

令和8年7月28日（火）
羽村市コミュニティバスはむらん運営推進懇談会

議題 「羽村市コミュニティバスはむらんの魅力発信について」

- (1) はむら市民と産業のまつりへの出展に向けて 【グループワーク】

～「はむらん」運行 20 周年事業～ 市内イベントへの出展報告について

I 出展概要

コミュニティバス「はむらん」は、平成 17 年 5 月 29 日に運行を開始してから令和 7 年度で 20 年を迎えました。

地域の身近な交通手段として、「はむらん」をさらにご利用いただくよう、市内イベントに出展し PR を行いました。

【出展した市内イベント】

① はむら市民と産業のまつり 2025

日時：令和 7 年 11 月 1 日（土曜日）

場所：S & D スポーツパーク富士見（富士見公園）

② 子どもフェスティバル

日時：令和 7 年 11 月 8 日（土曜日）、9 日（日曜日）

場所：プリモホールゆとろぎ（羽村市生涯学習センターゆとろぎ）

2 出展に向けた検討

(1) 第十次コミュニティバスはむらん運営推進懇談会（第1回）

市内イベントへの出展に向けて、委員の皆様に検討を行っていただき、PR方法について以下のとおり提案がありました。

【提案があった主なPR方法】

- ・「はむらん」フォトコンテスト
- ・バス停クイズ
- ・「はむらん」塗り絵体験、車内展示
- ・「はむらん」に関する体験系アトラクションの実施
- ・「はむら花と水のまつり」で田んぼ周辺を走行する市内周遊バスの運行
- ・制服を着用した子どもバスガイド体験
- ・無料乗車券の配布
- ・「はむらん」グッズ作成
- ・「はむらん」利用者アンケート（紙・QRコード）
- ・「はむらん」利用者へプレゼントの配布
- ・「はむらん」車体展示
- ・車いす・妊婦さん乗車体験
- ・「はむらん」車内でイベントポスター掲示

(2) 出展内容の検討

第1回懇談会で提案があったPR方法を受けて、座長及び市事務局で実施に向けて検討・調整を行った結果、以下の取組を中心に出展することとしました。

[20周年PR]

- 「はむらん」20周年写真展
- 「はむらん」クイズ

[子ども向けの体験イベント]

- 「はむらん」塗り絵の体験、展示
- 西東京バス制服着用体験

[その他PR]

- 無料乗車券の配布
- 「はむらん」利用状況アンケート調査（紙、QRコードで実施）
- 参加者プレゼント
- 「はむらん」車体展示
- 「はむらん」車内で事前に出展案内を掲示

3 はむら市民と産業のまつり 2025 出展

(1) 概要

【日時・天候】

令和7年11月1日(土曜日) 午前10時～午後4時・曇り

【会場】

S & Dスポーツパーク富士見(富士見公園)

【協力】

西東京バス株式会社

【PR 目的】

今まで「はむらん」を利用したことがない方を主なターゲットとして設定し、「はむらんを知ってもらい、乗ってもらうことで、はむらんに乗ると便利である」と認識してもらうことを目的として出展しました。

【会場図】



(2) 出展内容

※(★)は懇談会提案内容を踏まえた取組

[20 周年 PR]

- ①「はむらん」に関するパネル等の展示
 - 「はむらん」20周年の年表～20年のあゆみ～【資料1】
 - (★)「はむらん」20周年写真展【資料2】
 - (★)「はむらん」クイズ【資料3】
 - 「はむらん」について紹介【資料4】
 - ・コースの紹介、広告掲載募集、路線図等
- ②広報はむらから見る「はむらん」20周年の歴史【資料5】
 - ・広報はむら「はむらん」掲載記事抜粋(20年分)

[子ども向けの体験イベント]

- ③(★)「はむらん」塗り絵の体験、展示案内【資料6】
 - ・出展後、「はむらん」車内(全4コース)、市役所一階ロビーにて展示
- ④(★)西東京バス制服着用体験

[その他]

- ⑤(★)無料乗車券の配布【資料7】
 - ・塗り絵体験に参加したご家族を中心に原則一枚配布
- ⑥(★)「はむらん」利用状況アンケート調査【資料8】
 - ・紙、QRコードで実施
- ⑦(★)参加者プレゼント
 - ・塗り絵の体験者に対してお菓子をプレゼント
- ⑧「はむらん」についてのチラシ配布【資料9】
 - ・おすすめルート、時刻表、広告掲載募集チラシ等
- ⑨(★)「はむらん」車体展示
- ⑩(★)「はむらん」車内で事前に出展案内を掲示【資料10】

