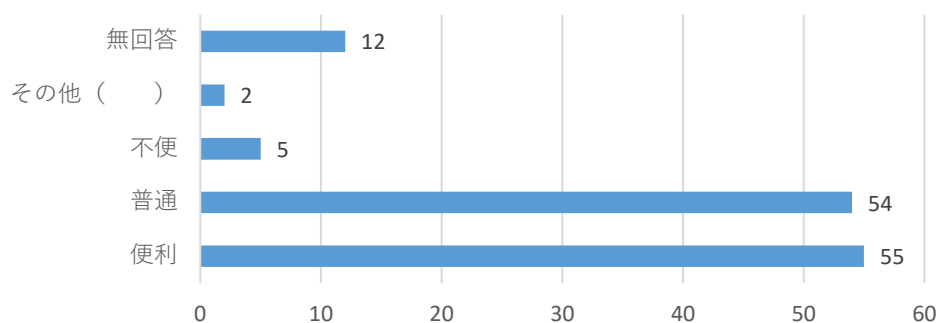
Q6この施設の利用頻度は？



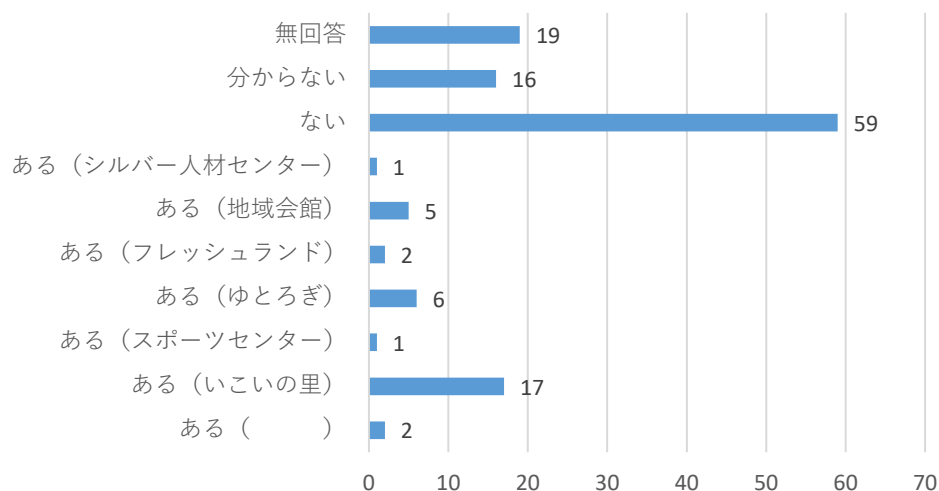
Q7この施設を利用している理由は？



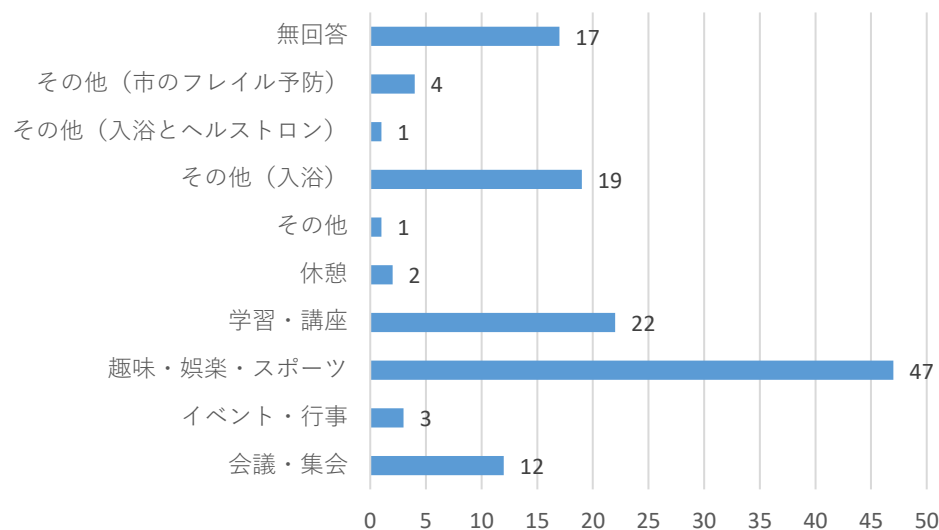
Q8この施設の立地（場所）はいかがですか？



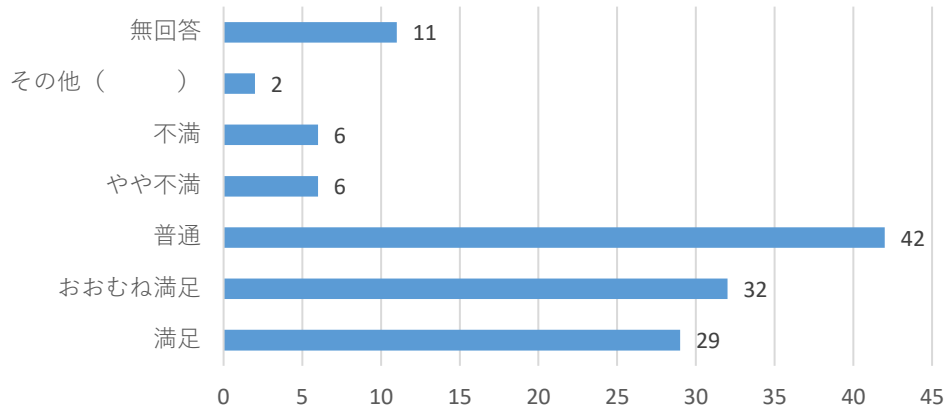
Q9この施設のほかに、同じ目的で利用できる施設（代替施設）はありますか？



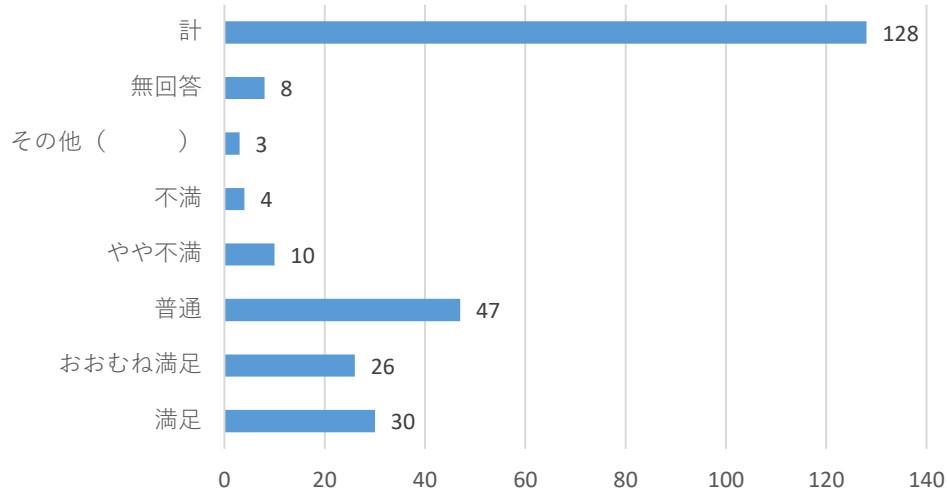
Q10本日の利用目的は？



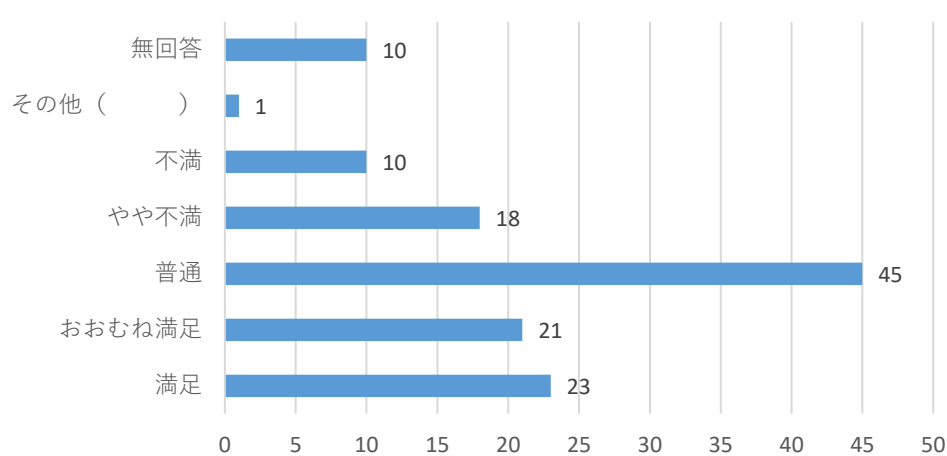
Q11この施設の総合満足度は？

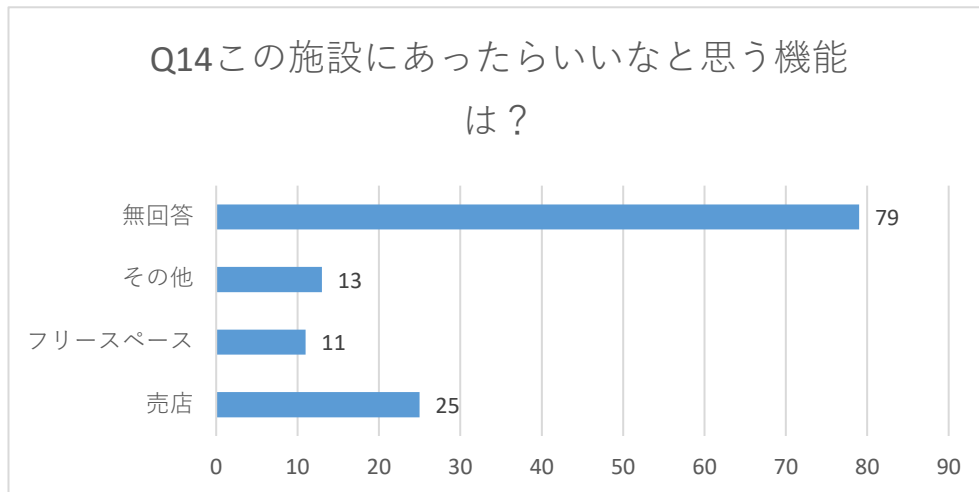


Q12この施設のサービス満足度は？



Q13この施設の建物（設備）満足度は？





Q15この施設に対する意見・要望がありましたら、ご記入ください。

- ・いつまでも使えると良い。エレベーターが使えると良い。
- ・会社を退社してから、家にこもりぎみになりがちになります。毎日、入浴に来ることで、コミュニケーションできる人がいらっしゃるし、毎日の外出のきっかけになっております。
- ・入浴で利用していますが、自分本人の為だけで風呂をたてるのは、ガス代電気代がかかる。今後ぜひ続けてやってほしいです。
- ・土曜日のお姉さんは特にしゃべらなく暗いので、お姉さんたちはもっと快活で親しみ易くしてもらいたい。
- ・エレベーターが欲しいです。
- ・エレベーターがあればとても助かる。でも贅沢はいえません。
