

令和7年度 図書館アンケート 自由意見の集計と図書館の見解

1 開館時間・休館日

	年代	意見・要望	図書館の見解
1	60代	開館時間を早くしてほしい。	<p>本館の開館時間については、開館前に館内清掃と見回り、職員間の情報共有のための打合せ、前日閉館以降にブックポストに返却された資料等の返却処理、リクエスト資料のピックアップ、新聞等に当日朝刊への差替え、書架整理、展示替え等の作業を行っています。</p> <p>開館時間の繰上げについては、今後の検討事項とさせていただきます。</p> <p>なお、市立小中学校の夏季休業期間中の早朝開館については、今後も継続していく予定です。</p> <p>本館の閉館時間については、今後も20:00を継続していきます。</p> <p>小作台図書室の閉室時間については、小作台西会館の管理上の調整もあることから、今後の検討事項とさせていただきます。月曜日については今後も閉室しますが、令和8年4月からは、土・日曜が祝日と重なった場合は開室します。</p> <p>羽村市の社会教育施設全体の休館日としていますので、御理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>本館は通年で20:00まで開館していますので、御利用ください。</p> <p>いつもご利用ありがとうございます。</p>
2	60代	むずかしいのかもしれませんが、もう少し早い開館時間がうれしいです。	
3	未回答	朝は9時開館を望みます。夜は7時でもいいのでは。	
4	30代	10時からの開館を9時からにするともっと利用したいと思う。	
5	未回答	開閉時刻を1時間早くしてほしい。9時～7時	
6	60代	開館時間ですが、9時に開館してもらえればと思います。朝の時間を有効に使いたい。	
7	80代以上	9:30開館を年間にしてほしい。	
8	50代	他の図書館は17時に閉まるので今迄通り20時迄開館してもらいたい。	
9	20代	保育園や学童帰りに寄りたいのに、小作の図書館は閉まるのが早い。もう少し遅くまでやってほしい、遅くまでできないのなら、月曜祝日に開いてほしい。	
10	中学生	小作台図書室は早く閉まってしまうので、もっと遅くまでやってほしい。	
11	30代	(小作台図書室) 利用時間を夕方まで空けていただけると仕事しながらも本を借りに行きやすいため営業時間を長くしてほしい。	
12	40代	ほとんどの図書館は月曜日休みなので羽村の定休日だけ別の日としていただきたいです。	
13	80代以上	真夏日 日ざしのひどい中歩いてゆくのは大変。早い時間か日ぐれの時間にあいていれればと思いました。	
14	80代以上	家から近くに図書館があり、夏は特に早くからの開館で助かっています。	
15	40代	夜まで開館してくださり、ありがとうございます。	