(3) 会場写真



(4) 来場者実績

当日会場来場者数 254人

【内訳】

- ・西東京バス制服着用体験 213人
- ・無料乗車券配布数 45枚
- ・塗り絵展示希望枚数 58枚

(5) 来場者の反応について

出展内容の中では「はむらん」車体展示と西東京バス制服着用体験が一番人気で、親子連れの来場者を中心に非常に大勢の方が参加され記念写真を撮影されていました。

また、塗り絵体験についても、多くのお子様の参加があり、満席となるなど、椅子を増設して対応するほど好評でした。

来場された方からは「はむらんバスが置いてある」といった声や、「帰りははむらんで帰ろう」といった声があり、多くの方へ「はむらん」をPRすることができました。

4 子どもフェスティバル 出展

(1) 出展概要

【日時・天候】

令和7年11月8日（土曜日）午前11時～午後3時・晴れ

令和7年11月9日（日曜日）午前10時～午後3時・雨のち曇り

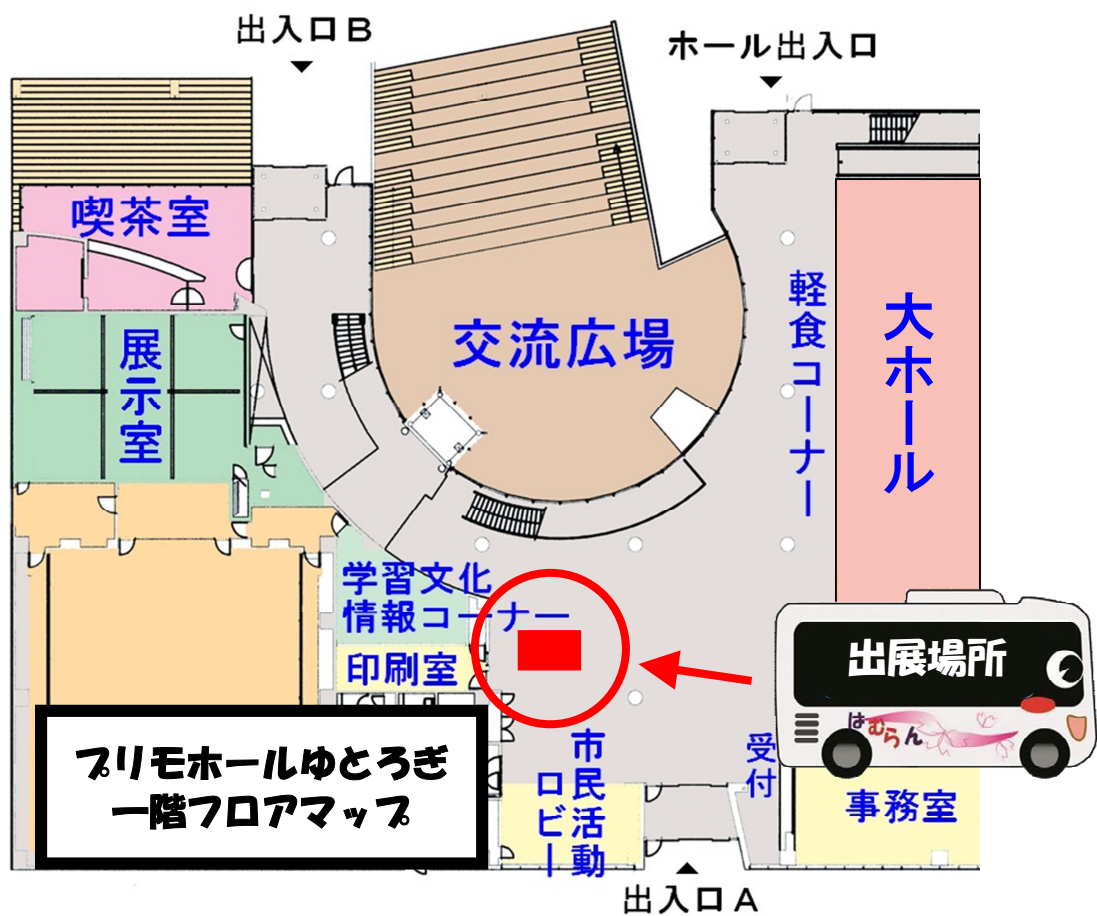
【会場】

プリモホールゆとろぎ（羽村市生涯学習センターゆとろぎ）

【PR 目的】

お子様や子育て中の方を主なターゲットとして、「はむらんを知ってもらい、乗ってもらうことで、はむらんに乗ると便利である」と認識してもらうことを目的にPRを実施します。

