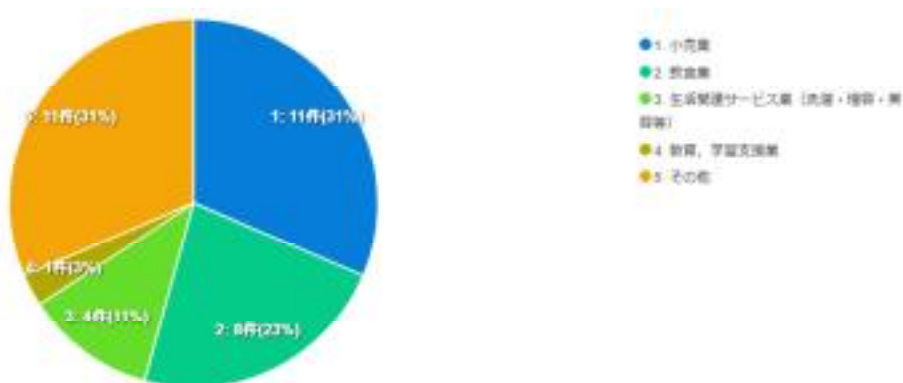


第三次羽村市産業振興計画策定のための事業者アンケート結果

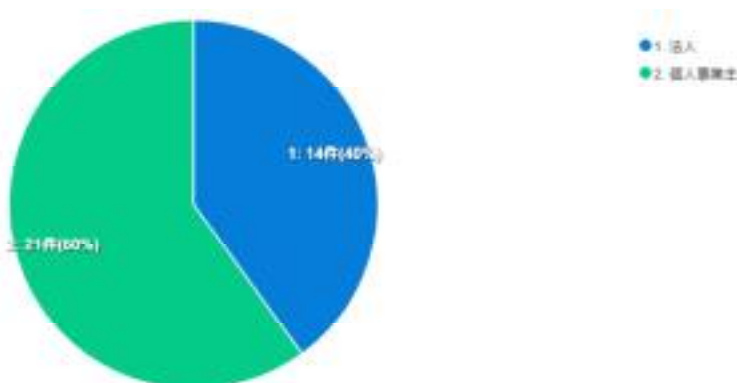
(商業系)

質問構成第Ⅰ部 貴社の概況についてお伺いします。

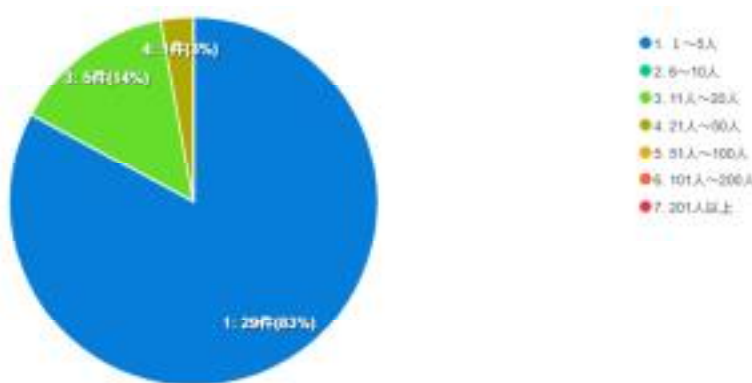
1) 貴社の主たる事業を教えてください。(売上の最も大きいもの1つ)