2 利用方法

16	70代	貸出期間をもう1週間長くしていただければありがたい。	<p>多くの方に公平にご利用いただけるよう、図書館での標準的な貸出期間である2週間とさせていただきます。</p> <p>なお、返却日3日前からは次の予約がない場合には、1回に限り2週間の延長をすることができます。</p> <p>貸出時にレシートをお渡しする際、返却期限についてお伝えしています。今後も、返却期限を守っていただくよう、お願いしてまいります。</p>
17	70代	貸出冊数については現状に満足しているが貸出時間については少し短い気がする。あと1週間延ばして欲しい。より多くの人に貸出することを考えると長期間の貸出は厳しいと思うが、検討してほしい。	
18	40代	遅読なので2週間だと読み切れないことが多いため3週間に伸ばしてほしいなと思います。	
19	80代以上	図書類の返却期限（現在2週間以内）の遵守の徹底をアピールしてもらいたい。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
20	80代以上	リクエストした本は必ず、用意して下さることは感謝していますが、待ち日数が多いのは、忘れてしまうことがあり、わがままですが、もう少し早くして下さいはありがたいです。	人気の本は予約順に対応しているため、お待たせして申し訳ありません。予約が重なっている資料については、複本（同じ本）の購入を検討するなど、お待ちいただく期間の短縮に努めてまいります。
21	60代	人気のある本の予約は1年がかりとなるので改善方法を考えてほしい。	
22	50代	インターネット（Web上）で、本のリクエストができるとうれしいなと思います。（できるのかもしれませんが…）	図書館収蔵資料は、インターネットからでも予約することができます。詳細は、羽村市図書館の公式サイト「よくある質問」をご覧ください。 所蔵のない資料の予約・リクエストについては、確認させていただきたい事項があるため、窓口及び電話での受付とさせていただきます。
23	50代	Webから予約できるようにしてもらいたい。紙は無駄で手間である。	
24	40代	予約の本が借りられる時の連絡方法をEメールでお知らせしてもらえると嬉しいですね。	メールアドレスを御登録いただくことで、メールでのお知らせに変更することができます。
25	70代	予約本の受取を近くの公共施設で出来ること。	図書館サービス向上のための御意見として承り、今後の参考とさせていただきます。現状では図書館及び小作台図書室での受け取りとさせていただきます。御理解くださいますようお願いいたします。
26	50代	図書を借りた時のレシートに、その本の予約の有無を印字してくれると、読む順番の優先がつけられて便利だと思う。	WebOPACで検索していただくと、予約の件数がわかりますので、ご活用ください。
27	60代	いつもありがとうございます。 予約した本もよその図書館から借りてもらうなど希望した本が読めて嬉しいです。都心に住んでいる子どもの所では予約しても順番がまわってくるのにすごく時間がかかったりして本がなかなか読めないと言ってます。 たまに返却の日数を過ぎて申し訳ないと思うのですが気持ち良く対応していただけるのでそんな時も図書館に足が向きます。 これからもよろしくお願いします。	プリモライブラリーはむら（羽村市図書館）を御利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
28	50代	他の図書館から借りた図書をブックポストから返却できる様にしてもらいたい。	他館との相互利用のルールの中での運用させていただきますので、御理解くださいますようお願いいたします。
29	60代	他市からの本もブックポストに返却させてほしい。	
30	60代	ゆとろぎのイベントがあると駐車場の利用ができなく、本の返却に多々困ることがあるので、ドライブスルー的な返却方法があると助かります。	行事開催時の駐車場利用について、御不便をおかけし申し訳ありません。ドライブスルーのような返却方法については、車寄せ等の工事が必要なことから、現時点では対応することが困難です。御理解くださいますようお願いいたします。

	年代	意見・要望	図書館の見解
31	70代	OPACの検索をもっと充実してほしい。字が一字違うと検索不能となり、調べることが出来ない。似たような文字でも検索可能となれば便利と思う。	検索する際、ひらがなでの検索、単語ごとにスペースを入れるなどで、探している本を見つけやすくなります。 また、WebOPACでは予測表示機能、絞り込み機能、関連書誌表示機能がありますので、御活用ください。 操作に御不明な点があれば、図書館までお問い合わせください。
32	70代	所蔵していない本も検索出来ること。	図書館OPACは、図書館が所蔵している本や資料を検索することを目的としています。図書館にない資料まで検索対象に含めると、データ管理やシステム運用の負担が増え、検索結果がわかりにくくなり、利用者の皆様が混乱させてしまうおそれがあります。そのため、所蔵資料に限定して検索できるようにしていますので、御理解くださいますようお願いいたします。
33	30代	宅配は時間の制限などがあり、なかなか利用しづらかった。	宅配サービスの御利用ありがとうございます。 利用時間・対象者の拡大については、いただいた御意見を参考に、今後の検討事項とさせていただきます。
34	30代	宅配サービスの対象者が未就学児までなので、ぜひ小学校上がっても、宅配サービスが使えるようにして頂けると、読書習慣を継続できます。 小学校に上がると宅配サービスを使えなくなります。そうしますと、図書館まで気軽に行ける距離ではないので、ガクッと子供の読書する習慣が落ちると予想できますので、ぜひ、小学校に上がっても宅配サービスの対象者にして頂けると幸いです。	
35	80代以上	本の宅配サービス利用しています。本好きな人物（私にとっては）ありがたい制度です。よろしくおねがいします。	
36	80代以上	図書返却時、職員がチェックしているが、他の図書館で実施しているのを見たことがない（4・5ヶ所の図書館で）。気分が悪い気分が非常に悪い。問題あれば後程電話も出来るのに？職員の作業効率化の為なのか？私はそれがいやでいつもポストに投函。	利用者カードや診察券など大切な物が本に挟まっていることがあり、利用者の財産保護のために確認させていただいています。短時間で言うよう努めておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。
37	60代	「忘れ物がないか確認させていただきます」を毎回言わなくても良い。	
38	未回答	お菓子の粉など、前に借りた人が汚した物が残っていることが何回かあったので、棚に戻す前に確認してほしい。	大変不愉快な気持ちになってしまったことをお詫びいたします。気持ちよく利用していただけるよう、注意してまいります。
39	60代	以前借りた書籍の履歴が分かるようなシステムにしてほしい。	公式Webサイトの「マイページ」にある「My本棚」機能を御利用いただくことで、御自身で過去の貸出資料を確認することができます。

