

令和8年度コミュニティバス「はむらん」利用者アンケート調査について

1 目的

深刻なバス運転手不足により全国的に路線バスの減便・廃止が相次ぐ中、「はむらん」も令和8年4月からやむなく「土日祝日・年末年始」の運行取止めを実施した。

今後も運転手の確保が難しい状況が続き、運行経費も人件費・物価高騰により増加していくことが想定される中、「はむらん」の持続可能で安定した運行を確保するため、今後の運行内容を検討する際の考え方について、利用者の意見を聴取した。

2 内容

- (1) 回答者属性（①年代、②性別、③住まい、④利用頻度）
- (2) 今後の運行内容について
- (3) 運行コース・便数で重視する項目について
- (4) 妥当だと思ふ運賃の金額について

3 日時・場所

日時：令和8年5月14日（木曜日）7時50分から19時30分まで

※羽村駅東口バス停の始発便から最終便まで

場所：「はむらん」羽村駅東口バス停

4 対象

「はむらん」羽村駅東口バス停乗降者（合計93人回答）

5 方法

都市計画課職員が「羽村市」の腕章を着けて、アンケート用紙を配布し回答を依頼した。

6 結果(概要)

(1) 回答者属性

- ① 年代は、「70代」(26.88%)が最も多く、次いで「50代」(18.28%)、「80代～」(13.98%)、「60代」(11.83%)の順であり、50代以上の利用者は全体の70.97%であった。[3 P]
- ② 性別は、「女性」(67.74%)、「男性」(30.11%)であった。[3 P]
- ③ 住まいは、「羽村市内」(75.27%)、「羽村市外」(22.58%)であった。[4 P]
- ④ 利用頻度は、「ほぼ毎日」(29.03%)が最も多く、次いで「週2～3回」(25.81%)、「週1回」(15.05%)・「月2～3回」(15.05%)の順であり、週1回以上の利用者は全体の69.89%であった。[4 P]

(2) 今後の運行内容について

「路線バス初乗運賃 200～230 円程度にして、運行コース・便数を維持してほしい」(45.16%)が最も多く、次いで「運行コース・便数を縮小・廃止しても、運賃 100 円を変更しないでほしい」(31.18%)の順であった。

運賃を増額して、運行コース・便数を増便・維持する意見は全体の58.07%であり、運賃 100 円のまま、運行コース・便数を増便・維持・縮小・廃止する意見の34.41%より多かった。[5 P]

(3) 運行コース・便数で重視する項目について

「平日の運行便数」(38.71%)が最も多く、次いで「土日祝日の運行便数」(30.11%)の順であった。

その他回答においても、「平日の運行便数」が6回答、「土日祝日の運行便数・復活」が9回答あり、平日を重視する意見と土日祝日を重視する意見の大きく2つに分かれていた。[6 P]

(4) 妥当だと思う運賃の金額について

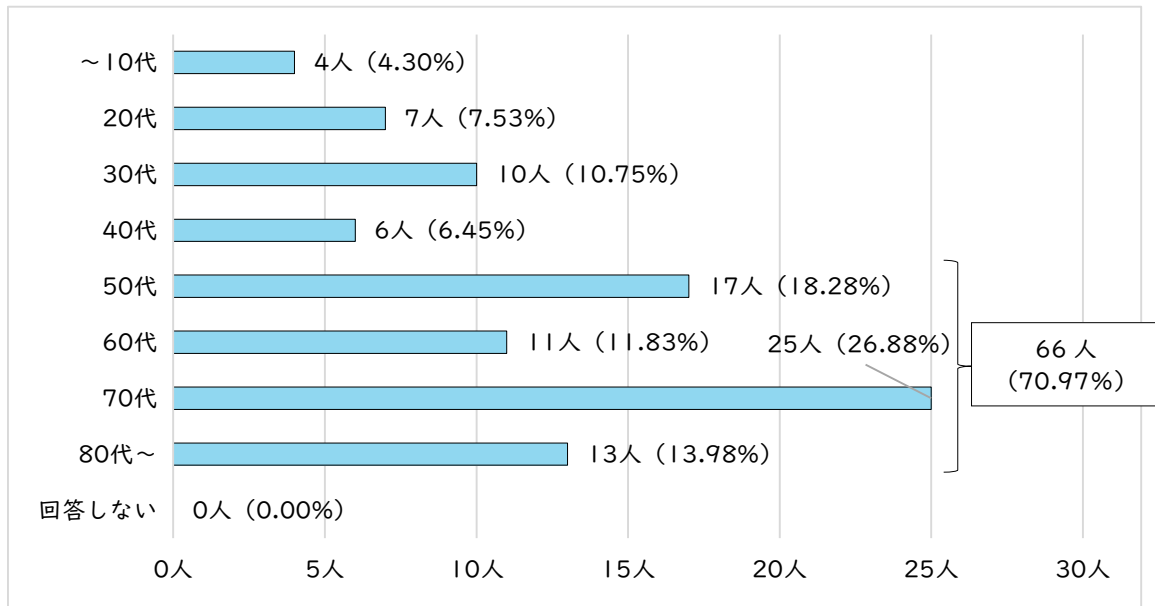
「200 円」(31.18%)が最も多く、次いで「100 円」(22.58%)、「150 円」(11.83%)・「対距離運賃（乗車距離に応じて運賃が変わるもの）」(11.83%)の順であった。

