

# 学習等供用施設・地域集会施設（会館）利用者アンケート 集計結果

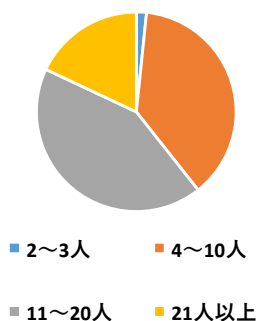
全23会館中回答のあった16会館合計

回収数：65件

(無回答1件)

| 質問1 利用人数  | 回答数 | %     |
|-----------|-----|-------|
| 個人利用      | 1   | 1.6%  |
| 団体（複数人）利用 | 63  | 98.4% |

団体（複数人）内訳

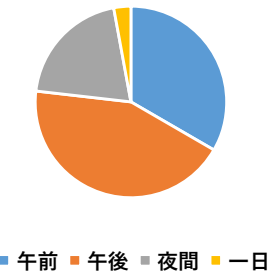


(無回答3件)

| うち団体（複数人）内訳 | 回答数 | %     |
|-------------|-----|-------|
| 2～3人        | 1   | 1.6%  |
| 4～10人       | 23  | 37.7% |
| 11～20人      | 26  | 42.6% |
| 21人以上       | 11  | 18.0% |

| 質問2 利用時間帯 | 回答数 | %     |
|-----------|-----|-------|
| 午前        | 23  | 33.3% |
| 午後        | 30  | 43.5% |
| 夜間        | 14  | 20.3% |
| 一日        | 2   | 2.9%  |

利用時間帯



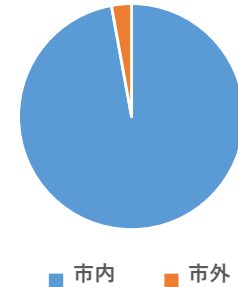
(複数回答5件)  
(無回答1件)

| 質問3 利用者の居住地        | 回答数 | %     |
|--------------------|-----|-------|
| 団体の場合は団体の中で一番多い居住地 |     |       |
| 小作台                | 2   | 2.9%  |
| 川崎                 | 1   | 1.4%  |
| 五ノ神                | 2   | 2.9%  |
| 栄町                 | 5   | 7.1%  |
| 神明台                | 0   | 0.0%  |
| 玉川                 | 1   | 1.4%  |
| 羽                  | 1   | 1.4%  |
| 羽加美                | 9   | 12.9% |
| 羽中                 | 12  | 17.1% |
| 羽西                 | 6   | 8.6%  |
| 羽東                 | 15  | 21.4% |
| 富士見平               | 0   | 0.0%  |
| 双葉町                | 0   | 0.0%  |
| 緑ヶ丘3丁目             | 9   | 12.9% |
| 緑ヶ丘（3丁目以外）         | 5   | 7.1%  |
| 青梅市                | 0   | 0.0%  |
| 福生市                | 1   | 1.4%  |
| あきる野市              | 0   | 0.0%  |
| 瑞穂町                | 0   | 0.0%  |
| その他市外              | 1   | 1.4%  |

■ 午前 ■ 午後 ■ 夜間 ■ 一日

|    | 回答数 | %     |
|----|-----|-------|
| 市内 | 68  | 97.1% |
| 市外 | 2   | 2.9%  |

居住地

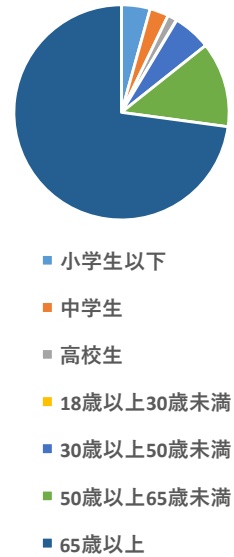


#### 質問4 利用者の年齢層

(複数回答2件)

| 団体の場合は団体の中で一番多い年齢層 | 回答数 | %     |
|--------------------|-----|-------|
| 小学生以下              | 3   | 4.3%  |
| 中学生                | 2   | 2.9%  |
| 高校生                | 1   | 1.4%  |
| 18歳以上30歳未満         | 0   | 0.0%  |
| 30歳以上50歳未満         | 4   | 5.7%  |
| 50歳以上65歳未満         | 9   | 12.9% |
| 65歳以上              | 51  | 72.9% |

利用者の年齢層



#### 質問5 交通手段

(複数回答11件)

| 団体の場合は団体の中で一番多い交通手段 | 回答数 | %     |
|---------------------|-----|-------|
| 徒歩                  | 57  | 73.1% |
| 自転車                 | 8   | 10.3% |
| 自家用車                | 12  | 15.4% |
| バイク                 | 0   | 0.0%  |
| バス                  | 1   | 1.3%  |
| タクシー                | 0   | 0.0%  |
| その他                 | 0   | 0.0%  |