	年代	意見・要望	図書館の見解
40	30代	子供の図書のところは小上がりになっていてベビーカーで入れないと、抱っこで入っても棚が低くて探すのが大変でさらに子供がさわぐので本を選ぶ時間がなかなか取れないため、おすすめの本とかを受付のところは何冊か持ってきてもらえたりすると助かります。(レファレンスサービスに当てはまるならすみません)	御不便をおかけしています。子ども図書室絵本コーナーの小上がりは、床に座って本を読んだり、読み聞かせができるように、靴を脱いで利用していただくために設けてあります。御理解くださいますようお願いいたします。 希望の本が探しにくい時や本選びの御相談がある時には、職員が本選びのお手伝いをさせていただきます(本のコンシェルジュサービス)ので、お気軽にお声がけください。 また、毎日、あるテーマに沿ったおすすめの本を展示していますので、本選びの参考にしてください。
41	50代	いつもお世話になって大変有難いです。絵本のタイトルがわからない場合、絵本コーナーのたくさんの中から希望の内容の絵本を探し出すのが難しいため、予め借りる本を決めてからの利用になってしまう。タイトルがわからない場合、内容のヒントなるものがあると、非常にありがたいです(PCでの検索でもなかなかヒットせず)。	
42	30代	絵本探しの相談に乗って欲しいです。声をかけやすい掲示や案内があると大変ありがたいので、どうかご検討ください。	
43	50代	小作台図書室は、雑誌が少ない気がしましたが、本館から取り寄せてもらうといいですね。システムがわかりました。いつも笑顔で迎えてもらい、ありがたいです。	

3 蔵書

44	60代	蔵書を増やしてほしい。	限られた所蔵スペースと予算の中で、蔵書の大幅な増加は難しい面がありますが、できるだけ新刊本を購入できるように、蔵書の新陳代謝を進め、適切な選書に努めてまいります。
45	30代	蔵書は足りないと思うのでもっと増やして欲しい。図書館の充実はいくらでもしてほしい。	
46	40代	もう少し蔵書が増えるといいと思います。	
47	30代	新刊をもう少し入れてほしいです。調べたり勉強したりする際に、何年も前のものは参考にし難いです。	
48	70代	手芸の本をよく借りるが、新しい本はあまり入っていない。	
49	40代	もっと人文系の専門的・学術的な本を置いてほしい。	
50	50代	紙芝居の種類がさらに増えると有難いです。よろしく願います。	
51	50代	折り紙の本を良く利用させてもらっています。新しめの本も多くありがたいです。泳ぎ方の本に新しい最近の本を入れてほしいです。	
52	70代	青梅の図書館と重なるのが残念です。	
53	50代	私は青梅市民ですが、市によって図書館の特色がいろいろと違うので、羽村市には青梅市とは違う種類の本があったりします。私は読みたい本によって使い分けしています。	
54	50代	図書館は市によってと特色が違うので自分の住んでいる市とはちがうタイプの本を読むことができ楽しいです。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
55	70代	文庫本の充実。	単行本として収蔵している資料については、文庫版を含めて複本（同じ本）の収蔵を控えております。御理解くださいますようお願いいたします。
56	20代	文庫が少しすくない。	
57	80代以上	社会全体で今話題になっている関係の本を目で見分ける。宣伝と紹介頂ければセレクトし易くなる。	貴重な御意見をありがとうございます。御意見を踏まえて検討してまいります。
58	60代	（電子図書）どの程度の文庫数か？アイテム数か？で利用度も変わる。	
59	10代 (小・中学生を除く)	電子図書は家とか外出先とかで読めるならいい試みだと思いますけど、電子書籍って読みづらいと感じる人がいるので電子図書ばかりになるのは嫌な気がします。	電子書籍については、引続き他の図書館の運営状況について調査研究を行い、導入について判断してまいります。
60	30代	種類が抱負で嬉しいです！	
61	60代	福祉の関係、新刊がよく入っていて驚きます。即、利用させてもらっております。ありがとうございます。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）を御利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
62	小学生	虫の本があるから楽しい。	
63	30代	絵本も充実していて子供達の学力向上にもつながったと思う。	
64	70代	リクエストした本を購入してくださりありがとうございます！	