【会場図】



(2) 出展内容

※(★)は懇談会提案内容を踏まえた取組

〔20周年PR〕

- ①「はむらん」に関するパネル等の展示
 - 「はむらん」20周年の年表～20年のあゆみ～【資料1】
 - (★)「はむらん」20周年写真展【資料2】
 - (★)「はむらん」クイズ【資料3】
 - 「はむらん」について紹介【資料4】
 - ・コースの紹介、広告掲載募集、路線図等
- ②広報はむらから見る「はむらん」20周年の歴史【資料5】
 - ・広報はむら「はむらん」掲載記事抜粋(20年分)

〔子ども向けの体験イベント〕

- ③(★)「はむらん」塗り絵の体験、展示案内【資料6】
 - ・出展後、「はむらん」車内(全4コース)、市役所一階ロビーにて展示

〔その他〕

- ④(★)無料乗車券の配布【資料7】
 - ・塗り絵体験に参加したご家族を中心に原則一枚配布
- ⑤(★)「はむらん」利用状況アンケート調査【資料8】
 - ・紙、QRコードで実施
- ⑥(★)参加者プレゼント
 - ・塗り絵の体験者に対してお菓子とバルーンアートをプレゼント
- ⑦「はむらん」についてのチラシ配布【資料9】
 - ・おすすめルート、時刻表、広告掲載募集チラシ等
- ⑧(★)「はむらん」車内で事前に出展案内を掲示【資料10】

(3) 会場写真



(4) 来場者実績

当日会場来場者数 172人

【内訳】

- ・無料乗車券配布数 47枚
- ・塗り絵展示希望枚数 76枚

(5) 来場者の反応について

主に未就学児や小学校低学年のお子様が「塗り絵をやりたい!」といって2日間で多くのお子さんが塗り絵体験を楽しんでいました。

また、参加者プレゼントとして配布したバルーンアートも大変好評でした。

保護者の方からは、「塗り絵をバスに掲示できるなんてすごい!」「ぜひ無料乗車券を使って乗りたい!」といった声があり、「はむらん」に乗車するきっかけを作ることができ、「はむらん」をPRすることができました。

5 出展後の取組

(1) 塗り絵の展示

イベント会場で募集した塗り絵を以下のとおり展示しました。

【塗り絵募集結果】

	塗り絵枚数	内 訳
はむら市民と産業 のまつり 2025	58枚	車内展示 : 40枚 市役所展示 : 18枚
子どもフェスティバル	76枚	車内展示 : 40枚 市役所展示 : 36枚
合 計	134枚	車内展示 : 80枚 市役所展示 : 54枚

【はむらん車内展示】

期間：① 11月13日（木）～19日（水）〔1週間〕

② 11月20日（木）～26日（水）〔1週間〕

場所：はむらん全4コース

内容：はむらん各コース10枚（計40枚）

① 「はむら市民と産業のまつり2025」で募集した40枚を展示

② 「子どもフェスティバル」で募集した40枚を展示

【羽村市役所展示】

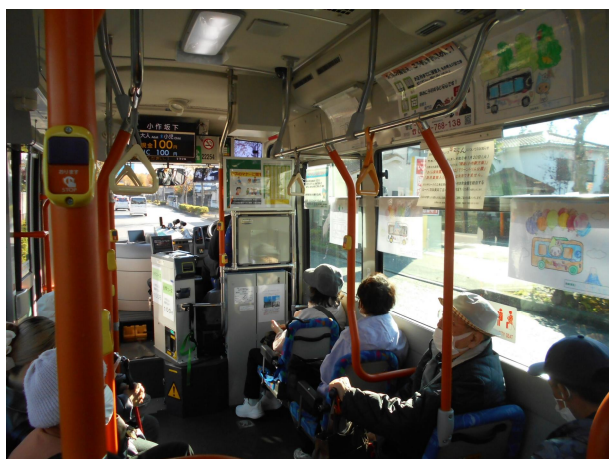
期間：11月13日（木）～26日（水）〔2週間〕

午前8時30分から午後5時まで（※土・日曜日を除く）

場所：羽村市役所1階ロビー

内容：「はむら市民と産業のまつり2025」「子どもフェスティバル」で募集した54枚を展示

(2)「はむらん」車内展示写真



(3) 羽村市役所 1階ロビー展示写真



(4) 展示実施の反応について

バス車内展示・市役所1階ロビー展示では、乗車中のお客様や、来庁された方が「塗り絵」をご覧になり、「塗り絵がたくさんあって華やかだね」という声や、「はむらんバスの塗り絵だね」といった声がありました。