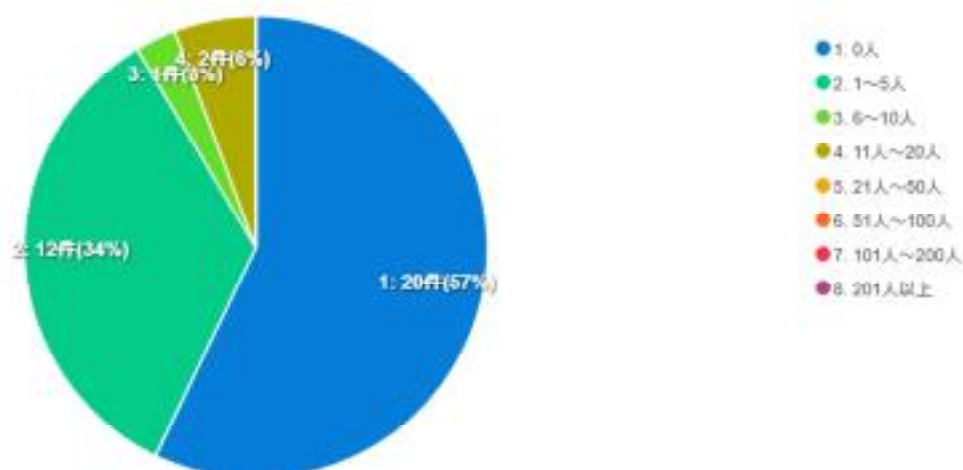
2) 貴社の企業形態を教えてください。



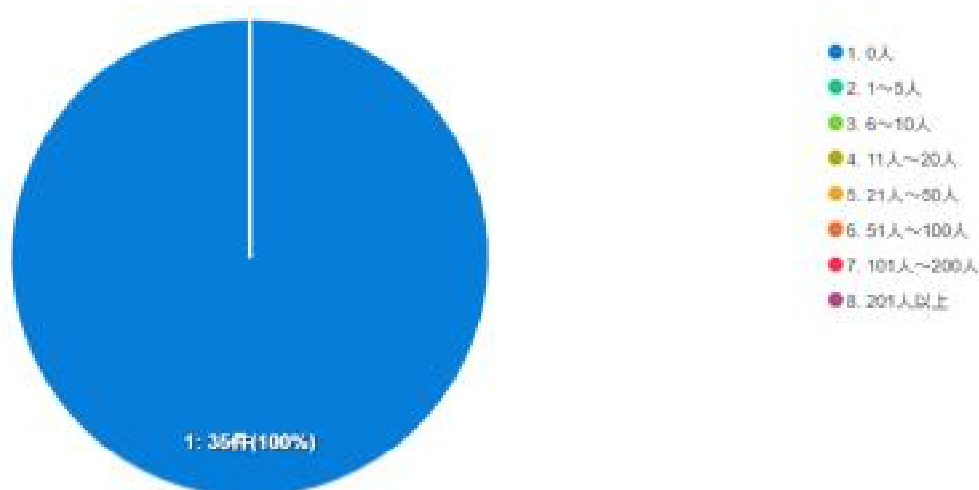
3) 従業員の人数を教えてください(経営者、パート・アルバイト含む)。



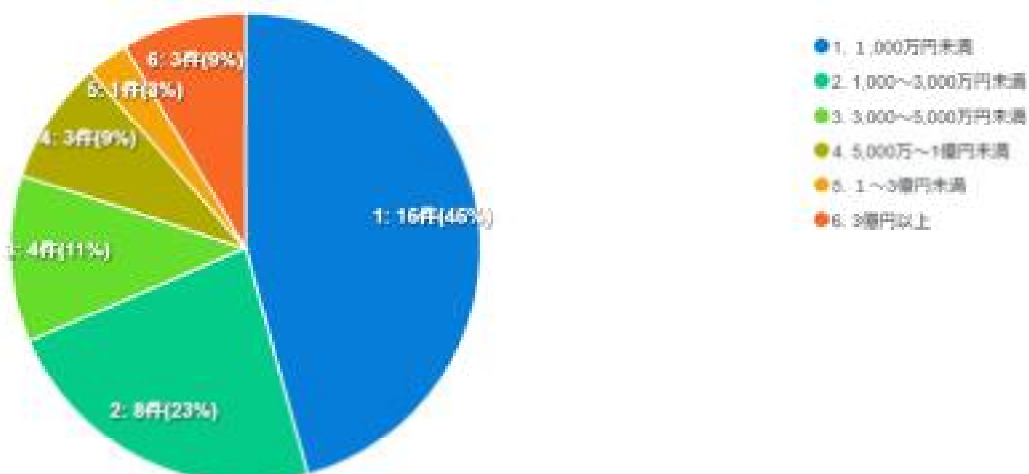
4) 従業員のうち、パート・アルバイトの人数を教えてください。



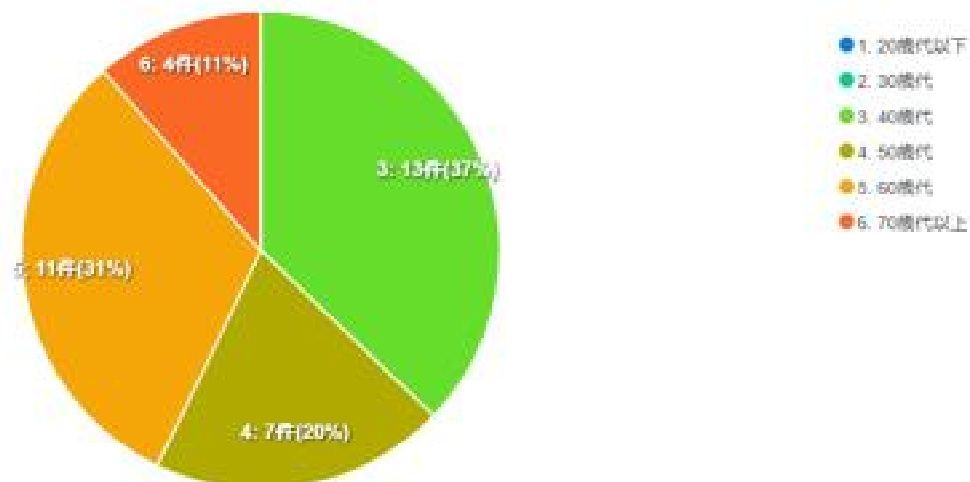
5) 従業員のうち、外国人の人数を教えてください（経営者、パート・アルバイト含む）。