- ・1人だから風呂の見守りがあるのはありがたい。
- ・ひとり暮らしなので、家で寒い思いをして、ヒートショックの不安もなく入浴できる本施設は大変ありがたい。
- ・見守りがあるのでありがたいです。（お風呂は特にありがたい）人とお話出来るので楽しいです。
- ・ひとり住まいで一人で入浴が不安。何もいらない。入浴さえできれば良いです。
- ・エレベーターを直してください。
- ・係の方（女性）鈴木様とても親切です。
- ・コロナが落ち着いてきたので、ロビーに机と椅子を置いていただき短時間な話し合いができる設備をお願いしたい。
- ・エレベーターが使用できないと聞きました。使用できるようにするべきでは…
- ・たたみよりフロア
- ・フリースペースもあるといい。古いのでエレベーターの故障や畳がきたない等。

- ・テレビがあるといい。
- ・フリースペースもあるといい。
- ・古い建物なので階段が多すぎる。足が悪い為不便。エレベーターが壊れて困る。夏クーラーがきいてなく暑い。カラオケテレビ1台しかない。大型テレビ入れてください。
- ・カラオケ設備増やして。
- ・道から玄関までの階段が年寄りには大変です。
- ・数年前より照明器具が少なくなった。受付もう少し愛想があっても？
- ・喫茶があるといい。
- ・入浴の時の火曜日の鈴木さんが親切で顔をみるとほっとします。
- ・ルールを守ってお風呂に入ってほしいです。
- ・老人施設でエレベーターが使えないのは考えられない。もっと古い建物でもエレベーターは動いています。一刻も早く動かしてほしい。2F,3F,B1を全く利用できないお年寄りがたくさんいて、老人福祉センターとは名ばかりになっています。
- ・入口の階段が高すぎる。老人に対する施設のわりに配慮がない。