また、塗り絵の返却時には、塗り絵を体験したお子様の保護者から、「完成した塗り絵が掲示されていて嬉しかった」という声があり、多くの方に「はむらん」を知ってもらうことができました。

(5) 無料乗車券

イベント会場で配布した無料乗車券について、以下のとおり利用がありました。

【配布結果】

	配布枚数
はむら市民と産業 のまつり 2025	45枚
子どもフェスティバル	47枚
合 計	92枚

【利用期間】

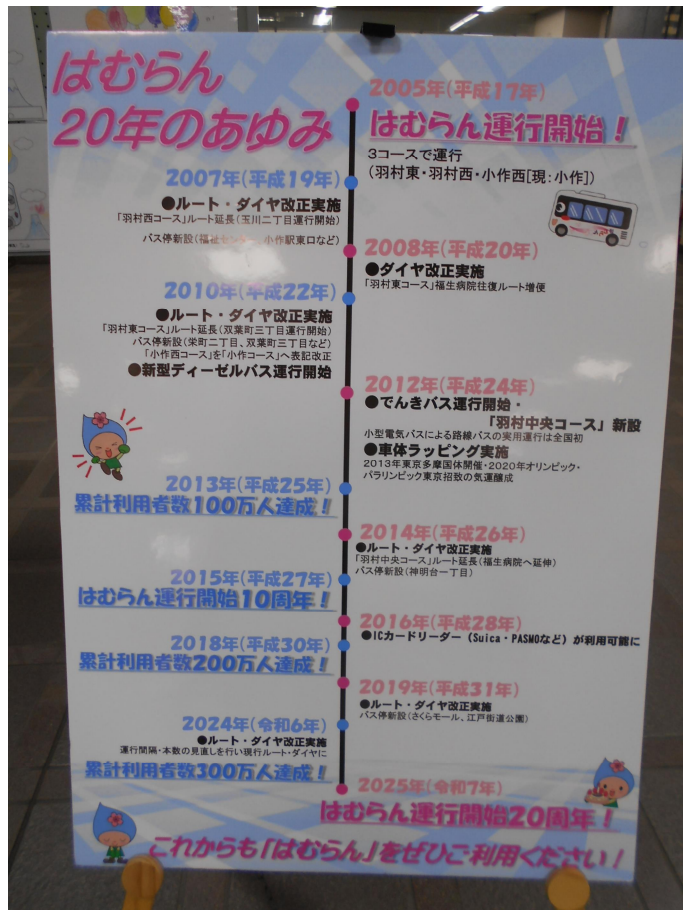
令和7年11月8日（土）～令和7年12月31日（水）