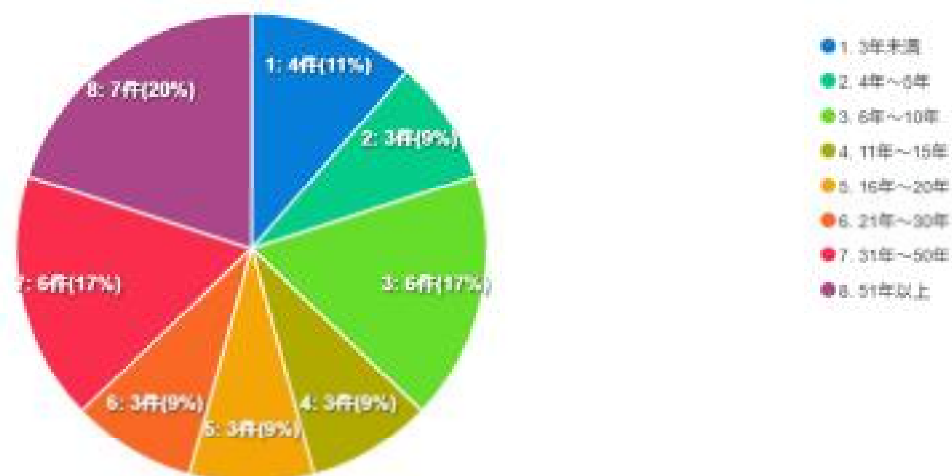
6) 年間売上高（直近）を教えてください。



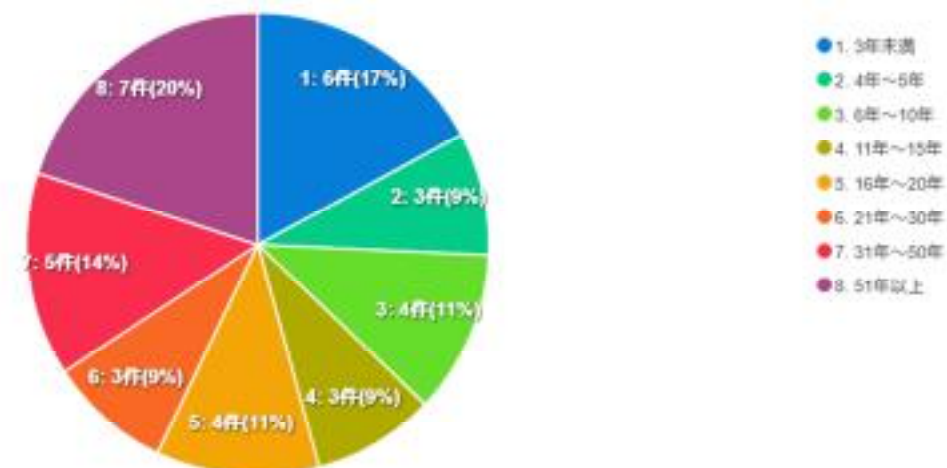
7) 経営者の年齢を教えてください。



8) 貴社の創業年数を教えてください。

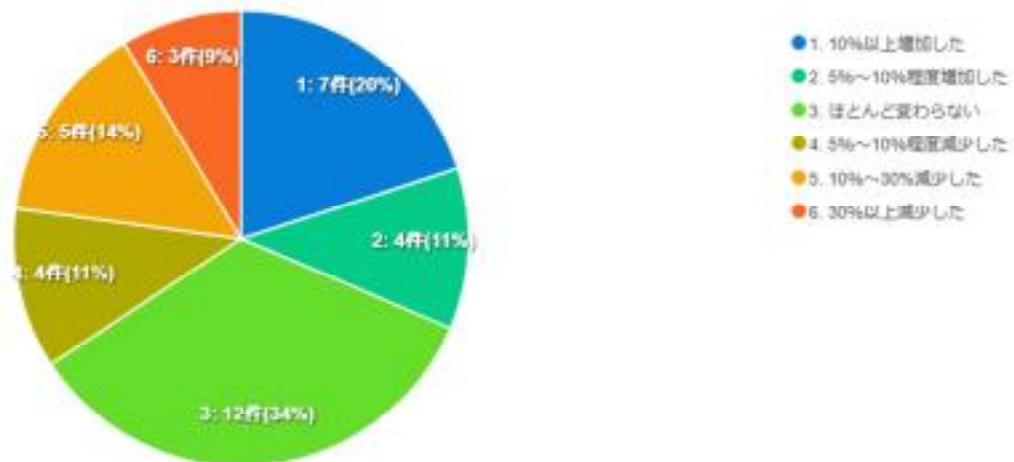


9) 羽村市での営業年数を教えてください。

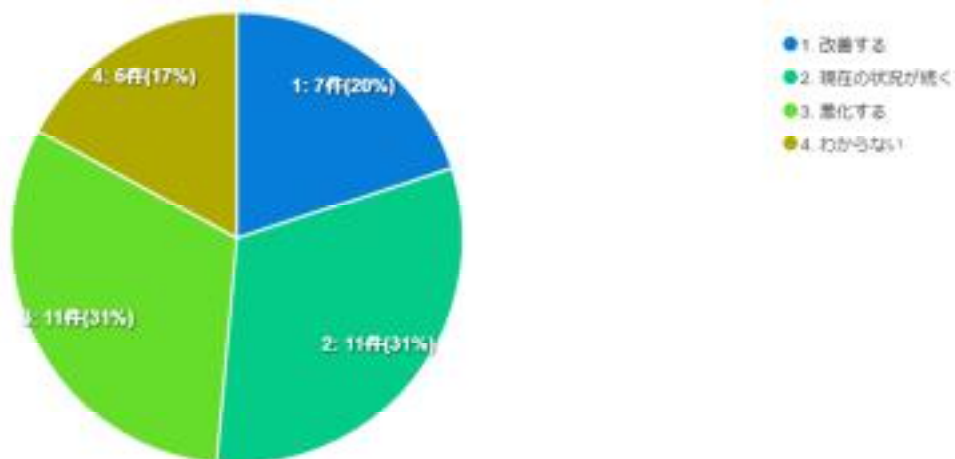


質問構成第2部 経営の現況と課題についてお伺いします。

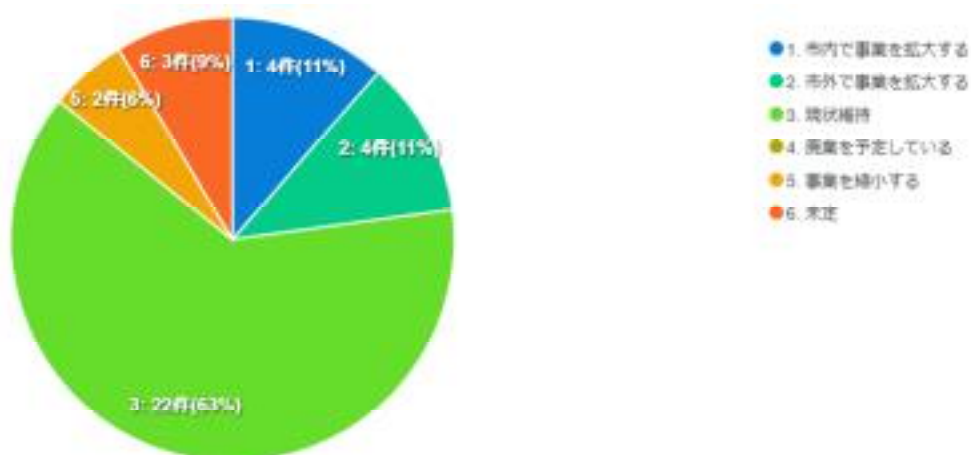
10) 5年前と直近の売上比較について教えてください。



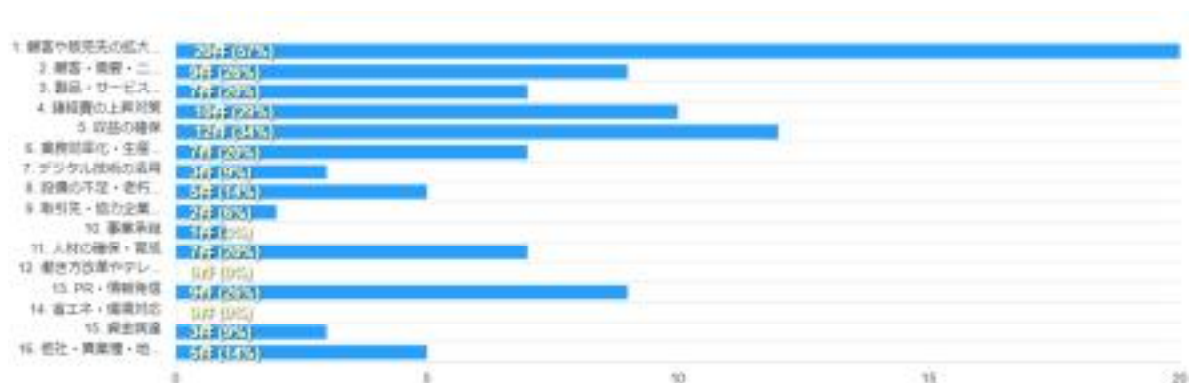
11) 今後の業績予想について教えてください。



12) 今後の事業展開について教えてください。

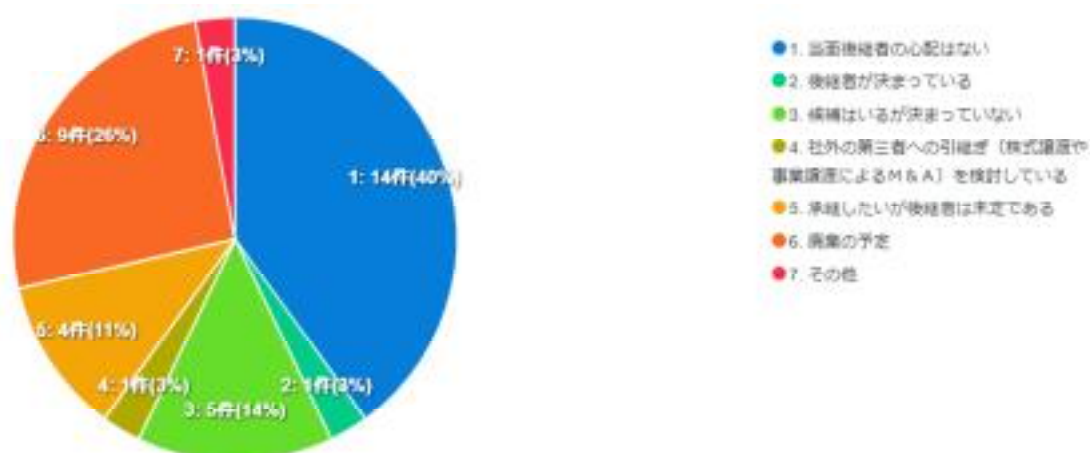


13) 現在の経営上の課題について教えてください。該当するもの3つに○を付けてください。

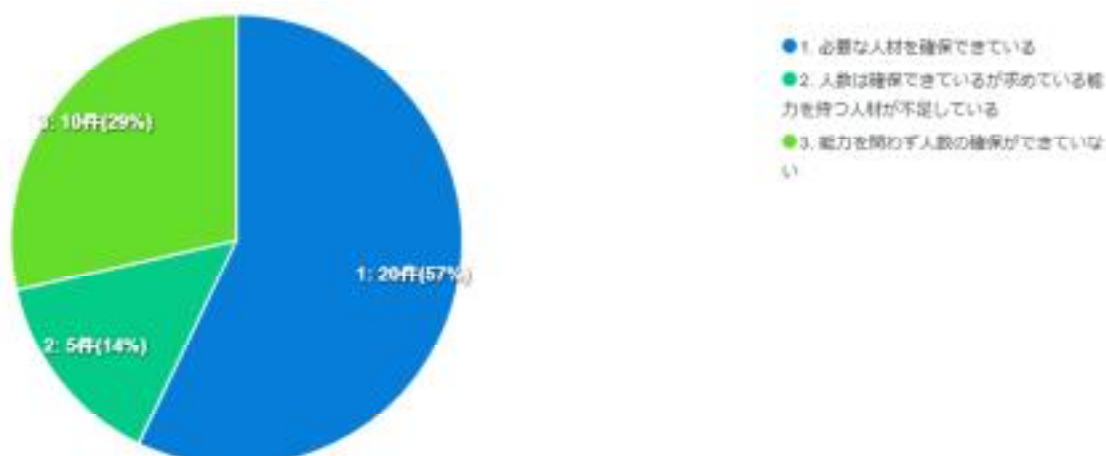


1. 顧客や販売先の拡大・開拓 2. 顧客・需要・ニーズへの対応
 3. 製品・サービスの開発 4. 諸経費の上昇対策 5. 収益の確保
 6. 業務効率化・生産性向上 7. デジタル技術の活用 8. 設備の不足・老朽化対策
 9. 取引先・協力企業の変化 10. 事業承継 11. 人材確保・育成
 12. 働き方改革やテレワークの導入 13. PR・情報発信 14. 省エネ・環境対応
 15. 資金調達 16. 他社・異業種・地域との連携