4 雑誌・新聞

65	30代	雑誌の種類を増やしてほしい。	限られた予算の中で雑誌を購入してきましたが、これ以上のタイトル減少は、図書館としても深刻な課題と認識しています。令和8年度においては、令和7年度と同数の雑誌を購入する予定です。今後とも利用者の方々に満足いただけるサービスの提供に向け、最善を尽くしてまいります。
66	70代	もっと蔵書数を増やしてほしい。特に雑誌等。	
67	80代以上	雑誌の購入が減らされている。もっと増やすべきと思います。	
68	60代	福生図書館に比べ、雑誌の数が少ない。	
69	40代	去年や数年前にもあった雑誌の削減と復活は事情があるにしても理解しかねる。	
70	50代	雑誌が年々、減少しているのが残念。昭島市の図書館を利用したことがあるがとても種類が豊富で満足した。予算のこともあると思うがもう少し充実してもらいたい。	
71	20代	キートンがあったらうれしい。	
72	70代	サンデー毎日、週刊金曜日を復刊させてほしい。	限られた予算の中で新聞を購入しています。御理解くださいますようお願いいたします。
73	80代以上	「雑誌」月刊・週刊「金銭」関係がやや多く感じました。以前利用した「週間金曜日」がなくなり困っています。是非復活させて下さい。	
74	70代	当図書館にはスポーツ紙が一紙も置いていない為、福生市や青梅市まで行って読んでいます。雑誌は60冊以上あり、読まれていないものもあります。他の市町村にはスポーツ紙があるのでお願いします。	
75	70代	雑誌、新聞など全て揃えなくてもいいのではないのでしょうか。	

5 視聴覚資料

	年代	意見・要望	図書館の見解
76	70代	CDを購入して欲しい。(新しいCDがない)。	視聴覚資料についても、限られた予算の中で効果的な選書に努めております。一方で、著作権の関係で図書館での提供が困難な資料もあります。御理解くださいますようお願いいたします。
77	40代	近隣の図書館と比較して本、CDの充実度は低い。広域利用、リクエストはできるので補えてはいるが…。	
78	80代以上	DVDを借りるのですが、あまり新しいのが入っていないような気がします。	
79	80代以上	DVDの新作を入れて下さい。	
80	60代	DVDが少なすぎるので、明るくなれる映画などは、もっとたくさん増やしてもらいたい。	
81	60代	DVDの洋画で吹き替えがあると高齢の方も楽しめるのであったら良いなと思います。	
82	10代 (小・中学生を除く)	エンタメ系のDVDの内容が古いものばかりで、もう少し最近の物のあったらもっと利用できるのになと思います。公共の図書館としてはエンタメ系やサブカル的な図書やDVDもあり十分ではありますけど。	
83	40代	DVDの貸出ケースが劣化して壊れていることがあるので、定期的にチェックしてくれるとうれしい。	
84	50代	DVDのAVブースは、青梅市より羽村市の方がゆったり見ごちが良さそうな気がします。	いつもプライマライブラリーはむら(羽村市図書館)を御利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様に利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。

6 フロア・書架

85	70代	新刊棚の最下段の本は非常に見にくいです!!工夫して下さい!!	御意見を参考にさせていただきながら、見やすく利用しやすい配架に努めてまいります。
86	70代	絵本の昔話はタイトル順の方が利用しやすいと思います。	
87	30代	クリスマスなどの本のあるイベントコーナーの場所が、子供を見ながら本を探すのが大変なので、もう少し位置を変えてほしい。	貴重な御意見をありがとうございます。御意見を踏まえて検討してまいります。
88	40代	なぜ新書(文庫も)は岩波だけコーナーを作っているのか謎。全ての新書文庫選書はコーナーにしてほしい。とても探しづらい。他の新書等がバラバラの分野別のため、知識が広がりづらい。	
89	20代	岩波新書・文庫のように、他の新書・文庫も出版社ごとにまとめて陳列していただけるとありがたいです。(例:昭島市民図書館)	
90	30代	本を探す時、わかりやすい棚番(この本は棚番16Aにありますなど)が着いていると探しやすいかと思いました。 難しければ、今のままでもなんとか探せているので大丈夫です。	「検索結果一覧」から「詳細情報」へ進んでいただき、画面下方にある「資料毎の状態」の右側の「地図」の欄の「表示」を押下していただくと、資料配架位置の場所が確認できます。 御不明な点は、お手数ですが、職員までお尋ねください。
91	70代	他の図書館より本の汚れがひどいので、もっと注意勧告してほしい。	利用マナーの向上について、啓発してまいります。