現在の運賃 100 円より増額した金額を妥当とする意見は全体の63.45%で、その他回答においても7回答あった。[7 P]

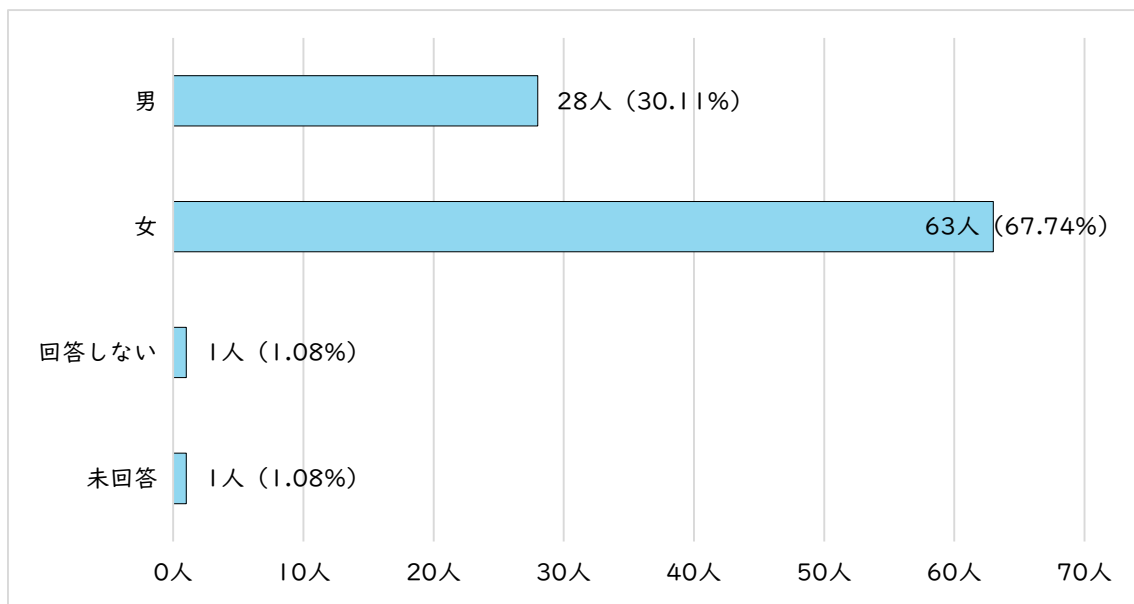
7 結果(詳細)