【利用実績】

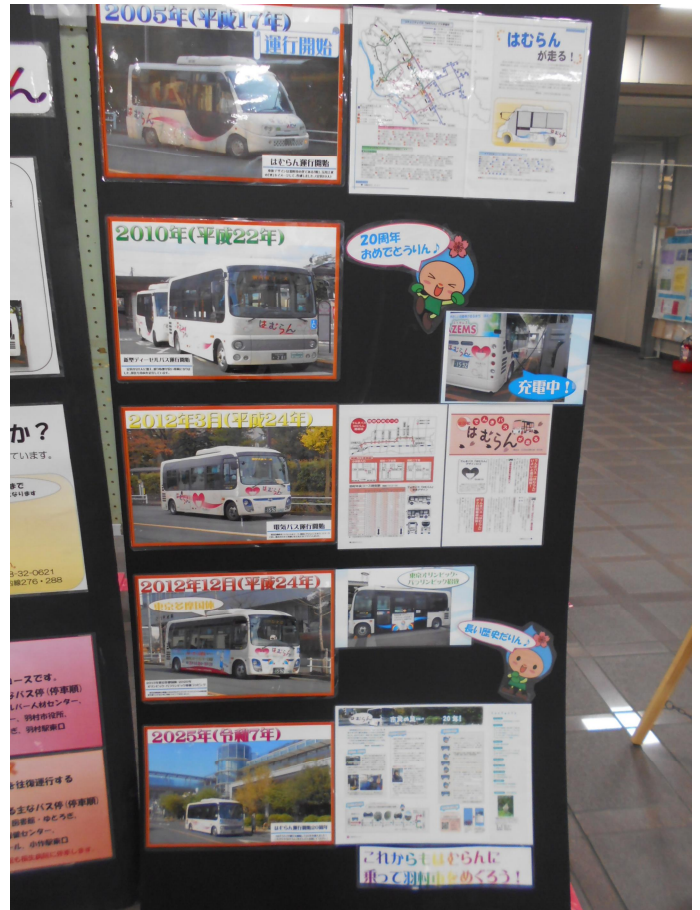
14枚（15.2%）

出展資料

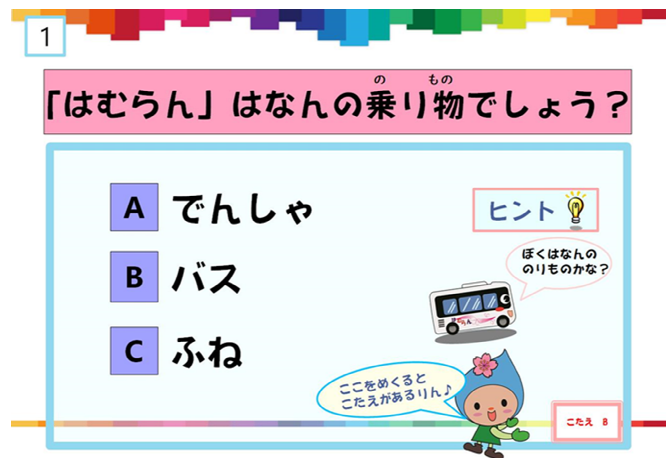
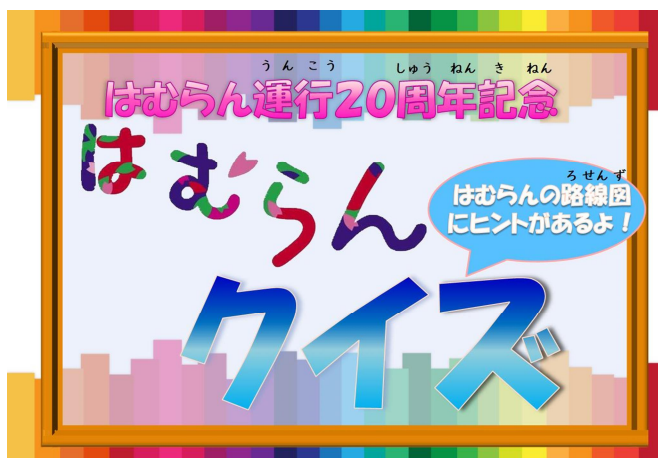
【資料1】はむらん20周年の年表
～20周年のあゆみ～（A1版）



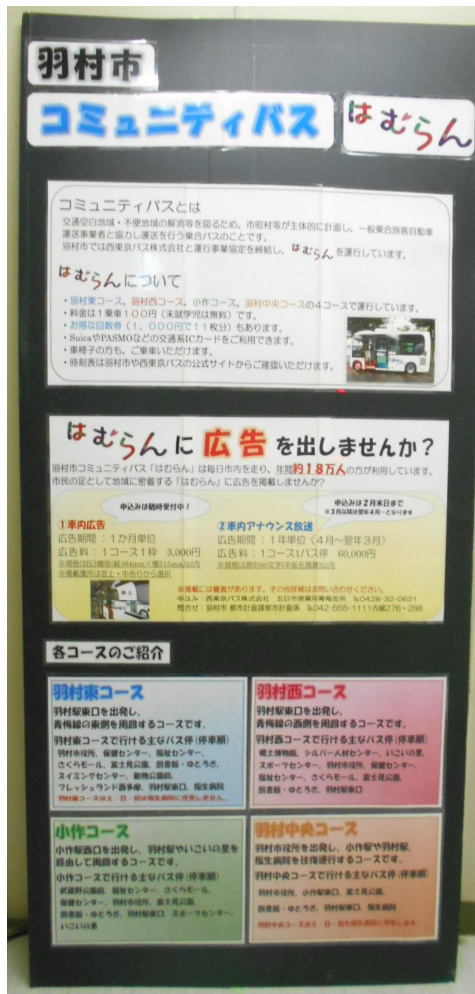
【資料2】はむらん20周年写真展



【資料3】はむらんクイズ



(コースの紹介、広告掲載募集、路線図等)