	年代	意見・要望	図書館の見解
92	20代	本が古くて汚い。	公共図書館として古くても良書を提供することも大切ですが、あまりにも古く、また汚れが目立つ図書については、書架整理の際に確認し、今後も適切な管理に努めてまいります。
93	40代	児童書のところの日替わりのおすすめコーナーがとても気に入っています。子どももよくそこから知らない分野の本を手取るようです。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）を御利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
94	50代	見やすさ、探しやすさの努力をしてくださってとても利用しやすいので今後もこのまま維持してほしいです。	
95	60代	館内の図書や資料がとてもよく整理されていて利用しやすい。	

7 イベント・事業

96	30代	多くの絵本を読むと図書カードがもらえる？などなにかあると嬉しいです。	毎年2回、多くの本を読んだ方を対象に読書手帳表彰を実施し、表彰状の他に記念品を贈呈しています。御活用ください。
97	60代	「本屋大賞」ノミネート作品の紹介コーナーを作ってはどうか。利用者の増加にもつながると思います。	いただいた御意見を参考に、より魅力ある展示を企画してまいります。
98	70代	里親コーナー、敬老の日のコーナー、浮世絵のコーナーなど工夫した興味を引く選本のコーナーががんばっている様子がみられて良いですね。	
99	30代	お年寄りやママ向けのサービスばかりだから他の世代のサービスも増やしてほしい	いただいた御意見を参考に、より参加しやすい魅力あるイベントを企画してまいります。
100	小学生	はむりんが出てくるイベントを開催してほしい。	
101	60代	不要な本をリサイクルするのも良い事だと思います。	
102	30代	お話を子どもが楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。	

8 空調

103	50代	冷房が少しききすぎる。	冷暖房については、利用者の方々の体感温度を優先して運転しています。カウンターまでお声がけいただければ調整させていただきます。 なお、本館はガラス壁面が多く、場所によって空調の効果に差が生じやすい構造になっています。御理解くださいますようお願いいたします。	
104	50代	暖房が効きすぎて暑い、夏は冷房が効いておらず暑い。		
105	60代	夏の猛暑の時期、エアコンがあまりきいていないので、ゆったり読書をする気にならないことがあった。		
106	50代	夏の図書館が暑すぎるのでは？ ゆっくりと本を読むのは難しいです。 猛暑なので、もうすこし過ごしやすい環境だとありがたいです。 逆に冬はもうすこし暖房が控えても良いと感じます。		
107	中学生	小作台図書室のなかが暑いのでクーラーをつけてほしい。		
				小作台図書室は、小作台西会館全体での空調管理となっていることもあり、できる範囲で対応させていただきますので、カウンター職員にお声がけください。

9 閲覧席・閲覧コーナー

	年代	意見・要望	図書館の見解
108	60代	一階に閲覧席を増やしてほしい。	書架間のスペースや避難誘導の通路確保などから閲覧席やイスの追加配置は困難な状況です。 御理解くださいますようお願いいたします。
109	30代	受験シーズンなどになると、閲覧席が勉強する学生で埋まってしまい、利用できないことがあります。かといって、一生懸命勉強している子供たちをどかすのもかわいそうですし…。ゆとりぎの会議室などを受験生たちのために使わせてあげられたらいいと思います。（もし既に実施されていたらすみません）	プリモホールゆとりぎでは、夏季休業期間中、創作室を学習スペースとして開放しています。その時期には利用案内をさせていただいていますので、御理解くださいますようお願いいたします。
110	50代	イスの座席部が堅い。	ソファータイプのイスも設置していますので、こちらを御利用ください。
111	70代	返却ボックスをスポーツセンターなどの車が止められる市の施設にも設置してほしい。	現時点では新たなブックポストの設置は予定していません。お車で御利用の場合、羽村市役所、西多摩農協本店、東児童館にも設置しています。