(1) 回答者属性

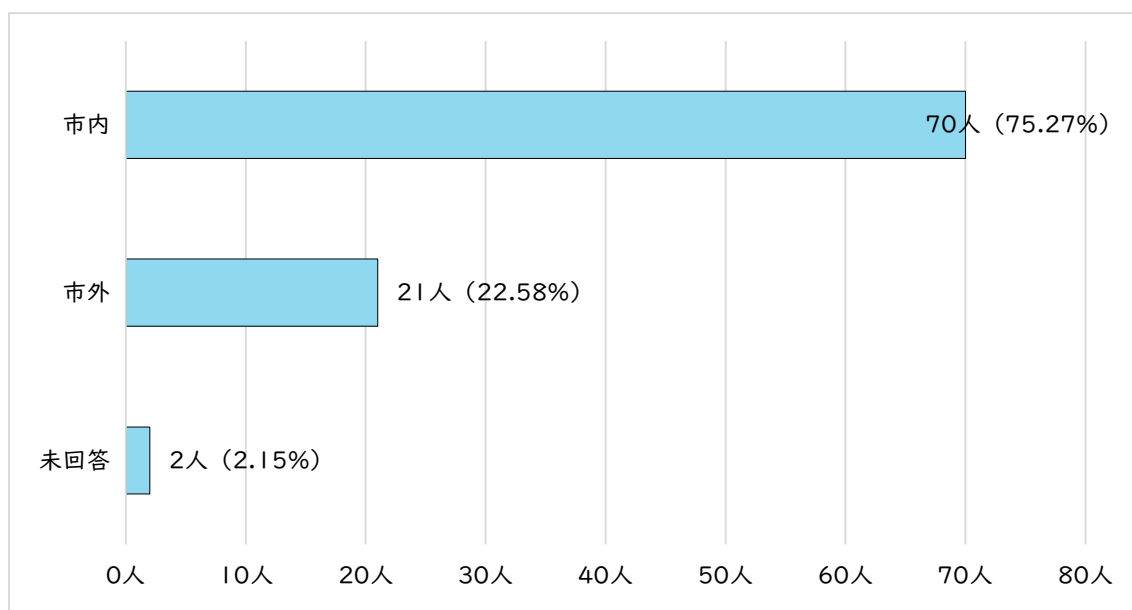
①年代〔n=93 (単一回答)〕



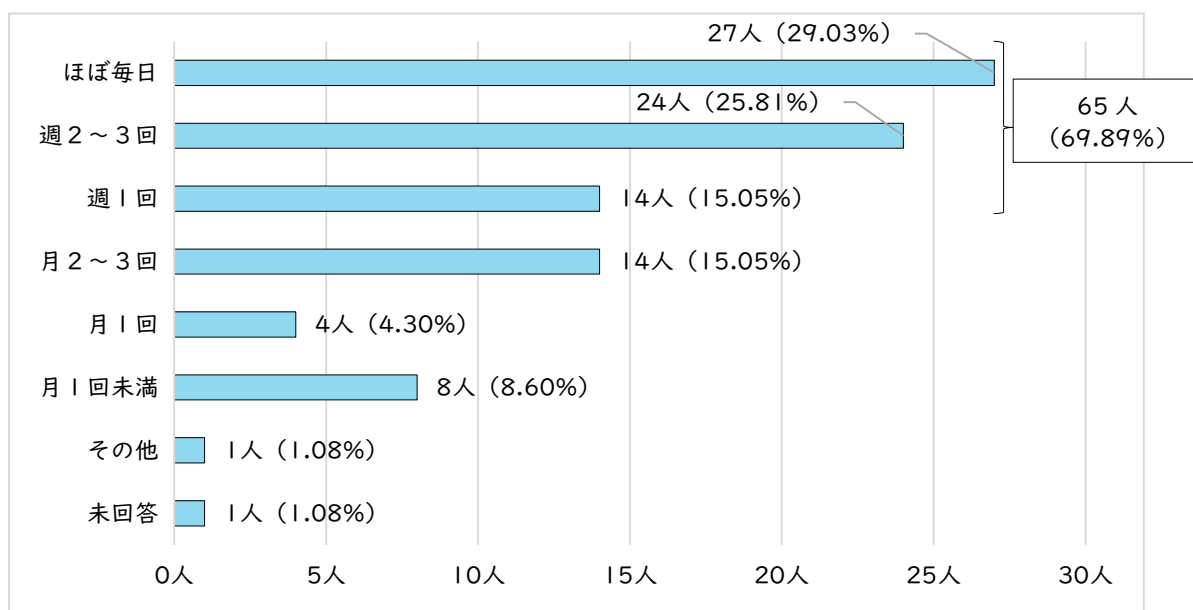
②性別〔n=93 (単一回答)〕



③住まい〔n=93（単一回答）〕



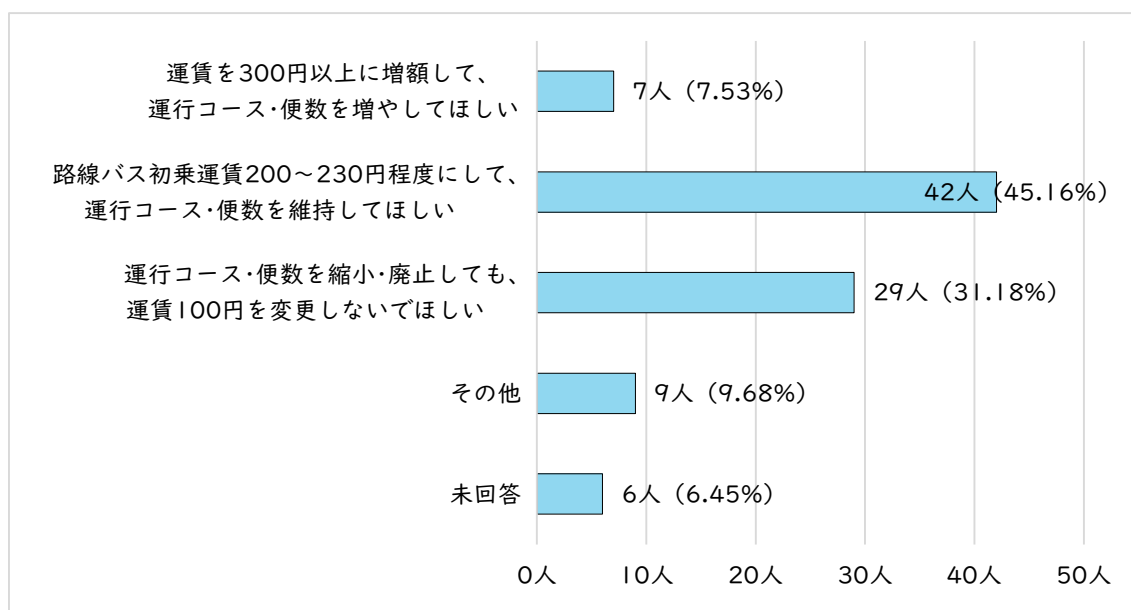
④利用頻度〔n=93（単一回答）〕



（その他回答：1人）

・初めて（1人）

(2) 今後の運行内容について〔n=93（単一回答）〕



(その他回答：9人)

【運賃を増額して、運行コース・便数を増便・維持する】意見（5人：5.38%）

- ・（重複回答）「運賃を300円以上に増額して、運行コース・便数を増やしてほしい」、
「路線バス初乗運賃200～230円程度にして、運行コース・便数を維持してほしい」（2人）
- ・200円くらいまでなら上げて良い（1人）
- ・土日祝日は戻して、多少値上げしても便数増やして欲しい（1人）
- ・障害者手帳提示で割引できるのであれば運賃が高くてもOK（1人）

【運賃100円のまま、運行コース・便数を増便・維持する】意見（3人：3.23%）

- ・（重複回答）「運行コース・便数を縮小・廃止しても、運賃100円を変更しないでほしい」、「1時間のところ30分間隔をお願いします」（1人）
- ・100円のまま、今まで通りで縮小はしないでほしい（1人）
- ・運賃をそのままにして現行通り運行を（1人）