その他

回答内容

交通手段



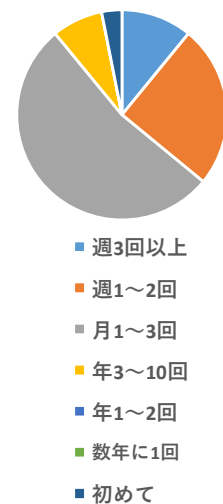
#### 質問6 利用頻度

(複数回答2件)

(無回答1件)

|        | 回答数 | %     |
|--------|-----|-------|
| 週3回以上  | 7   | 10.9% |
| 週1～2回  | 16  | 25.0% |
| 月1～3回  | 34  | 53.1% |
| 年3～10回 | 5   | 7.8%  |
| 年1～2回  | 0   | 0.0%  |
| 数年に1回  | 0   | 0.0%  |
| 初めて    | 2   | 3.1%  |

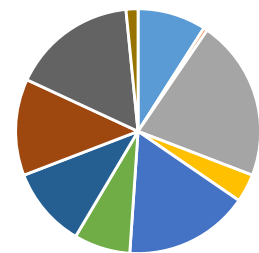
利用頻度



| 質問7 この施設を利用している理由（複数可） | 回答数 | %     |
|------------------------|-----|-------|
| 施設が良いから                | 17  | 9.0%  |
| サービスが充実しているから          | 1   | 0.5%  |
| 近いから                   | 40  | 21.3% |
| 利用料金が安いから              | 7   | 3.7%  |
| 以前から利用しているから           | 31  | 16.5% |
| 適当な施設がここ以外にないから        | 14  | 7.4%  |
| 予約が取りやすいから             | 20  | 10.6% |
| 使いなれているから              | 24  | 12.8% |
| 決められた場所だから             | 31  | 16.5% |
| その他                    | 3   | 1.6%  |

その他 ・月曜日が他に空いていないから  
 回答内容 ・駐車場がある  
 ・理事長より会館をお借りできると聞きました

使用する理由

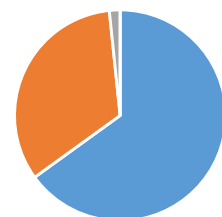


- 施設が良いから
- サービスが充実しているから
- 近いから
- 利用料金が安いから
- 以前から利用しているから
- 適当な施設がここ以外にないから
- 予約が取りやすいから
- 使いなれているから
- 決められた場所だから
- その他

| 質問8 立地 | 回答数 | %     |
|--------|-----|-------|
| 便利     | 39  | 65.0% |
| 普通     | 20  | 33.3% |
| 不便     | 1   | 1.7%  |
| その他    | 0   | 0.0%  |

その他  
 回答内容

立地の便利さ

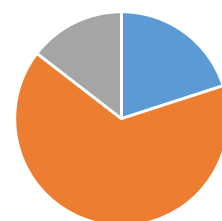


- 便利
- 普通
- 不便
- その他

| 質問9 代替施設の有無 | 回答数 | %     |
|-------------|-----|-------|
| ある          | 11  | 20.0% |
| ない          | 36  | 65.5% |
| わからない       | 8   | 14.5% |

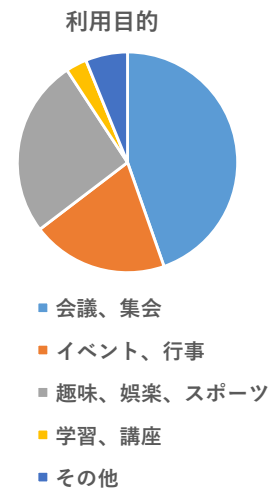
代替施設名 ・スポーツセンター  
 ・スポーツセンター  
 ・スポーツセンター  
 ・スポーツセンター  
 ・いこいの里  
 ・スポーツセンター、コミセン  
 ・S&Dスポーツアリーナ羽村  
 ・スポーツセンター  
 ・旧被災者住宅（第4）  
 ・旧被災者住宅  
 ・奈賀会館、天王台会館

代替施設の有無

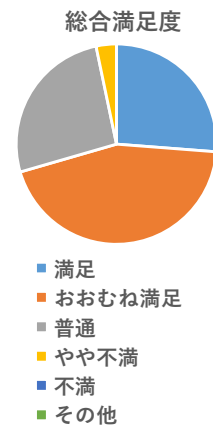


- ある
- ない
- わからない

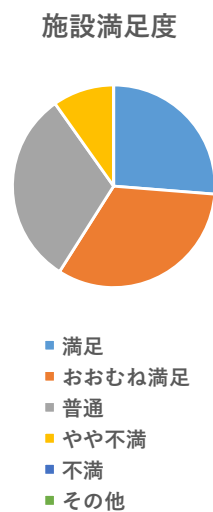
| (複数回答3件)<br>(無回答5件) |     |       |
|---------------------|-----|-------|
| 質問10 利用目的           | 回答数 | %     |
| 会議、集会               | 29  | 44.6% |
| イベント、行事             | 13  | 20.0% |
| 趣味、娯楽、スポーツ          | 17  | 26.2% |
| 学習、講座               | 2   | 3.1%  |
| その他                 | 4   | 6.2%  |
| その他 ・健康体操           |     |       |
| ・囃子練習               |     |       |
| 回答内容 ・介護予防体操 高齢者    |     |       |
| ・公共施設掃除後            |     |       |