10 図書館の設備

112	40代	いつも利用しています。 閲覧席が増えたり、目当ての本を探すのを、もっとわかりやすくしてもらえると助かります。	書架間のスペースや避難誘導の通路確保などから閲覧席やイスの追加配置は困難な状況です。 お探しの本が見つからない場合は、お手数ですが、職員までお声がけください。 御理解くださいますようお願いいたします。
113	50代	いつも気持ちよく利用させて頂いています。館内にちょっと座って読んだりできるイスがもう少し点在させてあると助かります。	
114	30代	PC作業のできるワークスペースのような空間がほしいです。	3階閲覧室を御利用いただけますので、3階カウンター職員にお声がけください。
115	50代	PC席の明かりが暗い。	個別に照明用ライトを貸出ししていますので、3階カウンター職員にお声がけください。
116	中学生	小作台図書室のなかがもっと明るいといいと思います。	小作台図書室は、小作台西会館全体での管理となっているため、できる範囲で対応させていただきます。
117	50代	閲覧席で飲み物が飲めるとうれしい。	現在の図書館のレイアウト上、カフェ等の新設や飲食コーナーの設置は困難な状況ですが、水筒やペットボトルなどフタ付きの容器であれば、閲覧席で飲むことができます。 御提案いただいた貴重な御意見は、今後の大規模改修の際に検討させていただくとともに、できるところからの実施も検討してまいりますので、御理解と御協力をいただきますようお願いいたします。
118	70代	各席での水分摂取の必要性を理解してほしい！都内や瑞穂町でも当たり前になっています。	
119	50代	軽食を取れる場所を作ってほしい。	
120	80代以上	調べものをしながら飲物（有料で）楽しめる部屋がほしい。	
121	30代	カフェが併設されてる公共施設もあるので、居場所としての空間づくりを三鷹市などから学んでほしいです。	
122	40代	図書館での飲食は不要、汚される本の責任は誰がとるのか。飲食スペースはゆとりぎとの連携を模索してほしい。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
123	20代	Wi-Fiぜひお願いします！	羽村市の公共施設のサービスとして、計画的に公共Wi-Fiの設置を検討しています。 図書館での導入の際は、その利用について改めてお知らせする予定です。
124	30代	Wi-Fiは早急に導入してほしいです。	
125	中学生	Wi-Fi導入をお願いします。	
126	70代	図書館で調べる範疇には限りがある。Wi-Fiを使い容易に、手早く調査をしたい。	
127	小学生	このままでいいです 電子図書、フリーWi-Fi入れてもいいです。入れた方がいいです。	
128	60代	FreeWi-Fiは導入すべきではない。ずっとスマホを席で見ている人が増える。	
129	70代	静かで落ちついて過ごせる空間が好きです。	いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）を御利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
130	60代	古いけどいい図書館。変わらずにいてほしいと思う。	
131	80代以上	明るく静かで気に入ってます。	
132	50代	館内がいつもきれいで、快適な時間を過ごせます。これまで以上に利用したいです。	
133	40代	空調・トイレのキレイさも満足。この環境を維持してほしい。	

11 職員対応

134	50代	男の職員が態度・言葉使いが悪い（予約の時焦らせるから）。予約の時は女性の職員がいい。（端っこ）もうちょっと気を使ってほしい。	適切な利用者対応となるよう、今後も適宜研修を行うなど指導を徹底してまいります。
135	60代	受付職員に笑顔が無い事が気にかかる。本の貸出や返却の処理をする前に、ようこそ図書館へ…という気持ちを前面に出してほしい。市民サービスの一環である点の自覚を持ってほしい。	
136	50代	カウンターでの利用者と職員の声が大きくて気になる。	
137	70代	本を借りたり返したりする時に、すごく急いでやって下さる方がいらっしますが、急がなくても普通にやって下されば大丈夫なのにと感じています。ちょっと違和感を感じています。時間を取らせないようにとの配慮からなのかとも思いますが、普通にやってくださればよいかと…。	
138	80代以上	職員さん達は皆様とっても優しく親切で感謝しています。	職員に対する多くの温かい御意見をいただき、誠にありがとうございました。 これからも、利用者のお一人お一人が利用しやすい図書館を目指して、図書館運営に取り組んでまいります。
139	50代	スタッフの人が親切で本の取扱いがとても丁寧だと感じました。	
140	20代	いつも丁寧な対応ありがとうございます。	
141	50代	職員さんの本の取扱いも丁寧だと思います。	
142	60代	カウンターの方の対応も丁寧です。	
143	70代	いつも親切に対応してくれてとても気持ちの安らぐ場所です	
144	80代以上	職員さんの対応がとても良いです。	
145	80代以上	皆様ありがとうございますとお礼申し上げます。私は親切にいただき、生きている喜びの5割は図書に関係しています。	
146	30代	いつも丁寧に対応いただき、感謝しております。	
147	60代	図書館員の方々がいつも丁寧に対応くださるので、こちらもいつも気持ちよく利用できます。これからも宜しく願いいたします。	

