

プリモホールゆとろぎ 「施設利用に関するアンケート」結果

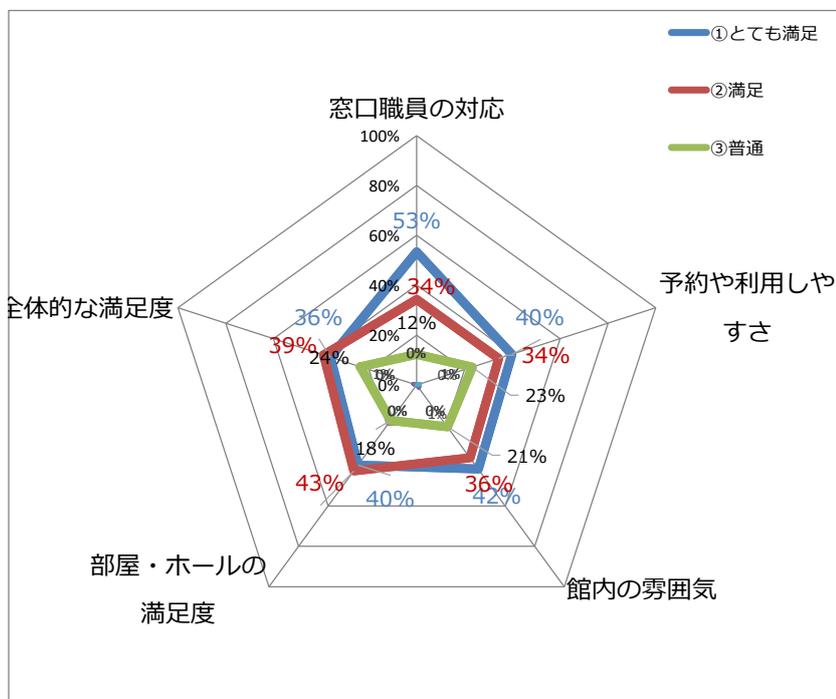
	プリモホールゆとろぎの施設利用者及び来館者を対象とした施設利用に関するアンケート
実施方法	<p>【配布方法】・地下1階～3階の計6か所に設置。</p> <p>・施設利用の鍵の受け渡しの際に①配布。</p> <p>【回収方法】・ゆとろぎ館内に設置した回収箱もしくは窓口へ提出。</p>
実施期間	令和6年9月1日(日)～9月30日(月)
対象者	ゆとろぎ(部屋・ホール)利用者

■ 回答数

75 枚回収

(前回 30枚回収)

	①とても満足	②満足	③普通	④不満足	⑤とても不満足	無回答
窓口職員の対応	53%	34%	12%	0%	0%	0%
	前回 23%	前回 60%	前回 17%	前回 0%	前回 0%	—
予約や利用しやすさ	40%	34%	23%	1%	1%	0%
	前回 6%	前回 15%	前回 11%	前回 4%	前回 0%	—
館内の雰囲気	42%	36%	21%	1%	0%	0%
	前回 13%	前回 50%	前回 27%	前回 10%	前回 0%	—
部屋・ホールの満足度	40%	43%	18%	0%	0%	0%
	前回 23%	前回 62%	前回 15%	前回 0%	前回 0%	—
全体的な満足度	36%	39%	24%	1%	0%	0%
	前回 21%	前回 55%	前回 17%	前回 7%	前回 0%	—



	はい	いいえ
愛称を知っているか	91%	9%
	前回 94%	前回 6%
インターネット予約等を 使用したことがあるか	44%	56%
	前回 45%	前回 55%
SNSを見たことがあるか	26%	74%
	前回 39%	前回 61%

住所	羽村市	福生市	青梅市	瑞穂町	その他		
	71%	5%	15%	7%	2%		
住所（羽村在住のみ）	小作台	川崎	五ノ神	栄町	神明台		
	8%	4%	8%	7%	16%		
	玉川	羽	羽加美	羽中	羽西		
	1%	3%	7%	3%	0%		
	羽東	富士見平	双葉町	緑ヶ丘（3丁目以外）	緑ヶ丘		
	0%	4%	3%	9%	3%		
年齢	小学生以下	中学生	高校生	18歳以上30歳未満	30歳以上50歳未満	50歳以上65歳未満	65歳以上
	0%	3%	1%	7%	9%	16%	39%
性別	男性	女性	その他				
	34%	64%	2%				
利用回数	週3回以上	週1～2回	月1～3回	年3～10回	年1～2回		
	4%	12%	37%	11%	1%		
	年1回未満	はじめて	2年～3年に1回				
	3%	0%	0%				

- ・小数点以下四捨五入のため一部合計が100%にならない項目あり。
- ・無記入は構成比に含めない。

プリモホールゆとろぎ 「ホール利用者用アンケート」結果

プリモホールゆとろぎのホール利用者を対象としたアンケート
 実施方法 【配布方法】ホール利用者にはアンケート用紙を配布
 【回収方法】窓口にて提出
 実施期間 令和6年9月1日(日)～9月30日(月)
 対象者 ゆとろぎ(ホール)利用者

■ 回答数

8 枚回収

(前回 2枚回収)

	①とても満足	②満足	③普通	④不満足	⑤とても不満足	無回答
ホールの音響	75%	25%	0%	0%	0%	0%
	前回①+② 100%	前回集計なし	前回 0%	前回集計なし	前回④+⑤ 0%	前回集計なし
ホールの照明 (舞台)	88%	13%	0%	0%	0%	0%
	前回①+② 100%	前回集計なし	前回 0%	前回集計なし	前回④+⑤ 0%	前回集計なし
舞台スタッフの対応	88%	13%	0%	0%	0%	0%
	前回①+② 50%	前回集計なし	前回 50%	前回集計なし	前回④+⑤ 0%	前回集計なし
打合せどおりの実施	75%	25%	0%	0%	0%	0%
	前回①+② 50%	前回集計なし	前回 50%	前回集計なし	前回④+⑤ 0%	前回集計なし

・小数点以下四捨五入のため一部合計が100%にならない項目あり。