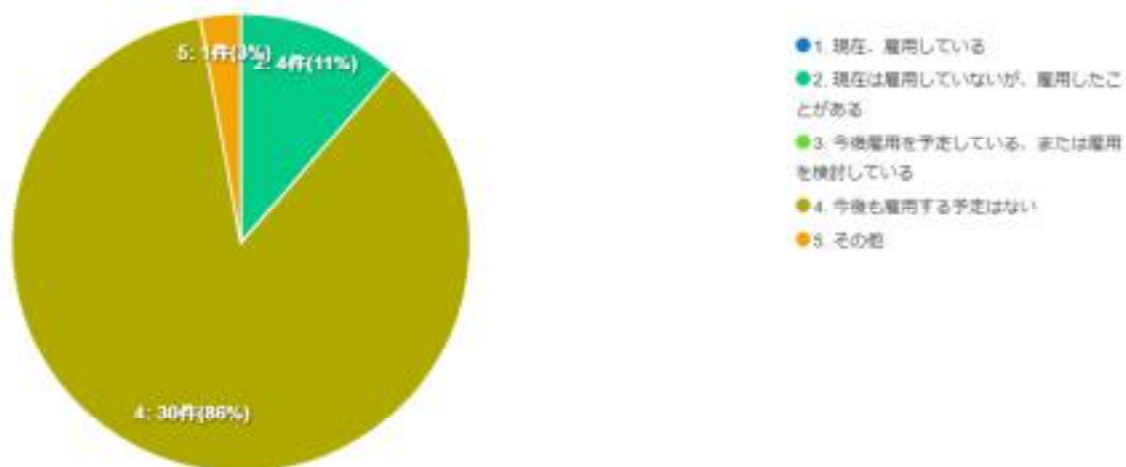
14) 後継者について教えてください。



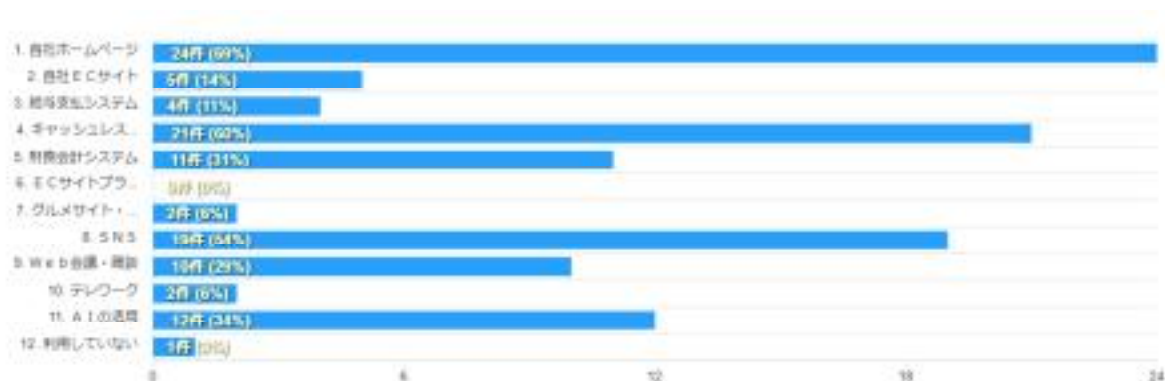
15) 貴社における人材確保について教えてください。



16) 外国人の雇用について教えてください。



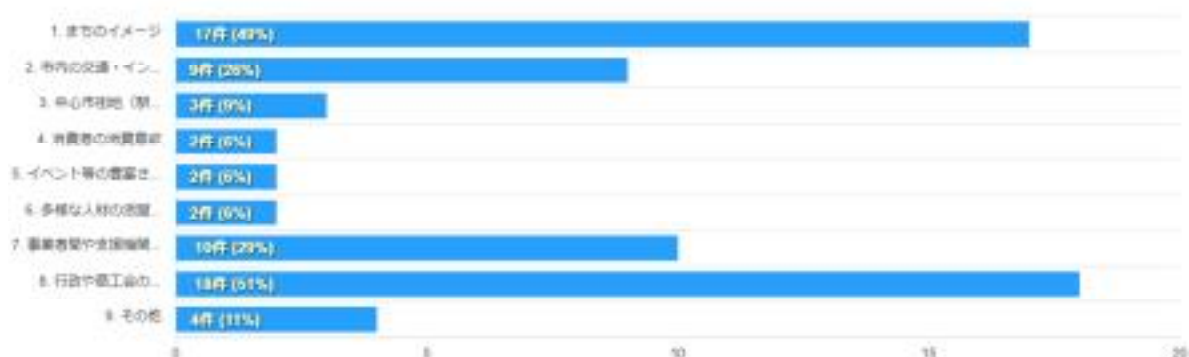
17) デジタル技術の活用状況について教えてください。該当するもの全てに○を付けてください。



1. 自社ホームページ 2. 自社ECサイト 3. 給与支払システム
 4. キャッシュレス決済システム 5. 財務会計システム
 6. ECサイトプラットフォーム 7. グルメサイト・予約サイト 8. SNS
 9. Web会議・商談 10. テレワーク 11. AIの活用 12. 利用していない

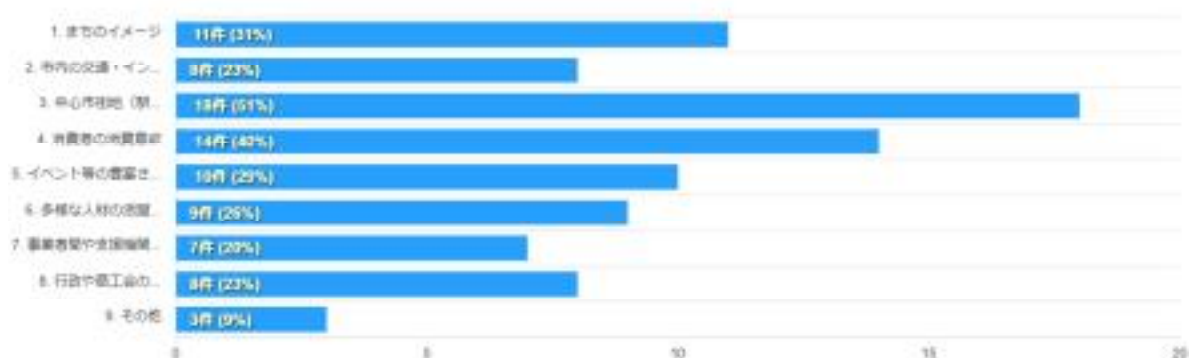
質問構成第3部 羽村市での操業環境や期待することについてお伺いします。

18) 羽村市で事業・経営を行うにあたり、良い点・メリットと覚ることに付いて、教えてください。該当するもの3つに○を付けてください。



1. まちのイメージ 2. 市内の交通・インフラの利便性
 3. 中心市街地(駅周辺地域)の集積度 4. 消費者の消費意欲
 5. イベント等の豊富さ・活気 6. 多様な人材の活躍・活気
 7. 事業者間や支援機関との連携のしやすさ 8. 行政や商工会の支援の充実度

19) 羽村市で事業・経営を行うにあたり、課題・ニーズと覚ることに付いて、教えてください。該当するもの3つに○を付けてください。



1. まちのイメージ 2. 市内の交通・インフラの利便性
 3. 中心市街地(駅周辺地域)の集積度 4. 消費者の消費意欲
 5. イベント等の豊富さ・活気 6. 多様な人材の活躍・活気
 7. 事業者間や支援機関との連携のしやすさ 8. 行政や商工会の支援の充実度

20) 羽村市の事業者支援について、利用状況を及び重要度を教えてください。

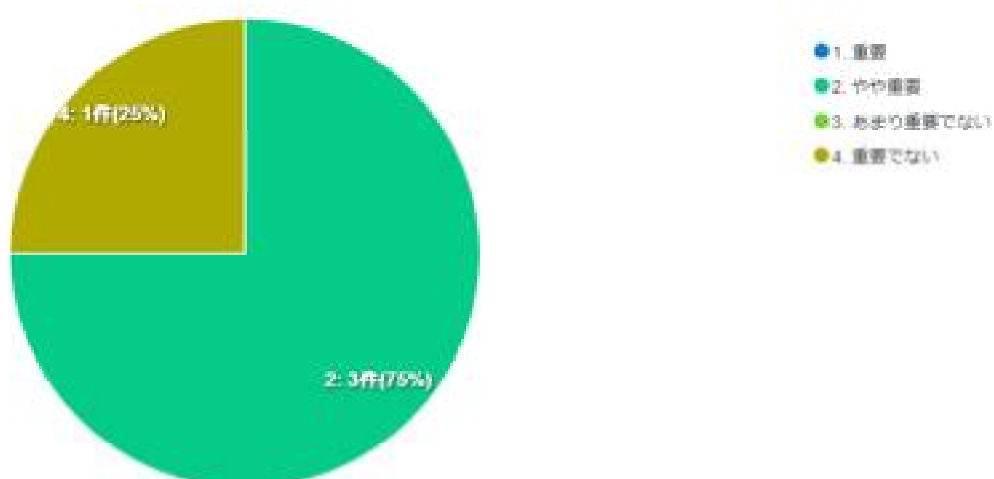
※【重要度】は、利用状況で①、②を回答した方のみお答えください。

1. 企業誘致奨励金制度

(利用状況)