12 公共施設再配置構想

	年代	意見・要望	図書館の見解
148	30代	図書館はなくてはならないものです。無くさないで下さい。	<p>「羽村市公共施設再配置構想」「たたき台」への御意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>「羽村市公共施設再配置構想」については、策定への検討を深めていくため、さらに多くの御意見をいただくこととし、策定時期を令和8年9月ごろに延期しました。</p> <p>小作台図書室についても、本構想全体の中で検討を進めているところです。</p> <p>いただいた御意見については、本構想策定の担当部署とも共有し、参考にさせていただきます。</p> <p>引続き御意見をお寄せいただければと思いますので、よろしくお願いします。</p>
149	70代	小作台図書室を利用しております。職員の対応が適切で気持ちよく利用させてもらっております。	
150	70代	小作台図書室があって感謝しています。	
151	70代	小作台分室を存続させていただき、ありがとうございます。退職後の読書願望を満たしていただく最高の場所となっています。リクエストで新刊の書籍を手にした時は申し訳なく思えるほどです。毎日、本に触れることが出来て幸せです。自分の足で本を借りにいける生活が続くことを目標に体調管理に留意して暮らします。いつも大変有りがたく利用させていただいております。感謝です。	
152	70代	高齢者にとって自宅から徒歩で利用出来る小作台図書室は有用です。	
153	70代	小作台図書室の閉館計画を知りました。本館のみではなかなか利用することが難しくなります。存続を希望しています。	
154	70代	小作台図書室の存続を強く希望する！	
155	60代	図書館を含め公共施設は身近にあるから利用しやすいものだと思う。いくつかの分室が閉所されたのは残念。これ以上分室（小作台分室）を閉所しないで下さい。できれば開館を午前10:00からにしてほしい。	
156	50代	小作台図書室をなくさないでほしいです。 市域が狭いにしても、市内に1館だけというのは、少ないと思います。 なくすのであれば、移動図書館車など、別の方策を考えてもらいたいです。	
157	70代	現在、市では公共施設の老朽化対策として各種施設の統廃合を計画しており、小作台図書室もその対象になっている。しかし入居している小作台西会館は統廃合の対象になっていないのに図書館を廃止する理由が理解出来ません。これまで充分満足して来た小作台図書室をこれからも是非是非存続していただきたい。	
158	中学生	小作の図書館で友達といっしょに宿題や勉強しています。	
159	40代	小作台図書館を毎週利用しています。司書の方々の笑顔にいつも癒されて子ども共々安心して利用しています。ハロウィン、クリスマスなど、季節似合う装飾などいつも手が混んでいてそれを見るのも楽しみの一つです。お手製の折り紙などいただける日は子どもが特に楽しみにしています！ 図書館があることでこれからもたくさん本に触れる時間をいただけたら嬉しいです。	

	年代	意見・要望	図書館の見解
160	30代	子供が読めるスペースがあること、自宅からの近さ、職員の方の良さから小作台図書館をよく利用しており、とても助かっている。少し入り口が暗いことや駐車場が少ないことから利用者が少ないと思う。また、2階に子育てのイベントをやるなどなにか同じ建物の中で子育て支援を充実させることで少しでも読書に触れる機会が増えると思う。我が子はよむちよを活用し、親子で本を通してコミュニケーションが生まれている。駅近くで立地もいため、活用の余地はたくさんあると思う。また、多くの絵本を読むと図書カードがもらえる？などなにかあると嬉しいです。宅配は時間の制限などがあり、なかなか利用しづらかった。	「羽村市公共施設再配置構想」「たたき台」への御意見をいただき、ありがとうございます。 「羽村市公共施設再配置構想」については、策定への検討を深めていくため、さらに多くの御意見をいただくこととし、策定時期を令和8年9月ごろに延期しました。 小作台図書室についても、本構想全体の中で検討を進めているところです。 いただいた御意見については、本構想策定の担当部署とも共有し、参考にさせていただきます。 引き続き御意見をお寄せいただければと思いますので、よろしくお祈りします。