【運行コース・便数を変更する】意見（1人：1.07%）

- ・本数をへらしても、休日を復活させてほしい（1人）

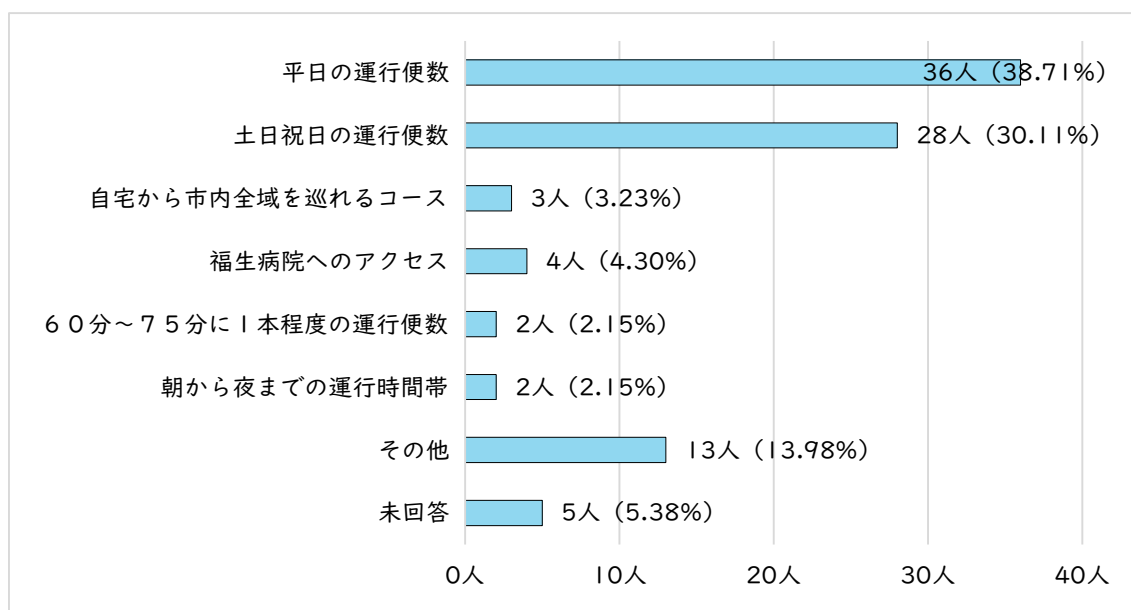
※運賃を増額して、運行コース・便数を増便・維持する意見:54人（58.07%）

- ・「運賃を300円以上に増額して、運行コース・便数を増やしてほしい」、「路線バス初乗運賃200～230円程度にして、運行コース・便数を維持してほしい」、その他回答【運賃を増額して、運行コース・便数を増便・維持する】意見の集計

※運賃100円のまま、運行コース・便数を増便・維持・縮小・廃止する意見:32人（34.41%）

- ・「運行コース・便数を縮小・廃止しても、運賃100円を変更しないでほしい」、【運賃100円のまま、運行コース・便数を増便・維持する】意見の集計

(3) 運行コース・便数で重視する項目について〔n=93（単一回答）〕



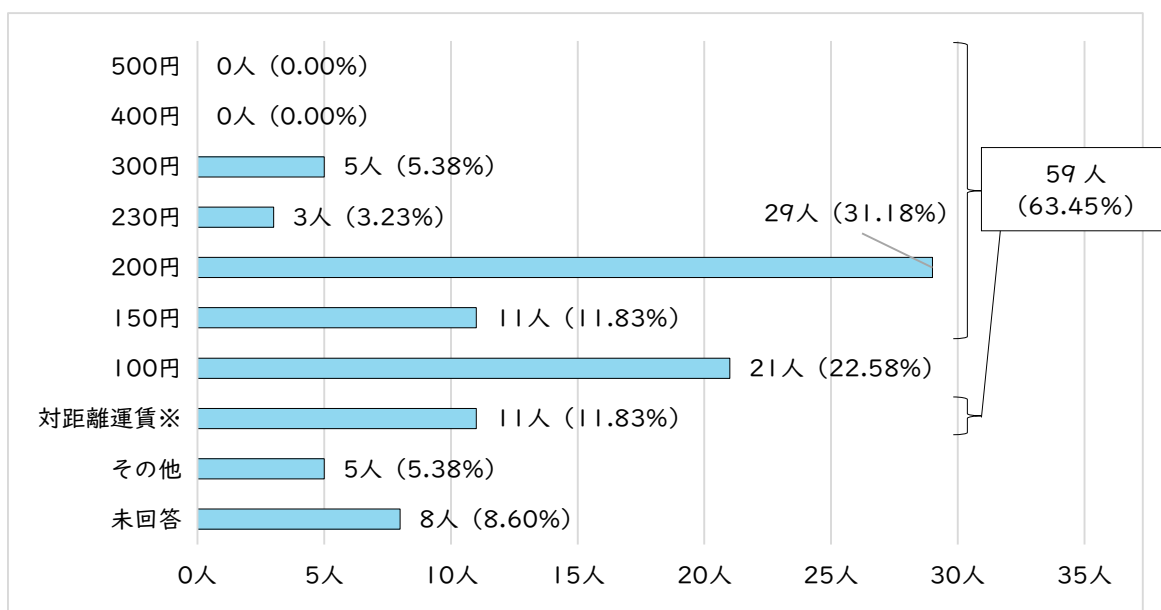
(その他回答：13人)