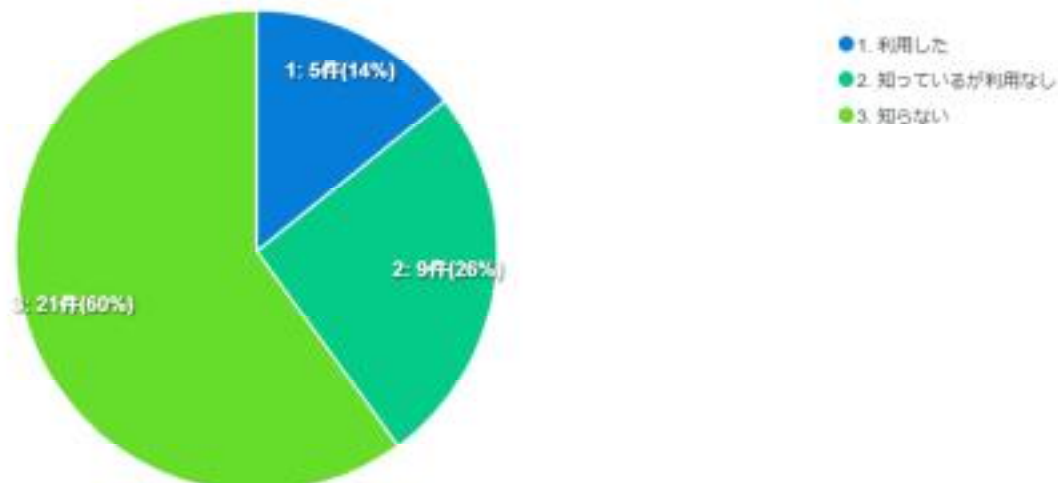


(重要度)

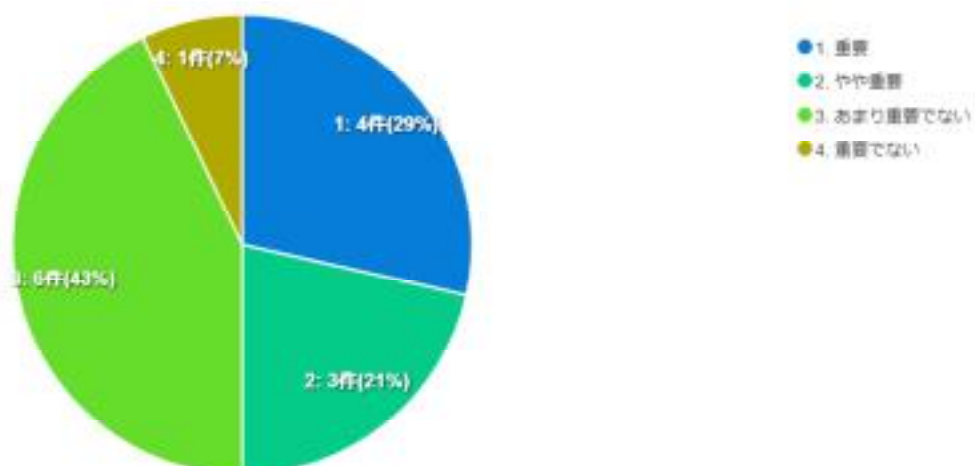


2. 人材育成及び人材確保支援事業助成金

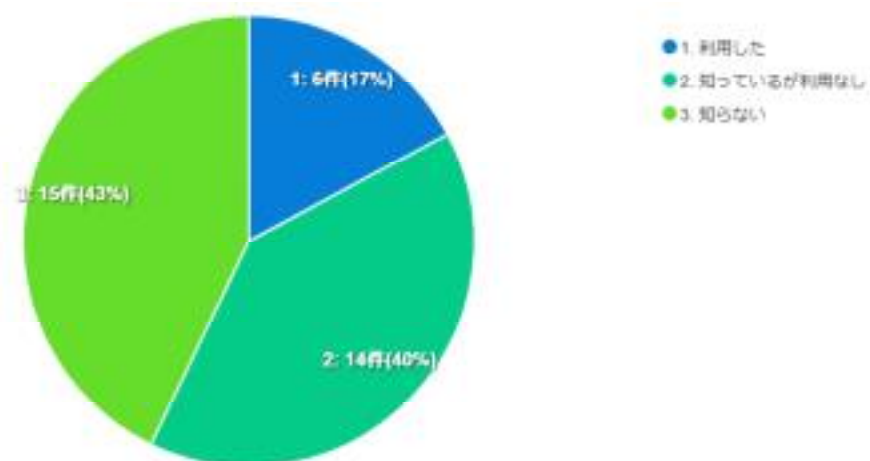
(利用状況)



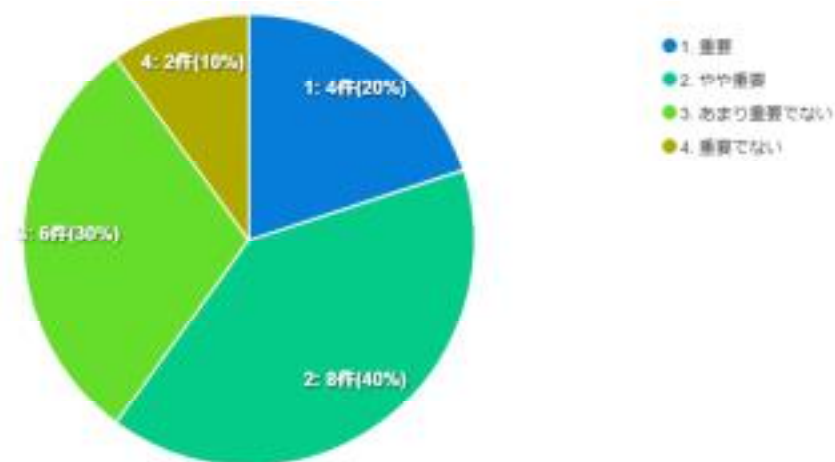
(重要度)



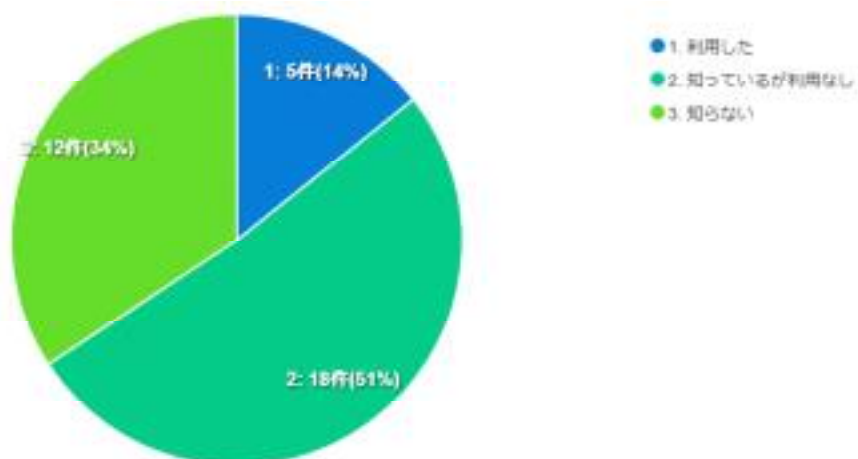
3. 中小企業経営基盤強化助成金（働く環境整備・DX推進・環境配慮加算） (利用状況)