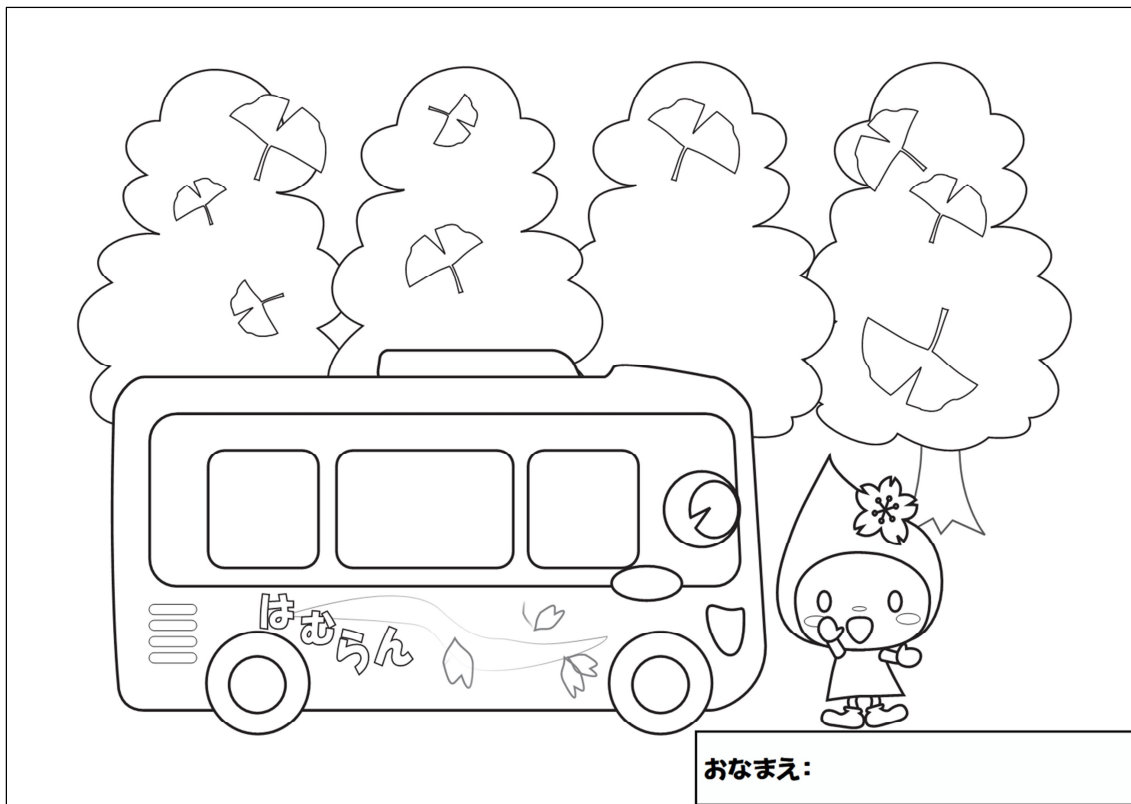


【資料5】広報はむらから見る「はむらん」20周年の歴史

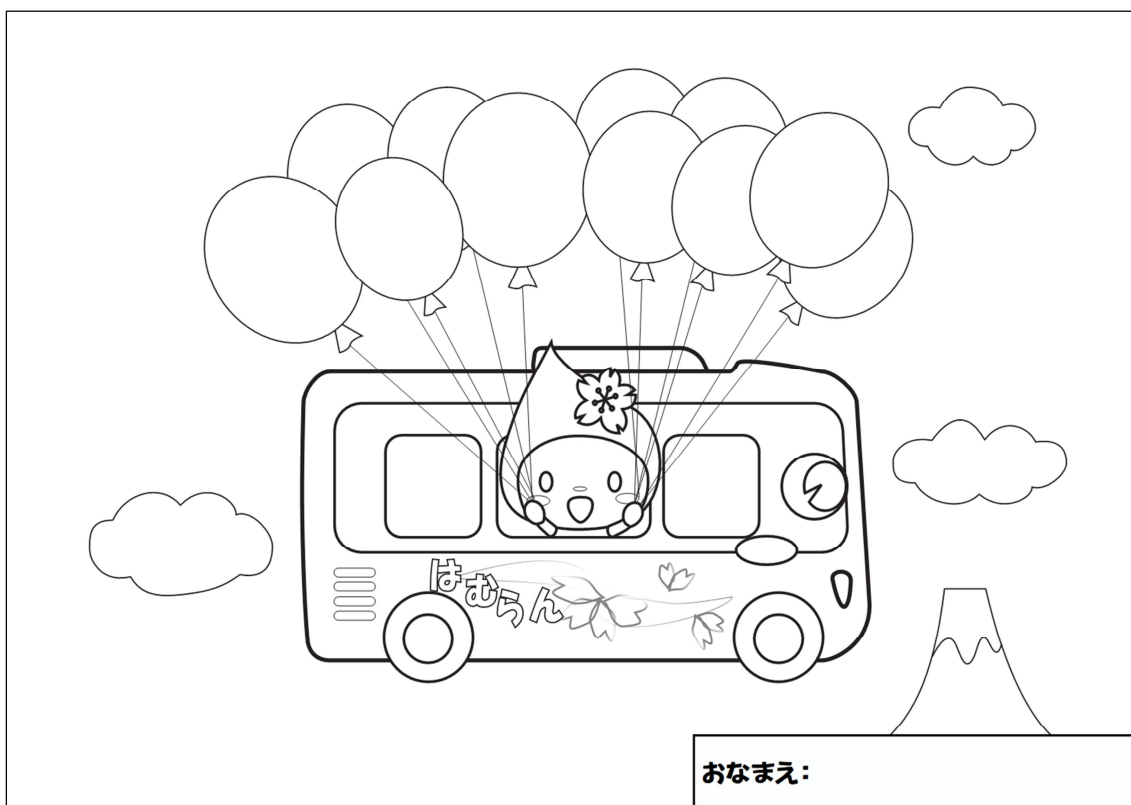


【資料6】「はむらん」塗り絵（A3版）

○塗り絵（いちょう ver）



○塗り絵（風船 ver）



【資料7】無料乗車券（名刺サイズ）

25004

はむらん無料乗車券

<ご利用期間>
令和7年11月8日(土)～12月31日(水)

<ご案内>
■この無料乗車券が利用できる方は、お一人様1乗車に限り、
■この無料乗車券はご利用期間内に限り、全てのコースでご利用いただけます。
■この無料乗車券は運賃相に入らず、乗務員に手渡してください。

羽村市役所・西東京バス株式会社

【資料8】「はむらん」利用状況アンケート調査（A4 両面印刷）

～「はむらん」利用状況アンケート～

コミュニティバス「はむらん」は、平成17年5月に運行を開始して20年を迎えました。これからも地域の身近な交通手段として皆様にご利用いただくため、アンケートにご協力をお願いいたします。（回答時間は2～3分程度です。）

【記入者全員】 ※該当する欄を欄頭に「☒」を記入してください。

問1 回答された方にお聞きます。

年 代 ☐～10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代～
性 別 ☐男 ☐女 ☐回答しない
住 ま い ☐羽村市内の方
☐川崎地区 ☐玉ノ神地区 ☐羽（清瀬）地区 ☐神明台地区
☐栄町地区 ☐緑ヶ丘地区 ☐玉川地区 ☐富士見平地区