| (無回答4件)       |     |       |
|---------------|-----|-------|
| 質問11 施設の総合満足度 | 回答数 | %     |
| 満足            | 16  | 26.2% |
| おおむね満足        | 27  | 44.3% |
| 普通            | 16  | 26.2% |
| やや不満          | 2   | 3.3%  |
| 不満            | 0   | 0.0%  |
| その他           | 0   | 0.0%  |
| その他           |     |       |
| 回答内容          |     |       |



| (無回答4件)           |     |       |
|-------------------|-----|-------|
| 質問12 施設の建物（設備）満足度 | 回答数 | %     |
| 満足                | 16  | 26.2% |
| おおむね満足            | 20  | 32.8% |
| 普通                | 19  | 31.1% |
| やや不満              | 6   | 9.8%  |
| 不満                | 0   | 0.0%  |
| その他               | 0   | 0.0%  |
| その他               |     |       |
| 回答内容              |     |       |



### 質問 13 施設に対する意見・要望

- ・ダンスレッスンに使っているが、床が悪く、すべったりすべらなかったり場所により違うのであぶない。
- ・現在、エアコン（クーラー）の設定が高く、暑くて気分が悪くなる。
- ・場所悪く、運転出来ない人は使用出来ない。
- ・利用金額が高い。
- ・空気清浄器をおいて頂きありがとうございます。会館清掃の時にフィルターの掃除もしてください。
- ・大型のスクリーンはとても有難いですが、脚立をつかわないで開閉ができればあぶなくないです。
- ・羽村市の教室で参加者が高齢者の方がほとんどで近所の方が歩いて会館に来るのでなくなってしまうと困る。
- ・畳が古くなっているので新しくしてほしい。
- ・玄関灯のセンサーチェックをお願いします。
- ・市内に、この様な施設が多すぎる。施設の利用率等を考りよに施設の統廃合を求む（市財政からも必要）
- ・清掃キの袋の交換をこまめをお願いします。
- ・大広間の窓・障子の開閉がとても重いです。障子のこわれているのも気になります。
- ・初めて利用させて頂き申請に関してギリギリになってしまい申し訳ありませんでした。

様々な関係者の方にお聞きし、ご迷惑をおかけしてしまいました…

空調が整っている施設で大変ありがたく思います。

- ・いつもお世話になっています。今後共、宜しくお願い致します。
- ・1F和室床がしずむ
- ・2階の冷房があまり効かない
- ・新築もしくは改築する際は、座敷ではなく椅子・テーブル（机）で会議が行える様に配慮して下さい。
- ・地元の人たちが集まる場所があるのは、ありがたいです。
- ・2階大広間まで高齢者が上る手段がほしい。（階段では上れない人が居る）。
- ・スロープをつけてください、玄関。
- ・エレベーターをつけてください。
- ・高齢者用に階段にエスカレータを付けてほしい。2Fまで上れなくて、会館利用しない者多し。
- ・1階⇄2階の乗降用エレベーター若しくはギャラベンダ（階段の手すりに取りつける昇降機）を

設置してください。後期高齢者が利用するため。

- ・一時（いっとき）避難所としての備品。
- ・窓の開閉が長い間出来ない。
- ・畳の痛みがひどい。修理修繕は出来ないのか？要望です。
- ・駐車場も広くて利用しやすい。
- ・町内会、長寿会で使用する際、近くにあるので使いやすい。セコムは少し気遣い。
- ・夏は涼しく冬は寒い。
- ・座布団がほこりまみれなので、洗たくなどしてほしいです。
- ・近くにあるこの施設に大変満足です。これからも長きにわたり使わせていただきます。
- ・子ども劇場で利用しました。本日はありがとうございました。
- ・床下浸水する場合がある。
- ・とても良い施設だが、浸水区域にある。
- ・近くて使いやすく重宝しています。
- ・だいぶ古くなり雨戸等の破損がめだつ
- ・遠くまでは通えません。この施設がなくなったら何の活動も出来なくなります。
- ・この施設があるお蔭で少し元気に過ごすことが出来ています。
- ・家から近いので。
- ・緑三丁目会館がなくなると、三丁目の人達は活動が出きません。

皆さん高齢なので、ほかの場所は遠くなるので行く事が出来ません。

- ・高齢者が多い為、近い所を利用するのに最も近く便利が良い。