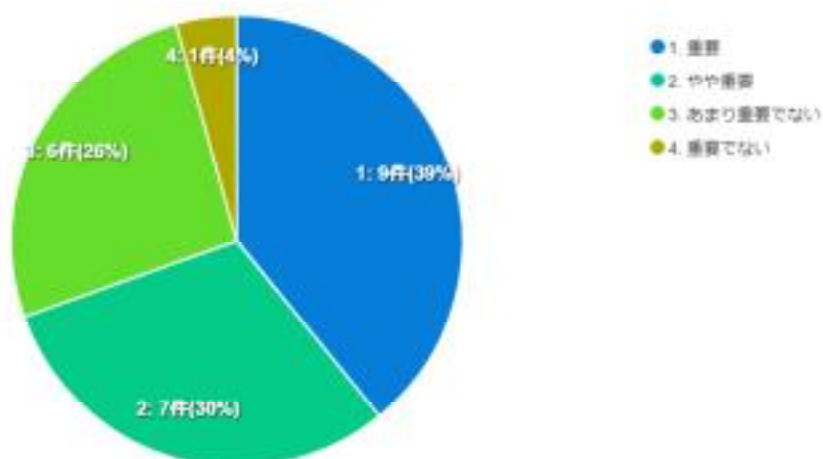
(重要度)



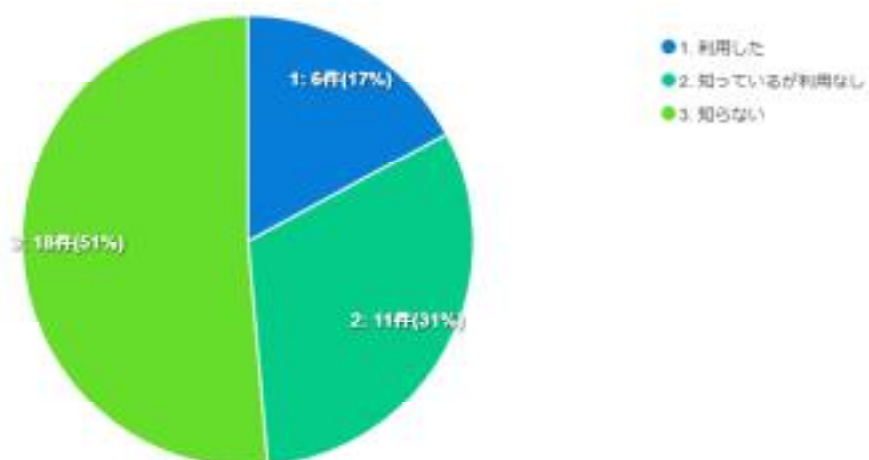
4. 中小企業資金融資制度・小口零細企業資金融資制度
(利用状況)



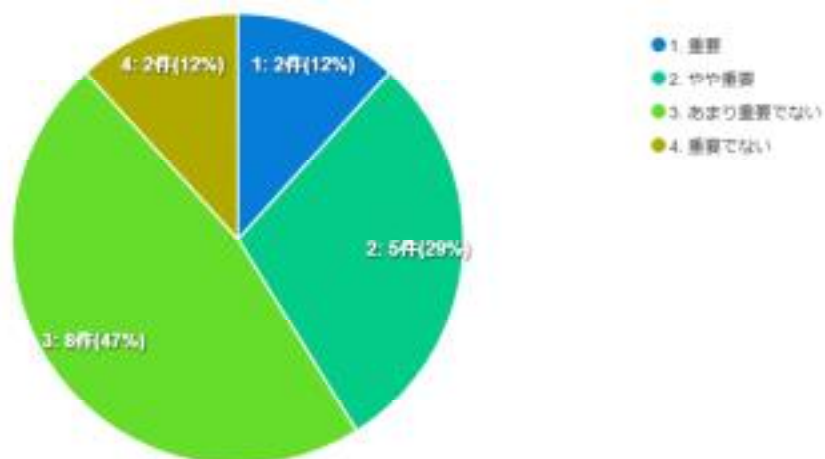
(重要度)



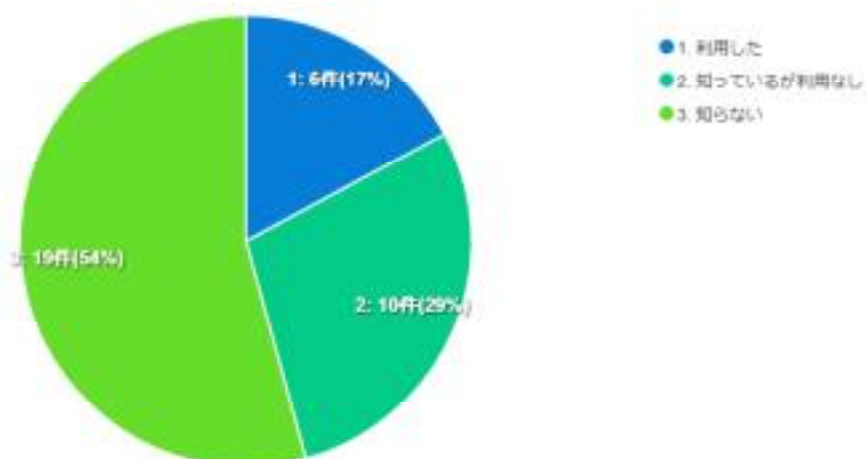
5. 企業活動支援員（中小企業等への巡回訪問）
(利用状況)



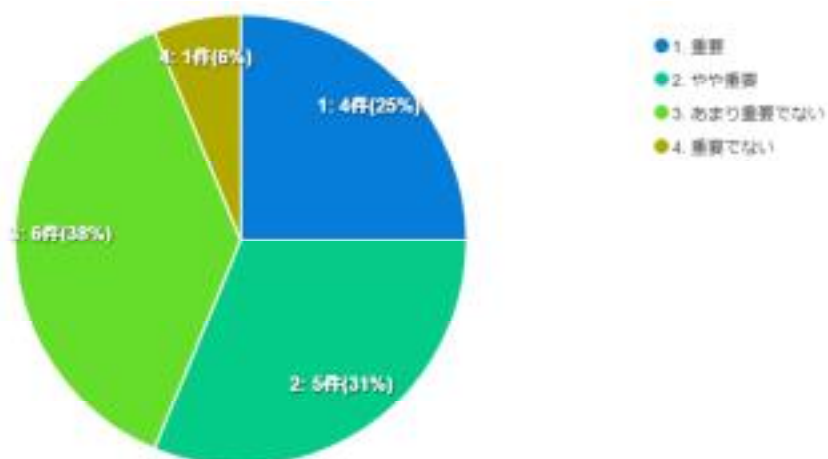
(重要度)



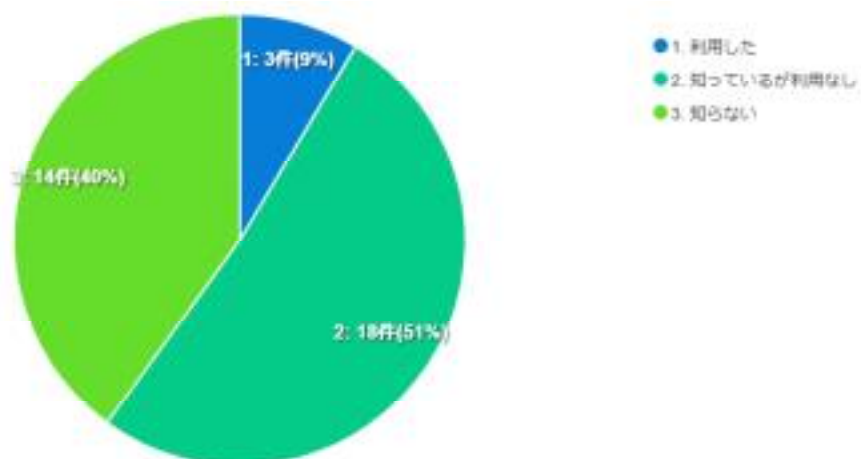
6. ビジネスハンズオン（専門家派遣事業） (利用状況)