☐羽東地区 ☐羽中地区 ☐羽加美地区 ☐羽西地区
☐双葉町地区 ☐小作台地区
☐羽村市外の方
☐青梅市 ☐福生市 ☐あきる野市 ☐瑞穂町 ☐その他（ ）
勤務通学地 ☐羽村市内在勤・在学 ☐羽村市外在勤・在学 ☐その他（ ）
免許の有無 ☐自動車免許 ☐バイク免許 ☐免許なし（返納済みを含む）

問2 今まで「はむらん」を利用したことがありますか？
☐ある→問3へ ☐ない→問10（裏面）へ

【「はむらん」を利用したことがある方はご回答ください。】

問3 利用した際の最主目的は何ですか？（複数回答可）
☐電車へ乗り継ぎ（羽村駅・小作駅） ☐通勤・通学
☐通院 ☐買い物
☐食事 ☐レクリエーション（趣味・習い事）
☐市役所 ☐図書館・ゆとろぎ
☐金融機関 ☐郵便局
☐その他（ ）

問4 利用頻度はどのくらいですか？
☐ほぼ毎日 ☐週2～3回 ☐週1回 ☐月2～3回 ☐月1回 ☐月1回未満

問5 よく利用する曜日はいつですか？（複数回答可）
☐月 ☐火 ☐水 ☐木 ☐金 ☐土 ☐日 ☐特に決まっていない

利用したことがない方は 問10（裏面）へ

裏面もご回答ください

問6 よく利用する時間帯はいつですか？（複数回答可）
☐8時 ☐9時 ☐10時 ☐11時 ☐12時 ☐13時 ☐14時
☐15時 ☐16時 ☐17時 ☐18時 ☐19時 ☐特に決まっていない

問7 よく利用するコースはどのコースですか？（複数回答可）
☐羽村東コース ☐羽村西コース ☐小作コース ☐羽村中央コース

問8 よく利用するバス停はどこですか？（複数回答可）
☐羽村駅東口 ☐羽村駅西口 ☐小作駅東口 ☐小作駅西口
☐羽村市役所 ☐無生病院 ☐図書館・ゆとろぎ ☐三矢会館
☐その他（ ）

