

令和7年10月1日運用開始！ 道路・公園施設等のお気づきの点などを 市公式LINEアカウントから通報できます！

令和7年10月1日(水)より、市が管理する道路及び公園・緑地の各施設等において、お気づきの点など、スマートフォン等を利用し、市公式LINEアカウントから通報いただけます。通報対象や操作方法などは、以下及び裏面を御覧ください。

通報対象の一例

- ・道路の路面のひび割れや街路灯の球切れ、カーブミラー、ガードレール等、道路施設の破損、駅施設等の不具合などに関する事。
- ・公園内遊具の破損や水道、トイレ等施設の故障などに関する事。
- ・道路上や公園・緑地内へのゴミや不法投棄物に関する事。
- ・その他、市が管理する道路及び公園・緑地の施設に関する事。

通報対象外の一例

市で対応が困難な内容は、以下のとおりとなります。

- ・国道、都道、私有道路など、市管理外の道路に関する事。
- ・私有地内に関する事。(私有地から道路上へ枝等が出ているなどは対象となります。)
- ・交通事故を発見した際は、110番をお願いします。
- ・信号機や交通規制標識(速度表示、止まれ等)などに関する事は、警視庁福生警察署へ御連絡をお願いします。(TEL 042-551-0110)
- ・その他、道路や公園・緑地以外に関する事。
- ・羽村市及びまちづくり部土木課所管以外の内容が通報された際には、各関係機関、担当部署へ情報共有しますので、御承知おきください。

その他

- ・これまでと同様に、電話、メール等でも通報は可能です。
- ・通報いただいた情報については、現地確認の上、必要に応じて修繕などの対応を図ります。
- ・24時間通報可能ですが、緊急の場合を除き、現地確認などは、平日8:30～17:15となります。
- ・緊急の場合は、羽村市役所へ電話にて、御連絡をお願いします。
- ・写真撮影の際は、周囲の状況を確認し、御自身の安全を確保の上、撮影してください。
- ・当該システム御利用の際に生じる通信費用は、御利用者負担となりますので、あらかじめ御了承ください。
- ・御入力いただいた個人情報、当該通報業務のみに使用します。
- ・通報案件の対応状況などについて、個別にお答えしませんので、御了承ください。

操作方法①

- ① 市公式LINEアカウントの二次元コードをスマートフォンなどで読み取ります。
- ② メニューから「ページ1」の「道路・公園通報」を選択してください。
- ③ 「道路・公園通報メニュー」から「道路についてはこちら」又は「公園についてはこちら」を選択してください。

二次元コードを読み取ります。



市公式LINEアカウント

※友達登録をされていない方は、友達登録をお願いします。

「道路・公園通報」を選択します。



道路又は公園を選択してください。



- ④ 入力フォーム起動後、規約・注意事項等を確認し、「同意します。」にチェックを入れると設問メニューが開きます。

入力フォームが起動します。
羽村市LoGoフォーム利用規約を確認してください。

注意事項等を確認してください。

「同意します。」にチェックを入れると、次ページの設問メニューが開きます。

⑤ 設問に従い、通報内容の選択又は入力及び、通報箇所を地図又は一覧から選択してください。

Q1.通報する内容をリストから選択してください。

Q2.通報箇所を指定してください。

Q1. 通報する内容を以下より選択してください。 必須

- ☒ 路面の状況について（路面のひび割れ、水溜まりなど）
- ☐ 道路施設等について（ガードレール・パイプ、白線・路面表示など）
- ☐ 清掃・不法投棄等について（ゴミ、不法投棄、落ち葉、側溝清掃など）
- ☐ 街路樹等について（剪定、除草など）
- ☐ 街路灯・反射鏡について（球切れ、破損など）
- ☐ 羽村駅・小作駅施設について（エレベーター・エスカレーター、トイレなど）
- ☐ その他、お気づきになった点など