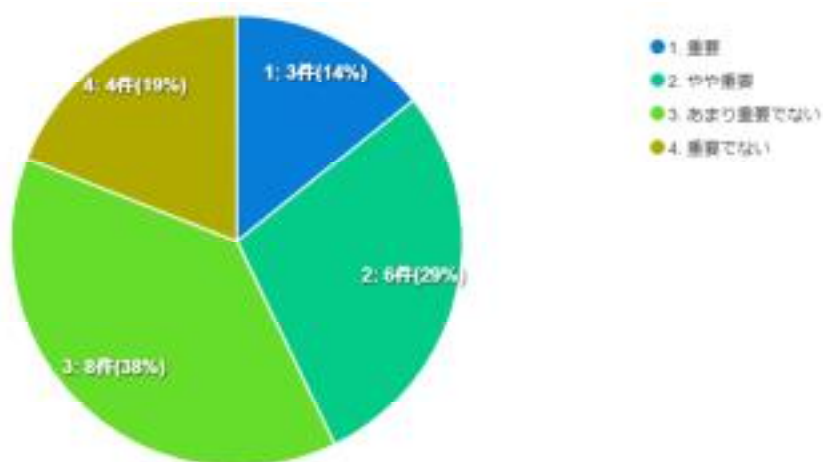
(重要度)



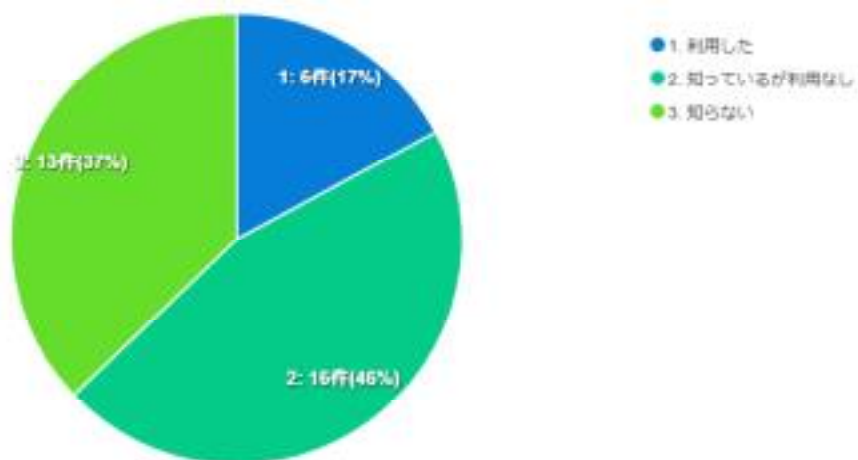
7. 創業相談 (利用状況)



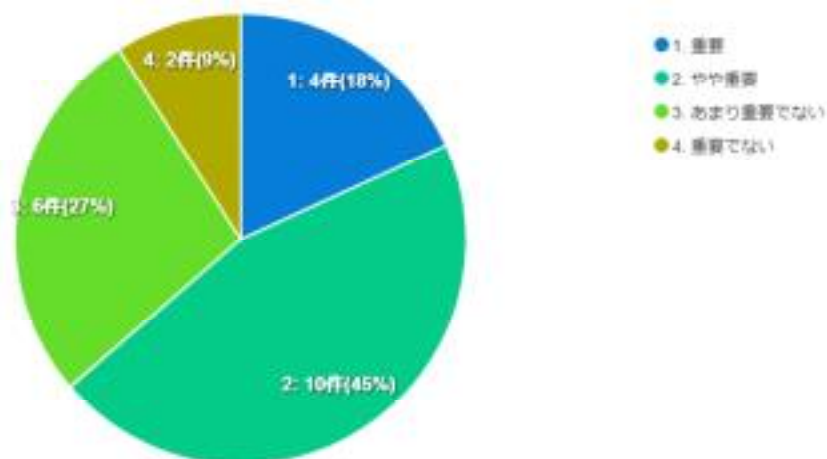
(重要度)



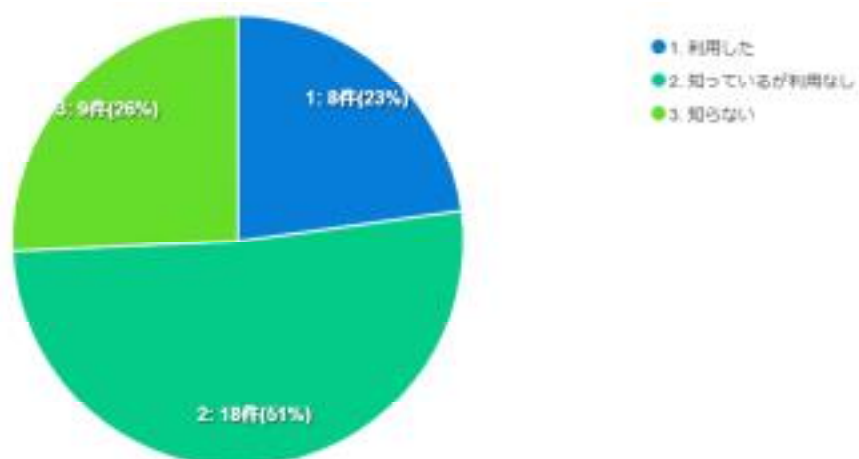
8. 創業支援スペースiサロン（産業福祉センター内スペース） (利用状況)



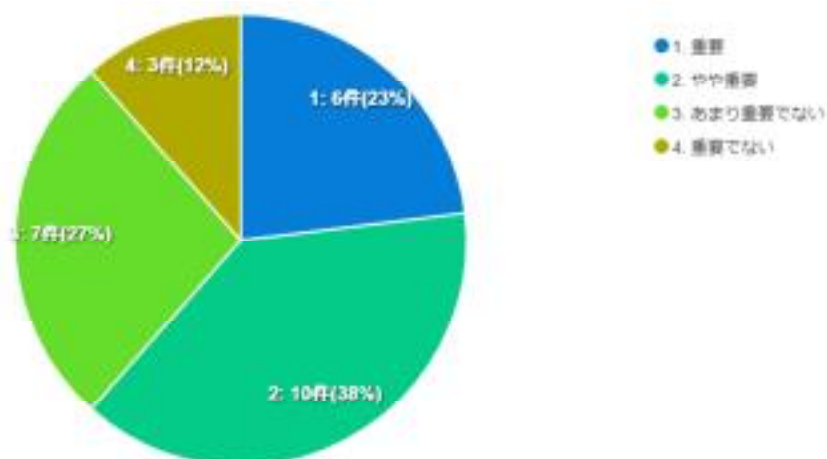
(重要度)



9. 創業支援セミナー・イベント (利用状況)



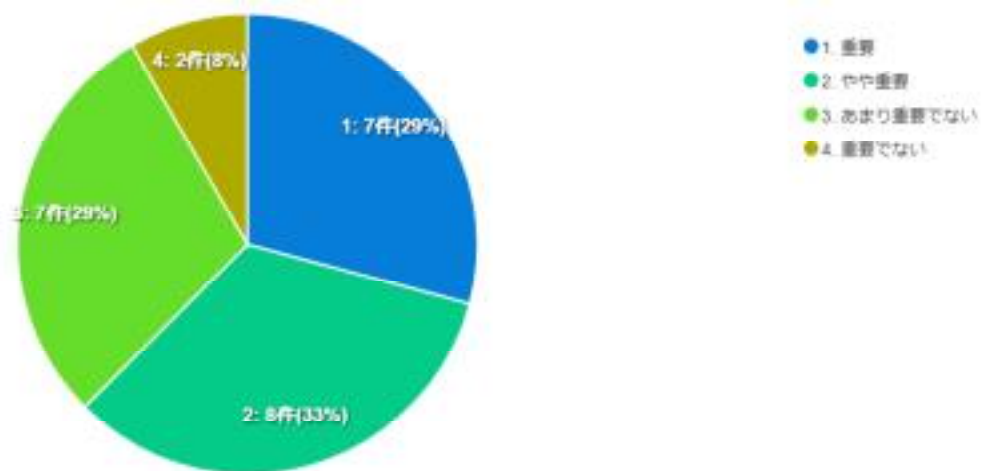
(重要度)