問9 現在（令和6年2月23日改正）の運行コース（4コース）はいかがですか？
☐満足 ☐やや満足 ☐妥当 ☐やや不満 ☐不満

【「はむらん」を利用したことがある方・ない方全員にご回答ください。】

問10 「はむらん」の運賃について、以下をご確認いただきご意見をお聞かせください。

「はむらん」の運賃は1乗車100円（未就学児は無料）で、平成17年の運行開始から20年間料金改定を行っておりません。
しかし、近年のバス運賃値上げや物価高騰により、羽村市が負担する運行事業者への補助金は年々増加しており、「はむらん」を利用されていない方の公平性や、民間路線バスの運賃（例：大人運賃200円～）との差が課題となっています。
今後も「はむらん」が地域の身近な交通手段として、持続可能な運行が続けられるように、「はむらん」の運賃についてご意見をお聞かせください。

「はむらん」の運賃について、どの程度の金額が妥当だと思いますか？
☐400円 ☐350円 ☐300円 ☐250円 ☐200円 ☐150円 ☐100円
☐対距離運賃（乗車距離に応じて運賃が変わるもの） ☐その他（ ）

【「はむらん」を利用したことがない方のみご回答ください。】

問11 「はむらん」を利用したことがない理由を教えてください。（複数回答可）
☐車・バイク・自転車を利用するため ☐タクシーを利用するため
☐家族が送迎してくれるため ☐利用方法が分からないため
☐運行ルートが分からないため ☐目的地への乗車時間が長い
☐自宅の近くにバス停がないため ☐目的地の近くにバス停がないため
☐その他（ ）

その他ご意見があればご記入ください。

*****アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。*****

【資料9】はむらんについてのチラシ配布

・おすすめルート（A4版両面印刷）

はむらん時刻表（抜粋）

羽村駅東口

羽村西コース（郷土博物館までの所要時間：16分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8:00	8:06	8:08	8:10	8:12	8:14	8:16	8:18	8:20	8:22	8:24

一峰院駅

羽村西コース（羽村駅までの所要時間：18分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8:42	8:48	8:50	8:52	8:54	8:56	8:58	9:00	9:02	9:04	9:06

小作コース（小作駅までの所要時間：11分または13分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
9:01	9:07	9:09	9:11	9:13	9:15	9:17	9:19	9:21	9:23	9:25

※1：はむらんと水のまわり開通中は一峰院バス停は使用できません。
一峰院バス停からの乗車となります。

【お問い合わせ先】
運行情報や忘れ物について
西東京バス株式会社乗務部 0428-32-0621（9:30～19:00）
はむらん全般に関するお問い合わせ
羽村市都市計画課 042-555-1111（平日：8:30～17:15）

発行元：羽村市都市計画課

羽村の史跡と自然を巡るコース

～徒歩ルート～

① 羽村駅東口
② 羽村西コース
③ 郷土博物館
④ 一峰院バス停
⑤ 小作西コース
⑥ 小作西コース
⑦ 小作西コース
⑧ 小作西コース
⑨ 小作西コース
⑩ 小作西コース
⑪ 小作西コース

【バス】
・はむらん
・羽村西コース
・小作西コース
・はむらんバス停

【徒歩】
・はむらん
・羽村西コース
・小作西コース
・はむらんバス停

【バス停】
・はむらん
・羽村西コース
・小作西コース
・はむらんバス停

・ 広告掲載募集チラシ（A4版）

はむらん に広告を 出しませんか？

羽村市コミュニティバス「はむらん」は、毎日市内を走り、年間約18万人の方が利用しています。

市民の足として地域に密着する「はむらん」に広告を掲載しませんか？

①車内広告 申込みは随時受け付けています

広告期間：1か月単位

広告料：1コース1枠 3,000円

※規格はB3横版(縦364mm×横515mm)以内

※掲載場所は窓上・中吊りから選択

②車内アナウンス放送 申込みは2月末日まで
※3月以降は翌年4月～とさせていただきます

広告期間：1年単位（4月～翌年3月）

広告料：1コース1バス停 60,000円

※規格は原則60文字(平仮名換算)以内

掲載には審査があります。その他詳細はお問い合わせください。

申込み 西東京バス株式会社 五日市営業所青梅支所 TEL0428-32-0621

問合せ 羽村市 都市計画課都市計画係 TEL042-555-1111 内線 276・288

【資料10】「はむらん」車内で事前に出展案内を掲示（A3版）

はむらん運行20周年記念事業 ～イベントに「はむらん」ブースを出展します！～

★出展イベント★

1.はむら市民と産業のまつり2025

日時：11月1日（土）
会場：S&Dスポーツパーク富士見(富士見公園)

2.子どもフェスティバル

日時：11月8日（土）・9日（日）
会場：プリモホールゆとろぎ(羽村市生涯学習センター)

【はむらんバス停】
富士見公園

【はむらんバス停】
図書館・ゆとろぎ

ぜひ「はむらん」に乗ってお越しください！

羽村市 都市計画課