路面の状況について下記より選択してください。 必須

- ☐ 路面に穴ぼこがある
- ☒ 路面にひび割れがある
- ☐ 路面に段差がある
- ☐ 水溜まりがある

選択した内容の詳細な状況を必要に応じて記入してください。

記入例：路面が窪んでいて、歩きにくい。街路灯

0 / 60000

Q2. 通報箇所の位置の指定又は住所を指定してください。 必須



緯度 必須

35.7672351

経度 必須

139.3108438

0 / 11

0 / 12

☒ 現在地を計測

地図で指定できない場合は、こちらから住所入力をしてください。

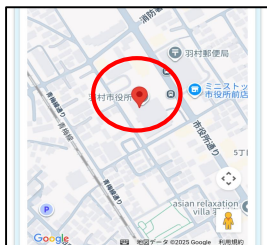
- ☐ 小作台 ☐ 川崎 ☐ 五ノ神
- ☐ 栄町 ☐ 神明台 ☐ 玉川 ☐ 羽
- ☐ 羽加美 ☐ 羽中 ☐ 羽西 ☐ 羽東
- ☐ 富士見平 ☐ 双葉町 ☒ 緑ヶ丘

- ☐ 1丁目 ☐ 2丁目 ☐ 3丁目
- ☐ 4丁目 ☒ 5丁目

2-1

3 / 60000

※スマートフォンのGPS機能が有効な場合は、「現在地を計測」を押すと、下図のように、ピンで位置が指定され、「緯度」「経度」が自動で入力されます。



緯度 必須

35.7672351

10 / 11

経度 必須

139.3108438

11 / 12

※GPS機能が無効の場合は、こちらで住所の選択・入力をしてください。

⑥ 通報箇所付近の目標物などの入力と、「遠景」「近景」の写真を撮影し、添付してください。

Q3.通報箇所付近の目標物などを入力してください。

Q3. 通報箇所付近の目標物などを入力してください。 必須

入力例：〇〇交差点付近、〇〇小学校前など

0 / 60000

※通報箇所を特定しやすいよう、通報箇所付近の目標物などを入力してください。

<写真の撮影方法>

【遠景】
通報箇所の周囲の景色が写るように写真を撮影してください。



【近景】
通報箇所を近くから撮影してください。



Q4・Q5.通報箇所の写真撮影及び添付をしてください。

写真撮影方法について

1. 写真撮影の際は、周囲の状況を確認し、御自身の安全を確保の上、撮影をお願いします。
2. 下記撮影例を参考に遠景と近景と2枚の写真を添付してください。

【遠景】



【近景】



Q4. 遠くから撮影した写真を添付してください。 (遠景) 必須



※カメラアイコンを押して、撮影した写真を添付してください。

Q5. 近くから撮影した写真を添付してください。 (近景) 必須



※道路上での、写真撮影の際は、周囲の状況を確認し、御自身の安全を確保の上、撮影をお願いします。

※写真の撮影は、個人情報 that 特定可能な内容や著作権、肖像権など侵害しないように御注意ください。

操作方法④

⑦ 情報提供者の氏名等、連絡先などを入力し、内容確認後、送信してください。

⑧ 通報完了となります。

※操作方法例は、道路の内容となりますが、公園についても同様の操作方法となります。

Q6.連絡先など入力してください。(任意)

Q6. あなたの情報を入力してください。(任意)

※通報内容について、確認させていただく場合がありますので、必要に応じて連絡先を入力をお願いします。

氏名

氏
0 / 64

名
0 / 64

氏フリガナ
0 / 64

名フリガナ
0 / 64

電話番号

※全ての入力が完了したら、「確認画面へ進む」を押すと、内容確認画面へ移行します。

メールアドレス

メールアドレス
0 / 128

メールアドレス (確認)
0 / 128

→ 確認画面へ進む

📄 入力内容を一時保存する

入力内容確認後、送信ボタンを推してください。

← 1つ前の画面に戻る

→ 送信



本サイトでの送信者様の個人情報デジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

※入力内容等に誤りがなければ、「送信」ボタンを押してください。

この画面で完了です。

送信完了

ご入力ありがとうございました。

< 受付番号: >

🖨️ 入力内容を印刷する

↺ 最初の画面に戻る

道路・公園施設等で、お気づきの点は、電話・メールでも受付けています。また、操作方法など、御不明な点は、下記まで、お問い合わせください。

<羽村市まちづくり部土木課 道路管理係・公園管理係>

TEL042-555-1111 (代表)・メール:s404000@city.hamura.tokyo.jp

【道路に関すること】 道路管理係 (内線295) ・【公園に関すること】 公園管理係 (内線283)