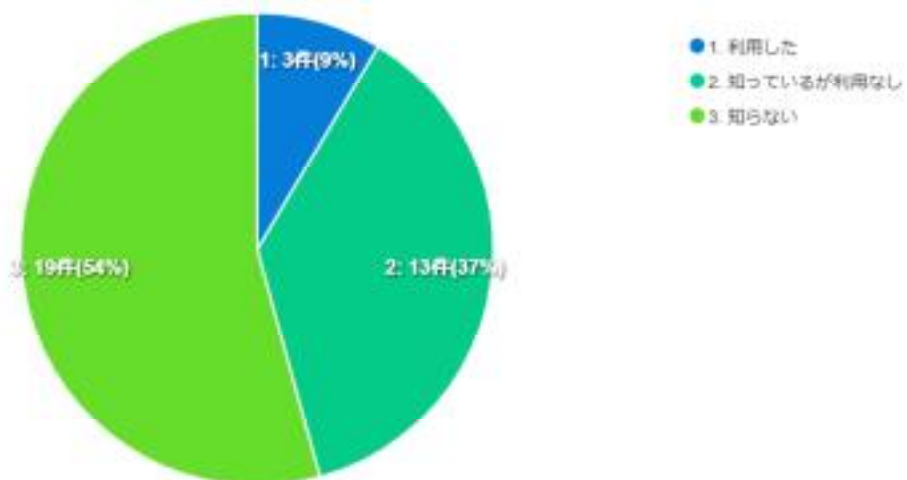
Ⅰ 0. 創業支援補助金
(利用状況)



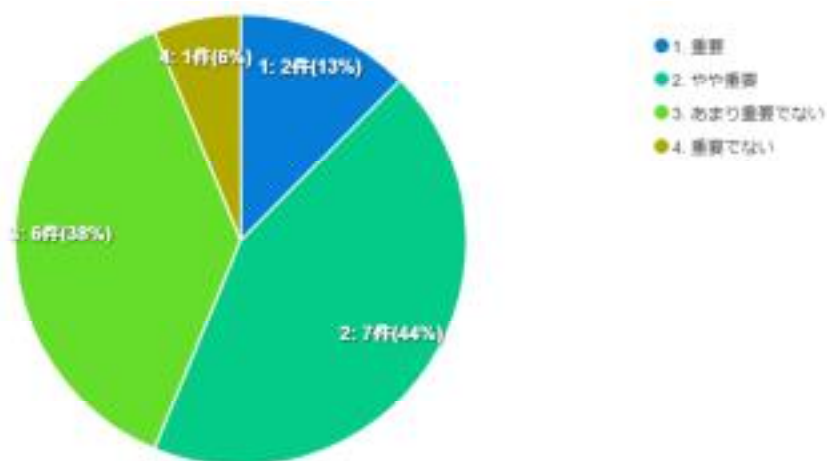
(重要度)



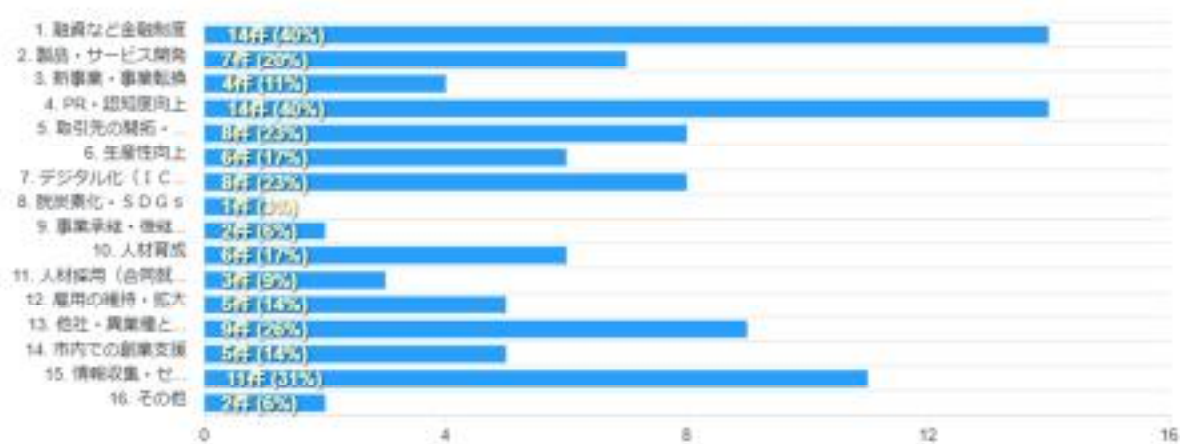
Ⅰ 1. 企業支援セミナー・イベント (テーマ R6:事業承継、R7:人材採用、省エネ)
(利用状況)



(重要度)



21) 羽村市で事業を継続・展開していく上で望む支援について、教えてください。
該当するもの全てに○を付けてください。



1. 融資など金融制度 2. 製品・サービス開発 3. 新事業・事業転換
4. PR・認知度向上 5. 取引先の開拓・マッチング 6. 生産性向上
7. デジタル化 (ICT・AI等) 8. 脱炭素化・SDGs 9. 事業承継・後継者育成
10. 人材育成 11. 人材採用 (合同就職説明会等) 12. 雇用の維持・拡大
13. 他社・異業種との連携 14. 市内での創業支援 15. 情報収集・セミナー

- 22) これからの地域経済活性化への指針となる「第三次羽村市産業振興計画」を策定するにあたり、どのような点を重視した方が良いか、ご意見がありましたらお聞かせください。

(1) 人口増加

(2) 小さくても羽村でのイノベーション促進をさせる仕組みが必要、イノベティブな創業や産業の支援と、教育的観点での持続可能な未来への志向を後押しする。古いものを新しくするのではなく、古いものを巻き込んでイノベーションする

例：AI 活用国内 No1 の工業団地、「はむらん」での無人運転の実証実験など。

購買意欲が市外にあるなら、市内に目を向けさせるブランディング施策をし、意識をシフトするきっかけ作る。特に都市部へ勤める人たちの意識を変え、市内に目を向けさせることが最重要課題では？観光は、市内へ目を向け地域を楽しむ姿勢が重要。日常をアップデートする『近くで楽しむ、それだけでエコです』

「働く→住む→楽しむ」の好循環を如何に生み出せるか？住宅地と工業団地と自然、一見無関係に見える事柄を、どう新鮮に繋ぎ編集するか？羽村の面白さを丁寧に拾う必要がある。

(3) 市内経営者の意見を聞く会合などが定期的に行われると良いと思います。

(4) 地元事業者への様々な支援策を更に充実させてほしい

(5) 人が来る街づくり

(6) 市内在住、在勤の人だけでなく、外部からも人が集まる様な事業を計画して欲しい。例えば、東京都のイチゴ栽培の拠点が羽村に有ることをアピールし、イチゴのキャラクターやグッズ開発（具体的なやり方は分からないが）などで市外の人にアピールするなど。外部からの人が集まる施設を作る。例えばBリーグの拠点となる体育施設やスケートボードの練習施設の誘致など。

(7) 市内の小さな店を応援して欲しい。

(8) 羽村市の中で、垣根を超えた事業との交流から街全体で盛り上げている何かあれば、産業祭もあるが、知っている業者との連携あるがもっと全体で何かできたらいいと思う。

(9) タクシーの不足解消。自動運転車導入。先端企業誘致。知的産業育成。花と緑による美しい町づくり。

(10) 駅前に駐車場がない為無断駐車が増えて困っている。夏祭りもなく地域を盛り上げる気持ちがあるのか意味不明。駅前の一等地が農協と交番？意味不明。人が集まるプールや子供が遊べる施設が閉鎖され何に重点を置いてるのか意味不明。高齢者を重視するのとしても、はむらんの減便など意味不明。何がしたいのか、どんな街にしたいのかビジョンが見えない。未来が無い。

(11) 家電（業務用が使用不可な小さな店舗）をエコ製品に買い替えしたい。材料費が次々値上げされ、その度にメニュー表の変更は経費がかさむし客のイメージがあり簡単に値上げできない。注文をデジタル化したいが端末の価格もかなり高騰して買えない。それらに関しての補助金や支援があれば嬉しい。

(12) 小規模、中小企業への税制支援や融資制度の拡大等を重視していただきたい。

(13) 用途地域の柔軟な見直しを検討してもらいたい。