

羽村市郷土博物館 利用者アンケート結果集計（6/1～9/29）

（上段：実数 下段：構成比）

質問1 本日のご利用人数は？

全体	個人利用	団体（複数人）利用				無回答
	1人	2～3人	4～10人	11～20人	21人以上	
26	11	11	3	0	1	0
100	42	42	12	0	4	0

質問2 ご利用時間帯は？

全体	午前	午後	無回答
26	12	14	0
100	46	54	0

質問3 お住まいは？〔団体(複数人)利用の場合は「団体の中で一番多い居住地」を選択〕

全体	小作台	川崎	五ノ神	栄町	神明台	玉川	羽
26	0	0	0	0	0	1.5	1.5
100	0	0	0	0	0	6	6
	羽加美	羽中	羽西	羽東	富士見平	双葉町	緑ヶ丘3丁目
	0	1	0	0	0	0	0
	0	4	0	0	0	0	0
	緑ヶ丘（3丁目以外）	青梅市	福生市	あきる野市	瑞穂町	その他市外	無回答
	4	1	3	0	0	14	0
	15	4	12	0	0	53	0

質問4 年齢層は？〔団体(複数人)利用の場合は「団体の中で一番多い年齢層」を選択〕

全体	小学生以下	中学生	高校生	18歳以上30歳未満	30歳以上50歳未満	50歳以上65歳未満	65歳以上	無回答
26	5	3	0	5.5	6	6	0.5	0
100	19	12	0	21	23	23	2	0

質問5 ここまでの交通手段は？〔団体(複数人)利用の場合は「団体の中で一番多い交通手段」を選択〕

全体	徒歩	自転車	自家用車	バイク	バス	タクシー	その他（ ）	無回答
26	8.5	4	10	1	1.5	1	0	0
100	33	15	38	4	6	4	0	0

質問6 この施設の利用頻度は？

全体	週3回以上	週1～2回	月1～3回	年3～10回	年1～2回	初めて	2～3年に1回	無回答
26	0	0	0	1	4	17	4	0
100	0	0	0	4	15	66	15	0

質問7 この施設を利用している理由は？〔複数選択可〕

全体	1 施設が良いから	2 サービスが充実しているから	3 近いから	4 以前から利用しているから
38	10	2	7	4
100	26	5	18	11
	5 適当な施設がここ以外にないから	6 予約が取りやすいから	7 使いなれているから	8 決められた場所だから
	3	0	0	0
	8	0	0	0
	9 その他（ ）	無回答		
	11	1		
	29	3		
	①その他（玉川上水について知りたくなったから） ②その他（歩いていて存在を知ったので） ③その他（時間つぶし） ④その他（調べたいものがあった） ⑤その他（玉川上水を調べるため） ⑥その他（行きたくなったから） ⑦その他（玉川上水について調べているから） ⑧その他（玉川上水の取水堰に来たから） ⑨その他（小学校で知った） ⑩その他（パパがたまたまここに行きたいって言ったからきた） ⑪その他（興味があった）			

質問8 この施設の立地（場所）はいかがですか？

全体	便利	普通	不便	その他（ ）	無回答
26	6	14	2	0	4
100	23	54	8	0	15

質問9 この施設のほかに、同じ目的で利用できる施設（代替施設）はありますか？

全体	ある	ない	分からない	無回答
26	0	5	15	6
100	0	19	58	23

質問10 本日の利用目的は？

全体	展示鑑賞	調べもの	休憩	その他（ ）
26	17.3	1.3	3.3	0
100	67	5	13	0
	無回答			
	4			
	15			

質問11 この施設の総合満足度は？

全体	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	その他（ ）	無回答
26	15	6	1	0	0	0	4
100	58	23	4	0	0	0	15

質問12 この施設のサービス満足度は？

全体	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	その他（ ）	無回答
26	15	5	2	0	0	0	4
100	58	19	8	0	0	0	15

質問13 この施設の建物（設備）満足度は？

全体	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	その他（ ）	無回答
26	15	5	2	0	0	0	4
100	58	19	8	0	0	0	15

質問14 この施設にあったらいいと思う機能は？

全体	売店	喫茶	フリースペース	その他（ ）	無回答
26	7	5	2	2	10
100	27	19	8	8	38

質問15 この施設の運営や必要性に対するご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

○ゆっくり見ることができました。映像のところに椅子があったらいいと思います。

○古民家の見学時に大変丁寧に説明していただきました。囲炉裏に火がともっているのを人生で初めて見ました。台所、商いの場所、お風呂、お札、水と書いたお守り、お茶を作る所等、全てめずらしく面白かったです。

○大変勉強になりました。

○子供の夏休みの自由研究のためによりました。自宅の小平から玉川上水を羽村まで自転車でやってきました。おおいに参考にさせていただきます。

○牧氏の絵はがき原画を拝見。身近な題材ですが、きれいに描かれていて、絵はがきがもし売ってあれば、買いたくなりました。（売っていないのが残念）

○玉川上水の展示資料が充実していて勉強になりました。段丘の動く展示も面白かったです。

○子供のみ行ったことが有り、不安でしたが、十分楽しめました。

○もっと見る場所を増やして欲しい

○不気味

○もう少し展示物を増やして欲しい

○昔の伝統や昔の暮らしが知れて、とても勉強になりました。こうした施設がある事で現代の人々に昔の伝統を知ってもらって、受け継ぐことが出来るのでとても感謝です。