13 その他の御意見

161	50代	質問多すぎです。	多くの質問にお答えいただき、ありがとうございました。いただいた御意見を今後の図書館運営に生かしてまいりますので、御理解のほどよろしくお願い致します。
162	80代以上	17時すぎ小学・中学の子供達へ帰宅をうながす放送があるが、長期休暇でもない時にならず意味が伴わない。	学校から子供たちへの指導に合わせて放送していますので、御理解くださいますようお願いいたします。
163	70代	先日利用した時に2階の学習用の机があるところに座っていた年配の男性がずっとガムをクチャクチャして、かなり耳障りだった。その方の周りの方で席を移動していた人も多くいた。職員の方の循環を30分に1回くらいはして欲しい。私は1時間半程利用していたが、職員の方が見回りしている様子は全く見なかった。利用者同士で注意し合うのは難しいし、ガムであっても飲食だと思うので、注意してほしい。他にもマナー違反の方については声掛けしてほしい。	大変不愉快な気持ちになってしまったことをお詫びいたします。定期的な巡回を行っており、利用マナーに関しての注意喚起を行っているところですが、お気づきのことがありましたら、カウンター職員にお声がけくださるようお願いいたします。
164	50代	メルマガのコラムを楽しみにしていたので、なくなってしまってちょっと残念です。	図書館の情報を、画像や写真を付けてより即時にお届けできるように、公式Xの運用を始めました。今後もより多くの方に閲覧していただけるよう、魅力ある内容の発信に努めてまいります。
165	40代	来館者もおすすめ本などを投稿して、月替わりとかで貼ってあったら楽しいかもしれません。図書館が来館者同士の『この本いいよ』という相互交流の場になったらいいなと思います。	いただいた御意見を参考に、図書館が市民交流の場として生かすことができるよう努めてまいります。
166	40代	大型図書館（青梅市のように）駅前につくるべき。	図書館の新設や本館の移動については、現在のところ予定はありませんので、御理解くださいますようお願いいたします。
167	70代	本当は駅前にあってくれれば便利なのですが、歩く練習になるので良いかな？と思っています。	

	年代	意見・要望	図書館の見解	
168	40代	駐車場から図書館まで、日が暮れた後はとにかく暗いです。駐輪スペースも暗いですし、防犯のためにも周囲を明るくしてほしい。	街路灯の改修等について、プリモホールゆとろぎ、道路管理所管課などと協議してまいります。	
169	30代	家から近く、子供の読書習慣を向上するのに役立った。		
170	30代	休みの時の子供の大切な居場所なのでずっとあってほしい。		
171	60代	図書館がない生活は考えられない。本当に助かります。		
172	70代	図書館は羽村に移住して30年。古い建物から現在の建物になって益々通いつける場所です。借りている本は（コロナ時の閉館を除いて）途切れた事はありません。常に側に本がないと1日が始まりません。どうぞ（予算がけずられているのは知っていますが）皆様よろしく頑張ってください。		
173	40代	今後ともに未永く愛される取組みに期待しています。		
174	80代以上	明るく静かで気に入ってます。		
175	80代以上	瑞穂町の図書室（コミュニティ室）が近いのですが、利用には量が少なく羽村市のゆとろぎの方が使いやすいです。		
176	70代	いつも気持ちよく利用させて頂いています。図書館があって私の人生、いろいろ楽しめています。図書館って大切な存在といつも感じています。ありがとうございます。		いつもプリモライブラリーはむら（羽村市図書館）を御利用いただき、ありがとうございます。今後とも、市民の皆様にご利用しやすい図書館を模索し運営してまいります。
177	小学生	いつも本の貸し出しありがとうございます。		
178	50代	いつもありがとうございます。		
179	50代	いつもお世話になっています。ありがとうございます。		
180	80代以上	近いので感謝しています。ありがとうございます。		
181	小学生	いつもありがとうございます。図書館は楽しいのでもっとたくさん利用したいです。		
182	10代 (小・中学生を除く)	ありがたいです。		
183	70代	総合的に満足度が高い。		
184	70代	他館の本も利用できるので感謝しています。		
185	40代	静かで、本も探しやすい、良い図書館だと思います。		
186	80代以上	特には。		
187	80代以上	特に無し。		
188	60代	特にありません		
189	60代	特にありません。		
190	中学生	大丈夫です。		
191	70代	ゆとろぎにある喫茶店がなんとなく入りにくい。人手不足なのでしょう！	プリモホールゆとろぎと情報の共有を図ってまいります。	