- ・(重複回答) 平日の運行便数、土日祝日の運行便数 (4人)
- ・(重複回答) 土日祝日の運行便数、福生病院へのアクセス (2人)
- ・(重複回答) 土日祝日の運行便数、朝から夜までの運行時間帯 (2人)
- ・(重複回答) 平日の運行便数、60分～75分に1本程度の運行便数 (1人)
- ・(重複回答) 自宅から市内全域を巡れるコース、朝から夜までの運行時間帯 (1人)
- ・(重複回答) 平日の運行便数、その他 (30分位) (1人)
- ・土・日・祝を復活してほしい。(1人)
- ・朝夕の通勤で時間を合わせて利用しています。羽村駅を使用 (1人)

【参考】その他回答集計：13人 (24回答)

- ・平日の運行便数 (6回答)
- ・土日祝日の運行便数・復活 (9回答)
- ・自宅から市内全域を巡れるコース (1回答)
- ・福生病院へのアクセス (2回答)
- ・60分～75分に1本程度の運行便数 (1回答)
- ・朝から夜までの運行時間帯 (3回答)
- ・30分位 (1回答)
- ・羽村駅を朝夕の通勤で時間を合わせて利用 (1回答)

(4) 妥当だと思う運賃の金額について〔n=93（単一回答）〕



※対距離運賃（乗車距離に応じて運賃が変わるもの）

（その他回答：5人）

- ・（重複回答）300円、200円（1人）
- ・（重複回答）200円、150円（1人）
- ・（重複回答）200円、対距離運賃（1人）
- ・（重複回答）150円、100円（1人）
- ・赤字にならないくらいで安く（1人）

【参考】その他回答集計：5人（9回答）

- ・300円（1回答）
- ・200円（3回答）
- ・150円（2回答）
- ・100円（1回答）
- ・対距離運賃（1回答）
- ・赤字にならないくらいで安く（1回答）

※現在の運賃100円より増額した金額を妥当とする意見:59人（63.45%）

- ・「500円」、「400円」、「300円」、「230円」、「200円」、「150円」、「対距離運賃」の集計

なお、「対距離運賃」は初乗運賃＋乗車距離に応じた運賃となるため、現在の運賃100円より増額した金額に含める。

～はむらん利用者アンケート～

【記入者全員】※該当する回答“1つ”に ☒ してください

問1 回答された方にお聞きします(1つ選択)

年 代	☐ ～10代	☐ 20代	☐ 30代	☐ 40代	☐ 50代
	☐ 60代	☐ 70代	☐ 80代～	☐ 回答しない	
性 別	☐ 男	☐ 女	☐ 回答しない		
住 ま い	☐ 市内	☐ 市外	☐ その他 ()		
利用頻度	☐ ほぼ毎日	☐ 週2～3回	☐ 週1回	☐ 月2～3回	
	☐ 月1回	☐ 月1回未満	☐ その他 ()		

問2 今後の運行内容について、ご意見をお聞かせください(1つ選択)

深刻なバス運転手不足により全国的に路線バスの減便・廃止が相次ぐ中、「はむらん」も令和8年4月からやむなく「土日祝日・年末年始」の運行を取り止めました。今後も運転手の確保が難しい状況が続き、運行経費も人件費・物価高騰により増加していくことが想定されます。「はむらん」の持続可能で安定した運行を確保するため、今後の運行内容を検討する際の考え方について、ご意見をお聞かせください。

- ☐ 運賃を300円以上に増額して、運行コース・便数を増やしてほしい
- ☐ 路線バス初乗運賃200～230円程度にして、運行コース・便数を維持してほしい
- ☐ 運行コース・便数を縮小・廃止しても、運賃100円を変更しないでほしい
- ☐ その他 ()

問3 運行コース・便数について、どの項目を重視しますか(1つ選択)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 平日の運行便数 | ☐ 土日祝日の運行便数 |
| ☐ 自宅から市内全域を巡るコース | ☐ 福生病院へのアクセス |
| ☐ 60分～75分に1本程度の運行便数 | ☐ 朝から夜までの運行時間帯 |
| ☐ その他 () | |

問4 運賃について、どの程度の金額が妥当だと思いますか(1つ選択)

- ☐500円 ☐400円 ☐300円 ☐230円 ☐200円 ☐150円 ☐100円
- ☐対距離運賃(乗車距離に応じて運賃が変わるもの) ☐その他 ()

*****アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。*****