- ・エレベーターを直してほしい。
- ・おおむね満足しています。
- ・遠い。畳のごみがズボンに付着する。入口の階段の一段が高すぎる。
- ・講座のたびにテーブル、イス、ブルーシートを出し入れしなくてはならず、足・脚・腰痛には大変。畳がすり切れてみすばらしい。イス・テーブル室で行ってほしい。
- ・華道で利用させていただいてますが、脚が痛くなって正座できないから椅子に座って講座を受けることができたなら楽だと思います。
- ・加美会館も代替できる。半年前からエレベーターが使えず足が悪くなり杖をついているので使えるようになるといいです。
- ・エレベーターが使えるようにしてほしい。
- ・エレベーターの改善、スロープの増設をお願いします。
- ・部屋の照明が暗い。畳が汚い。老人だからテーブルを持って置くのが重い。できればイスに座れる高いテーブルが望ましい。
- ・照明も暗く、畳も古く、テーブル等もはがれていて怪我しやすい。
- ・脚が悪い方や年齢が高い方いるので、エレベーターが使えるようにしてほしい。
- ・受付の対応にちょっと？明るく対応してほしい。
- ・トイレを様式に
- ・エレベーターを壊れていて不自由。
- ・筋取れマシーンを4台から5台に
- ・エレベーター

・ 事務所の方が余り挨拶がない。こちらから声掛けしたら、元気良く返してもらいたい。

・ 喫煙場所の設置を取り除き、敷地内全面的に禁止としたけれど、喫煙者としては、あまりにも不愉快である。確かに体調は良くない。しかし高齢者は長年喫煙をしていて気持ちを落ち着かせているのだから、せめて一か所ぐらいせっちしてもらいたい。

・ 畳を替えてほしい。

・ 畳を替えてほしい。

・ しずかでゆっくりできます。

・ 畳を替えてほしい。

・ ホールの自由使用。従前のようにを復活願いたい。